

2025

中国远洋海运集团有限公司 可持续发展报告

CHINA COSCO SHIPPING CORPORATION LIMITED
SUSTAINABILITY REPORT



启航“十五五”



报告导读

报告说明

本报告是中国远洋海运集团有限公司（以下简称“中远海运集团”“中远海运”“集团”“公司”“我们”）发布的第十份年度可持续发展报告，全面披露了中远海运集团 2025 年度的社会责任实践和绩效。

报告范围

报告时间范围是 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日（“报告期”），为增强报告可比性及前瞻性，部分内容向前或向后做适度延伸。

称谓说明

简称	全称
中远海控	中远海运控股股份有限公司
中远海运集运	中远海运集装箱运输有限公司
中远海运散运	中远海运散货运输有限公司
中远海能	中远海运能源运输股份有限公司
中远海特	中远海运特种运输股份有限公司
中远海发	中远海运发展股份有限公司
中远海运物流供应链	中远海运物流供应链有限公司
中远海运重工	中远海运重工股份有限公司
上海中远海运	中远海运（上海）有限公司
广州中远海运	中远海运（广州）有限公司
大连中远海运	中远海运（大连）有限公司
天津中远海运	中远海运（天津）有限公司
青岛中远海运	中远海运（青岛）有限公司
中远海运船员公司	中远海运船员管理有限公司
中波公司	中波轮船股份公司
中国船燃	中国船舶燃料有限责任公司
中石化中海燃供	中石化中海船舶燃料供应有限公司
上海船研所	上海船舶运输科学研究所有限公司
中远海科	中远海运科技股份有限公司
中远海运财务	中远海运集团财务有限责任公司
中远海运博鳌	中远海运博鳌有限公司
中远海运人才发展院	中国远洋海运人才发展院
中远海运自保公司	中远海运财产保险自保有限公司
海南港航	海南港航控股有限公司
中远海运航运先进技术研究院	中远海运航运先进技术研究院
海南中远海运集运	海南中远海运集装箱运输有限公司

简称	全称
中国远洋海运报	《中国远洋海运报》社有限公司
香港中远海运	中远海运（香港）有限公司
中远海运港口	中远海运港口有限公司
中远海运比港	中远海运（比雷埃夫斯）港口有限公司
中远海运北美	中远海运（北美）有限公司
中远海运欧洲	中远海运（欧洲）有限公司
中远海运东南亚	中远海运（东南亚）有限公司
中远海运澳洲	中远海运（澳洲）有限公司
中远海运日本	中远海运（日本）株式会社
中远海运韩国	中远海运（韩国）有限公司
中远海运西亚	中远海运（西亚）有限公司
中远海运非洲	中远海运（非洲）有限公司
中远海运南美	中远海运（南美）有限公司
中坦联合海运公司	中国 - 坦桑尼亚联合海运公司
海峡股份	海南海峡航运股份有限公司
东方海外	东方海外（国际）有限公司

编制依据

本报告参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards），国际标准化组织《社会责任国际标准》（ISO 26000），联合国可持续发展目标（SDGs），国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》，中国企业改革与发展研究会、中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之水上运输业》，中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015），充分考虑利益相关方的愿望和关切，并结合中远海运集团对可持续发展的独特理解和具体实践编写而成。

数据说明

本报告涉及的所有数据均来自中国远洋海运集团有限公司正式文件及统计报告，且通过相关部门层层审核。公司郑重承诺，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编制流程

利益相关方关注点调查→了解关注点→策划报告→报告框架搭建→报告编制培训→素材收集→报告编制→内部专家研讨→报告设计→意见征求→报告修订→管理评审→报告发布

报告获取

公司在官网设置社会责任专栏，您可通过该栏目下载本报告的电子文本。若您需要纸质版报告，可通过以下方式联系我们：

公司官网： www.coscoshipping.com	总部地址：上海市浦东新区滨江大道 5299 号
邮政编码：200127	联系电话：+86-21-65966666
	企业传真：+86-21-65966146

CONTENTS

目录

- 2 报告导读
- 6 卷首语
- 8 关于中远海运
- 12 可持续发展管理
- 22 责任聚焦一：党建引领 勇毅前行
- 26 责任聚焦二：智慧航运 加速领跑
- 32 责任聚焦三：“一带一路”共筑繁荣
- 106 未来展望
- 108 附录

01

Forward Sailing 筑牢根基 合规致远

- 38 公司治理
- 43 改革深化
- 44 安全运营

02

Global Sailing 链通全球 主业领航

- 50 深耕主业
- 56 创新驱动
- 62 品质服务

03

Azure Sailing 守护蓝海 绿色远航

- 68 气候行动
- 71 低碳运维
- 82 生态保护

04

Cordial Sailing 同心共济 温暖同行

- 86 以人为本
- 94 伙伴合作
- 99 公益践行

卷首语

当今世界正经历深刻变革，全球航运业作为国际贸易与经济发展的血脉，正处于绿色低碳与数字智能转型的关键交汇点。中远海运坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将可持续发展深度融入企业战略与运营全流程，打造全球绿色数智化综合物流供应链服务生态，向着“高质量建设世界一流航运科技企业”的愿景坚定前行。

以卓越治理护航行稳致远。我们坚持“两个一以贯之”，持续完善中国特色现代企业治理体系。通过修订“三重一大”决策权责清单、规范董事会运作、全面推进经理层任期制和契约化管理，不断激发内生动力。2025 年，集团党组会前置研究重大经营管理事项 34 个，以高质量党建引领高质量发展；我们纵深推进全面从严治党，一体推进“三不腐”，中央巡视整改销号率达 98.79%，以铁腕正风肃纪筑牢发展根基。确保在复杂环境中保持战略定力，为可持续发展提供了坚实的治理保障。

以硬核实力保障供应链畅通。我们深耕航运主业，服务全球贸易网络。截至报告期末，集团经营船队综合运力、干散货船队、油气船队及杂货特种船队运力均稳居世界第一，全球投资码头年吞吐能力、船舶燃料销量亦位列世界前茅。我们高质量共建“一带一路”，截至 2025 年底，在共建“一带一路”国家累计投资 990 亿元，布局港口码头 22 个，运营集装箱班轮航线 224 条。通过打造“钻石快航”、运营秘鲁钱凯港、推动中欧陆海快线发展等具体实践，不断优化全球物流通道，全力服务全球产业链供应链稳定畅通。

以科技引领驱动低碳转型。我们将科技创新深度嵌入全球航运网络，锻造航运新质生产力，迭代升级国内首个航运垂类大模型 Hi-Dolphin，自主研发“太行”智能系统，成功完成“新红专”轮智能航行测试，以“AI+”赋能全场景。我们积极应对气候变化，在投资端，聚焦绿色低碳智能船舶、船用新能源等战略性新兴产业；在制造与建设端，自主设计建造新能源船舶，深化智慧零碳码头与绿色港口建设；在运营端，优化能源结构，推广绿色燃料，并全面落地智能船舶三年行动方案，以更节能的运营和新技术提升船队的能效。通过加强压载水及船底沉积物管理、使用绿色材料、开展多元化生态保护行动等举措守护海洋生物多样性与生态环境，为航运业的低碳未来和全球环境保护事业贡献力量。

以责任担当共创共享价值。我们坚持以人为本，将安全运营作为基石，构建向科研骨干和一线船员倾斜的薪酬与培训体系，保障员工权益与成长。我们致力于与供应链伙伴协同发展，通过发布“远海海洋”等一体化产品，重塑服务模式，共建责任供应链。我们积极回馈社会，以中远海运慈善基金会为平台，投身乡村振兴、全球应急救援与社区服务等公益事业，切实履行企业公民责任，向世界传递温暖与力量。

潮平岸阔催人进，风起扬帆正当时。展望未来，中远海运将继续锚定可持续发展方向，将 ESG 理念深度嵌入发展基因，与全球客户、合作伙伴及所有利益相关方携手并肩，驭势而上，勇毅前行。

关于中远海运

海南洋浦国际集装箱码头

集团概况

中国远洋海运集团有限公司由中国远洋运输（集团）总公司与中国海运（集团）总公司重组而成，总部设在上海，是中央直接管理的特大型国有企业。截至 2025 年底，中远海运集团经营船队综合运力 1.35 亿载重吨 /1660 艘，排名世界第一。其中，集装箱船队规模 363.1 万 TEU/595 艘，居世界前列；干散货船队运力 5120 万载重吨 /477 艘，油、气船队运力 3065 万载重吨 /261 艘，杂货特种船队 1139 万载重吨 /260 艘，均居世界第一。

中远海运完善的全球化服务铸就了网络服务优势与品牌优势。航运、码头、物流、航运金融、修造船等上下游产业链形成了较为完整的产业结构体系。集团在全球设立十大区域公司 1600 余家分支机构，全球航线覆盖 160 多个国家和地区 1500 多个港口；全球投资码头 58 个，集装箱码头年吞吐能力世界第一；全球控股投资 11 家上市公司；集装箱制造年产能超过 140 万 TEU，居世界第二；集装箱租赁业务保有量规模达 410 万 TEU，居世界前列；海洋工程装备制造接单规模以及船舶代理业务稳居世界前列。

中远海运服务全球贸易，经营全球网络，以航运、港口、物流等为基础和核心产业，以数字化创新、产融结合、装备制造和增值服务为赋能产业，聚焦数智赋能、绿色低碳，全力构建“航运 + 港口 + 物流”一体化服务体系，打造全球绿色数智化综合物流供应链服务生态，创建世界一流航运科技企业。



“十四五”末，集团

核心主业规模稳定增长，核心功能和核心竞争力不断增强，在运力规模、海运运量、营业收入、经营效益等方面实现全面领先，总资产突破万亿元，圆满完成“十四五”各项任务目标。

营业收入较“十三五”增幅

82%

年均利润总额较“十三五”增幅

392%

年均净利润较“十三五”增幅

496%

资产总额、净资产分别是“十三五”末的

1.4 倍、2 倍

控制经营船队

1,660 艘

综合运力

1.35 亿载重吨，运力规模稳居**世界第一**

原油、铁矿石、铝土矿、粮食、汽车五大货种承运量、
市场份额均实现**超两位数**增长

散运运营船队规模较“十三五”末提升超

1,000 万载重吨

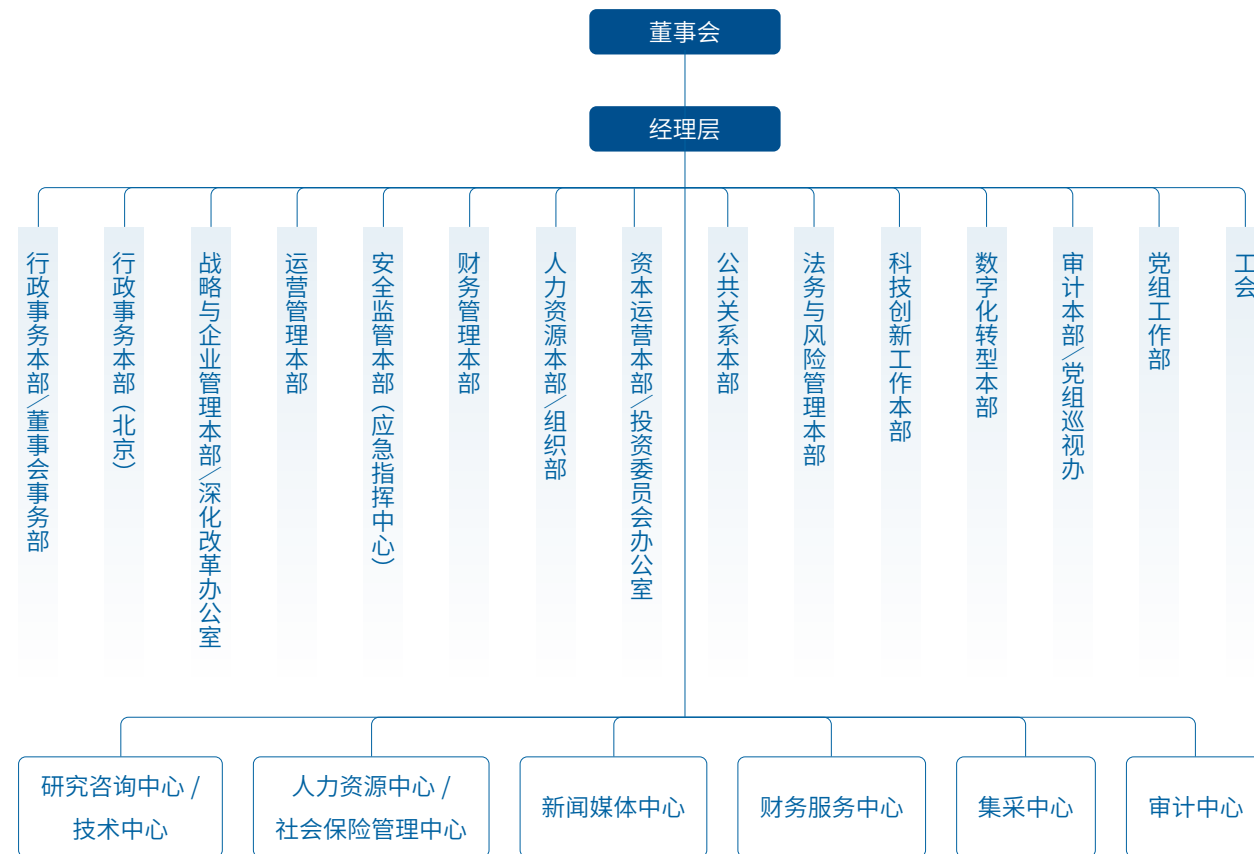
2025 年研发投入同比增长

6.2%

研发投入强度达

2.0%

组织架构

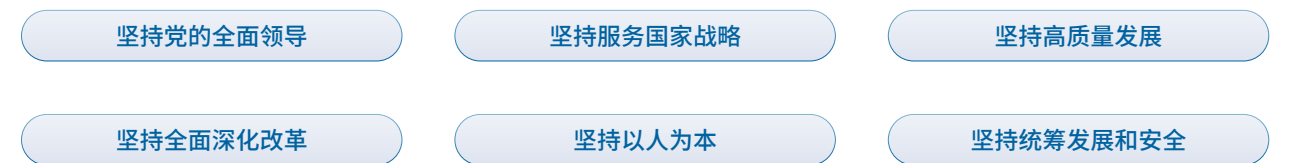


企业文化



战略发展思路

基本原则

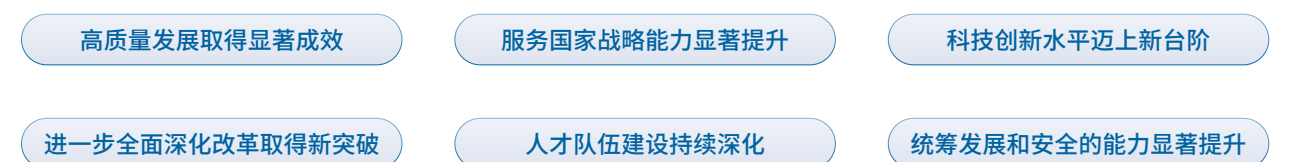


发展愿景

以“高质量建设世界一流航运科技企业”作为发展愿景。力争到 2030 年，世界一流航运科技企业建设取得实质性进展，在此基础上，再奋斗五年，到 2035 年基本建成世界一流航运科技企业。



主要目标



可持续发展管理

作为全球航运业数字化转型与绿色低碳转型的先行者，中远海运深度锚定可持续发展方向，呼应联合国 2030 年可持续发展议程，结合航运业特性与自身使命，构建“治理（G）引领、环境（E）+ 社会（S）双轮驱动”的逻辑体系，以“G”引领“E”和“S”相关实践，将 ESG 理念嵌入投资、建设到运营的业务全生命周期，确保 ESG 目标与业务发展深度融合，主动应对 ESG 挑战，抓住新兴发展机遇，驱动自身与行业绿色转型、价值跃升，推动经济、环境、社会的和谐与可持续发展。

全生命周期可持续管理

● 重点工作 ● 年度履责成效



● **绿色低碳产业布局：**大力投资全球数字化供应链、绿色低碳智能船舶研制、船用新能源产业等战略性新兴产业，推动低碳发展。

● 集团环保投入费用为 1.77 亿元，节能资金投入累计 17.81 亿元，用于船舶技术改造与设备更新。

● **ESG 挂钩金融合作：**聚焦转型金融，着力盘活碳存量，以金融手段助力企业践行 ESG 理念。

● 下属中远海运自保公司为绿色产业提供的保险保障额度达 262.03 亿元。

● **绿色港口项目投资：**投资建设智慧、绿色港口等，推动全球港口绿色化与智能化。

● 集团在共建“一带一路”国家累计投资达 990 亿元，用于布局港口等基础设施、通道建设等。

● **绿色低碳船队**

打造：自主设计建造新能源、清洁能源动力船舶，减少航运碳排放。

● 2025 年新增订单和交付运力中新能源船舶占比 33%。

● **智慧零碳码头建设：**打造智慧零碳码头，配套建设绿色能源发电系统，降低码头能耗与排放。

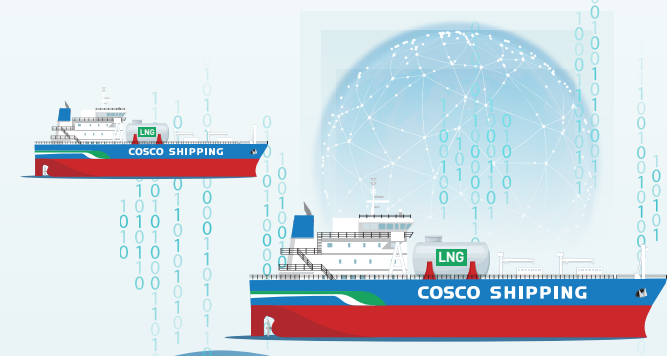
● 中远海运港口下属广州南沙海港集装箱码头、连云港新东方国际货柜码头和武汉中远海运港口码头分别获评“四星级绿色港口”，天津港集装箱码头获得“四星级智慧港口”认证，并荣膺智慧、绿色“双四星”。

● **建筑绿色化改造：**推进公共建筑绿色化改造，构建零碳管理与碳监测体系。

● “博鳌零碳示范区”成功实现零碳运行，并入选国务院国资委“2025 年度央企十大超级工程”。

● **能源结构与管理优化：**提升新运力中新能源、清洁能源占比，推广绿色燃料，优化船舶能源使用。

● 39 艘船舶使用生物燃油共 24.26 万吨，20 艘船舶使用 LNG 燃料共 4.95 万吨，5 艘船舶使用甲醇燃料。



● **数字化运营推进：**搭建区块链联盟、智能平台与航运大模型，以数字化提升效率、降低能耗成本。

● 航运垂类大模型 Hi-Dolphin 完成二期迭代并投入应用；区块链平台 GSBN 电子提单签发量突破 76 万份。

● **社会责任践行：**开展海上救援、灾害援助，参与生物多样性保护，实施慈善公益项目。

● 集团公益捐赠总额 1.42 亿元，高质量完成乡村振兴任务。



建设端

依托关键项目，打造低碳载体

运营端

精细化管理，提升可持续效能

投资端

锚定绿色方向，夯实发展基础

可持续发展治理

中远海运通过治理架构完善、议题管理及能力建设，将战略转化为可执行路径，覆盖业务全生命周期关键环节。

● 可持续发展治理架构

中远海运董事会作为最高决策主体，对可持续发展管理相关重要事项进行决策把控，董事会下设风险与合规管理委员会负责 ESG 风险管理，将社会责任和 ESG 融入企业战略、治理和日常经营，全面改进、丰富和完善各项制度和管理体系，促进企业不断优化管理，提升管理水平。集团积极推进可持续发展报告编写工作，设置可持续发展工作牵头部门和联络人，联动各职能部门和下属子公司，形成了跨部门联动的报告编制工作机制。公共关系本部负责可持续发展相关工作的组织策划、联络沟通等；其他部门配合，负责收集社会责任相关素材并协助报告编写；所属企业协助挖掘并提供优秀案例素材，保障报告真实性、完整性。



中远海运可持续发展治理架构

● 可持续发展议题

中远海运持续开展可持续发展议题重要性识别与管理工作，建立规范的议题识别和评估流程，明确可持续发展实践重点，以“创造价值 连接梦想”为核心理念，将 ESG 实践作为价值创造的核心路径，通过创造生态价值、共享价值、恒稳价值，向着“高质量建设世界一流航运科技企业”的发展愿景奋进，构筑可持续发展的梦想蓝图。

E

环境 (Environmental)：创造生态价值，连接低碳航运梦想

我们积极担当环境责任，聚焦航运全产业链的绿色转型。通过持续研发和应用节能技术，升级船舶动力系统、优化船体设计，提升燃油效率，降低碳排放。大力推进清洁能源在船舶动力中的应用，加速布局 LNG、甲醇双燃料、氨动力等新能源船舶。在港口运营中，提高岸电使用率，减少船舶靠港排放。运用数字化手段优化航线规划，降低能耗，助力全球航运业低碳发展，守护海洋生态环境。

● 回应议题

高度重要议题

应对气候变化、绿色低碳航运、环保技术研发与应用

中度重要议题

能源环境管理体系建设、节能降碳减污、守护绿色生态与海洋保护、推行绿色办公

● 回应 SDGs



● 回应《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

(八) 加快推进绿色发展

S

社会 (Social)：创造共享价值，连接多方共赢梦想

我们重视员工发展与社会福祉，将安全运营作为社会责任的基石。在企业内部，提供公平的职业发展机会，建立向科研骨干和一线船员倾斜的薪酬与培训体系，开展多样化关怀活动保障员工权益。在外部，与供应链上下游协同优化物流服务，保障供应链通道安全通畅，同步投身乡村振兴等公益事业，以安全运营与民生保障推动社会价值共享。

● 回应议题

高度重要议题

保障全球产业链供应链畅通、安全生产与运营、产品服务质量与客户权益保障、员工 / 船员权益福利与发展、共建责任供应链

中度重要议题

高质量共建“一带一路”、助力行业发展与合作共赢、支持乡村振兴及区域发展、公益慈善与服务民生事业

● 回应《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

- | | | |
|---------------|---------------------|--------------|
| (二) 不断增加优质供给 | (三) 筑牢安全应急防线 | (四) 构建和谐劳动关系 |
| (七) 有力提供安全支撑 | (九) 支持乡村全面振兴和区域协调发展 | (十) 积极服务民生事业 |
| (十一) 有效开展海外履责 | | |

● 回应 SDGs



● 可持续发展能力

中远海运高度重视可持续发展能力建设,不断夯实自身履责能力,培育负责任的企业文化。集团从治理责任、环境风险管理、社会风险管理、价值创造四大维度,构建较为完善的可持续发展指标体系,系统梳理和规范社会责任工作。主动参与企业可持续发展调研课题和国际国内社会责任 / ESG 标准的制定,参与《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG6.0 之水上运输业》《企业供应链 ESG 管理要求》团体标准的编制,不断提升可持续发展工作水平。加强可持续发展管理培训,组织召开可持续发展调研访谈,定期发布年度可持续发展报告,加强与利益相关方的沟通,不断提升自身履责能力。



集团参与《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG6.0 之水上运输业》编制



集团、中远海运港口、舟山中远海运重工共同参与《企业供应链 ESG 管理要求》团体标准编制



第八届进博会上,中远海运欧洲发布首批 ESG 优秀实践案例

● 可持续发展沟通

中远海运通过多维沟通机制,将实践成效传递给利益相关方,形成“实践—沟通—反馈—优化”的可持续发展迭代闭环。

可持续发展报告

中远海运在官网设置社会责任专栏,披露社会责任信息,加强与利益相关方的沟通;搭建“1+N+M”报告体系及常态化发布机制——“1”为年度可持续发展报告,系统呈现集团整体履责理念、举措与成效;“N”为议题型专项报告,涵盖绿色低碳发展报告、海外社会责任 (ESG) 报告等,聚焦重点领域深度披露;“M”为所属企业编制的可持续发展 / ESG 报告,形成多层次、立体化的报告披露矩阵。

G

治理 (Governance): 创造恒稳价值,连接永续长青梦想

我们着力构建科学高效的治理体系,将国家战略与主责主业融入治理内核。完善公司治理结构,聚焦航运主业与全球通道建设,强化合规管理与行业规则参与。推动科技创新与产学研融合,以治理机制保障战略落地,通过规范运营与创新驱动夯实企业稳健发展根基。

● 回应议题

高度重要议题

强化产业引领、坚持科技创新、诚信与合规经营、加强党的建设、深化企业改革、规范公司治理

中度重要议题

风险管理与内部控制、可持续发展管理

● 回应《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

- | | | |
|------------------------------|--------------|--------------|
| (一) 依法合规诚信经营 | (五) 大力推进科技创新 | (六) 着力强化产业引领 |
| (十二) 切实加强环境、社会和公司治理 (ESG) 工作 | (十三) 强化组织领导 | (十四) 健全制度机制 |
| (十五) 深化履责实践 | (十六) 加强沟通传播 | (十七) 完善监督考核 |

● 回应 SDGs



1

集团可持续发展
报告



中远海运
2025 年度可持续发展报告

N

集团议题型专项
报告



中远海运
2025 年绿色低碳发展报告



中远海运
海外社会责任 (ESG) 报告

M

所属上市公司
可持续发展报告
/ESG 报告



中远海发
2025 年可持续发展报告



海峡股份
2025 年环境、社会和公司
治理 (ESG) 报告



中远海运国际 (新加坡)
2025 年报可持续发展报告



中远海控
2025 年可持续发展报告



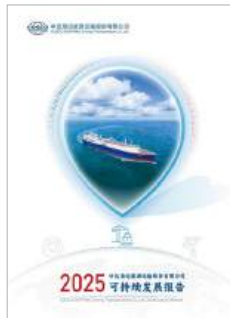
中远海特
2025 年可持续发展报告



中远海运港口
2025 年可持续发展报告



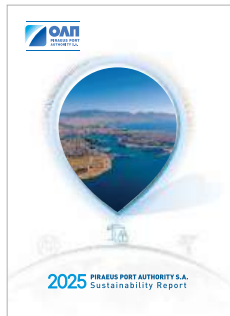
中远海运国际 (香港)
2025 年报 ESG 报告



中远海能
2025 年可持续发展报告



中远海科
2025 年可持续发展报告



中远海运比港
2025 年可持续发展报告



东方海外
2025 年可持续发展报告

利益相关方沟通

中远海运秉持“保持与客户、员工和合作伙伴诚实守信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的使命，根据各利益相关方对集团可持续发展的影响程度，建立与客户、员工、社区等利益相关方多层次、多方位的沟通渠道，形成相互信任、相互承诺的对话机制，指导中远海运的社会责任管理工作，传播企业理念及履责动态，增进利益相关方对公司的理解和支持。

利益相关方	核心诉求	沟通与回应
 政府	• 遵纪守法 • 服务国家战略	• 公文往来 • 政策执行 • 信息披露 • 考察交流
 股东	• 完善公司治理 • 强化风险管控	• 股东会 • 业绩报告 • 投资者沟通
 客户	• 保障客户权益 • 提升客户满意度 • 产品与服务创新	• 创新产品内涵 • 提升产品品质 • 升级服务水平 • 加强客户沟通 • 健全客户服务体系
 伙伴	• 合作共赢 • 共同推动行业发展	• 交流互访 • 行业论坛
 员工	• 保障员工权益 • 助力员工成长 • 平衡工作生活 • 健康与安全	• 保障员工权益 • 开展丰富的员工活动 • 职业培训与发展体系 • 关怀员工身心健康 • 保障安全生产
 环境	• 合理利用资源 • 应对气候变化 • 保护海洋生态	• 完善环境治理 • 开展环保宣传 • 推进节能减排 • 使用清洁能源、绿色材料 • 开展生态保护行动
 社会	• 践行公益慈善 • 服务社区发展 • 助力乡村振兴	• 组织实施公益慈善项目 • 参与应急救援 • 对口帮扶

●● 可持续发展荣誉

中远海运及所属企业立足实际、发挥优势，主动谋划开展特色履责实践，凭借在环境、社会、治理等方面的优异表现，2025 年共计荣获**百余项**荣誉。

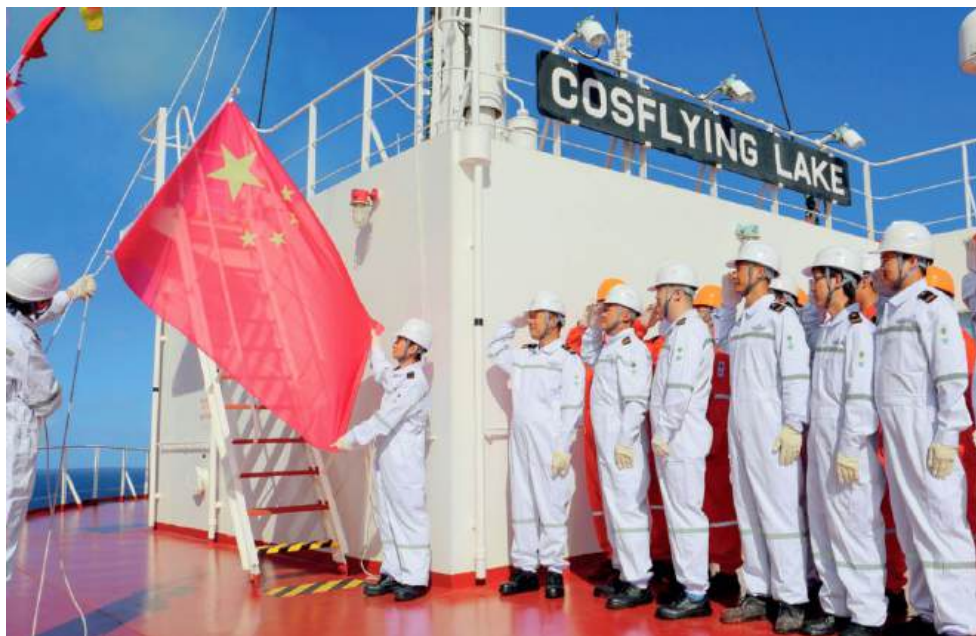
 中远海运集团（中远海运船员公司） 实践案例入选 《中央企业社会责任蓝皮书（2025）》	 中远海控、中远海发、中远海科 实践案例入选《中央企业上市公司环境、 社会及公司治理（ESG）蓝皮书（2025）》	 中远海控、中远海发、中远海特 获评 2024-2025 年度信息披露工作最高 A 评级	 海峡股份 获评 2024-2025 年度信息披露工作评价 A 级	
国务院国资委	国务院国资委	上海证券交易所	深圳证券交易所	
 中远海发、中远海运港口 入选“中国 ESG 上市公司先锋 100”榜单	 中远海控、中远海能、中远海发、 中远海科、中远海运港口入选“中国 ESG 上市公司央企先锋 100”榜单	 中远海运港口 荣获“香港绿色和 可持续贡献大奖 2025 ESG 披露贡献先锋大奖”	 中远海运集团 连续四年荣登 “中国 ESG 影响力榜”	 中远海运集团 连续两年荣登 “最受赞赏的中国公司”榜
央视财经频道	央视财经频道	香港品质保证局	《财富》杂志	《财富》杂志
 中远海能、中远海发、中远海科 入选“长三角 ESG · 先锋 100”榜单	 中远海控、中远海能、中远海特 荣获“董事会最佳实践案例”	 中远海控、中远海能荣登 “2025 年度 Wind 中国上市公司 ESG 最佳实践 100 强（大市值）”榜单	 中远海能、中远海发连续三年入选全球 《可持续发展年鉴（中国版）2025》， 并获“行业最佳进步企业”标徽	
央视财经频道	中国上市公司协会	Wind	标普	
 中远海能、中远海发相关实践 入选“可持续发展最佳实践案例”	 中远海科、海峡股份相关实践 入选“可持续发展优秀实践案例”	 中远海运比港获评 希腊最具可持续发展企业	 中远海运比港获评 年度 ESG 领先公司	
中国上市公司协会	中国上市公司协会	QualityNet 基金会	希腊海运报 Naftemporiki	

01

责任
聚焦

党建
引领
勇毅
前行

中远海运始终把坚持党的领导、加强党的建设作为企业的“根”与“魂”，将红色基因融入企业治理与战略实践。近年来，集团党组坚持党建领航，深化党建融合，适应产业链延伸新形势、供应链保障新要求、创新链发展新趋势，加强支部建设，增强基层党组织的政治功能和组织功能，通过党建共建等形式，把党支部链接起来、把“独立”的战斗堡垒整合为“协同作战”的“党建链”，赋能产业链供应链创新链，为建设现代产业链“链长”提供了强大动力。



海上升旗

用党的创新理论凝心铸魂

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，不断强化政治建设。严格落实“第一议题”制度，高质量开展党内集中教育和学习教育，推动全系统“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”。严格落实常态化学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神等5项学习贯彻制度，整理汇编《思想领航》，为集团全系统党员干部提供学习读本，推动党的创新理论进远洋船舶、港口码头、项目网点、车间班组。建立线上“学习园地”，推动理论学习、党性教育一体化部署；落实中心组理论学习列席旁听制度。2025 全年党组会组织“第一议题”学习 37 次、133 项议题，中心组学习 14 次。

2025 全年

党组会组织“第一议题”学习
37 次，议题 **133** 项

中心组学习
14 次

以党建融合推动高质量发展

深化党建链产业链创新链融合发展，推动实施“六大赋能工程”，为“支部链”赋能产业链供应链创新链明确思路措施和方法路径。发扬“支部建在船上”优良传统，并延伸到通道上、项目上。制定《深入推进基层党建“七抓”工程实施方案》，补齐短板、固本强基，推动基层党组织全面加强、全面过硬。



天津港集装箱码头有限公司技术部党支部负责公司 12 个集装箱泊位、300 余台装卸运输设备和供电设备的“管用养修”，与操作部门积极联动保障码头生产高效运转

截至 2025 年底

集团培育党建示范点
49 个

选树标杆船舶
54 个

创建特色党支部
488 个

2021—2025 年

集团
54 个党建案例

39 个党建品牌

9 个党建课题

9 家单位获评全国文明单位

获评全国优秀奖项

“中远海运”品牌获“2025 中央企业品牌价值 TOP60”
第 **20** 位

连续
7 年获国务院国资委党建责任制考核 **A** 级企业

纵深推进全面从严治党

落实管党治党责任

坚决贯彻落实党中央关于深化派驻机构改革的决策部署，成立党风廉政建设办公室，全面承接原集团纪检监察组承担的协助党组推进全面从严治党、加强党风廉政建设和组织协调反腐败工作等职能，强化全面从严治党主体责任。围绕学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神、服务国家重大战略，中央巡视整改、高质量发展等重点任务，推进政治监督具体化、精准化、常态化。始终保持反腐败高压态势，持续深入开展违规投资入股和关联交易问题、违反中央八项规定精神突出问题专项治理。组织全系统 206 个党委、121 个党总支、2715 个党支部开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，一体推进“学查改”。结合学习教育，开展 4 轮线索起底，严查违规吃喝。深入开展整治形式主义为基层减负工作，持续深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治。连续三年召开警示教育大会，坚持刀刃向内，铁腕正风肃纪反腐，持续释放越往后越严的强烈信号。

2025 全年

组织全系统
206 个党委**121** 个党总支**2,715** 个党支部开展深入
贯彻中央八项规定精神学习教育

扎实做好中央巡视“后半篇文章”

把持续深化中央巡视整改、国家审计整改和配合中央巡视整改情况“回头看”作为重要政治任务，坚持严改实改，围绕整改重点，深化开展专项整治、专项治理，以重点问题整改推动巡视反馈问题全面整改。集团推动保障国家重要战略物资运输、服务“一带一路”、科技创新、应对国际风险等工作取得积极成效。截至 2025 年底，集团巡视整改“一方案三清单”制定的 247 项整改措施已销号 244 项，措施销号率 98.79%。审计署指出的 45 项问题完成 35 项，121 条整改措施完成 101 条，规定的立行立改、分阶段整改问题全部整改完成。

截至 2025 年底

集团巡视整改“一方案三清单”制定的
247 项整改措施已销号
244 项措施销号率
98.79%



责任
聚焦

智慧航运
加速领跑

中远海运通过顶层设计锚定方向、数智融合筑牢根基、供应链协同释放价值，将科技创新深度嵌入全球航运网络，锻造航运新质生产力，打造高效、智能、韧性的全球智慧航运链新标杆。

锚定战略方向，开启数智驱动新范式

集团坚持战略引领，加快高水平科技自立自强，培育航运新质生产力，构建从底层技术到顶层应用的完整生态。统筹实施《“货、船、人”三位一体科技创新专项提升行动方案》，加快建设以“货”为中心的全球数字化供应链平台，以“船”为中心的全生命周期数字智能船舶运营平台及以“人”为中心的科技人才发展平台。



中国船东协会数智航运专业委员会成立

利益相关方感言

智能化、数字化是航运高质量发展的重要特征，当前我国智能航运实践已经全面铺开、取得丰硕成果。中国船东协会在凝聚行业共识、推动技术交流等方面做了大量工作，成立数智航运专业委员会恰逢其时，必将为航运高质量发展注入新动能。

——交通运输部水运局副局长 李清



中远海运船员公司举办首期船员数字智能化高端培训班

深化数智融合，夯实智能应用硬实力

集团以数智技术赋能航运全场景与船舶制造升级，全面推进“AI+”创新应用，迭代核心智能系统与航运大模型，加快智能工厂梯度建设，以技术创新提升运营效率与智能制造水平，持续培育航运新质生产力。

聚焦核心场景，驱动“AI+”落地

深化数智化场景应用，全面开展“AI+”行动，推动 AI 技术在集团各类业务场景广泛应用。高质量完成应用“三年上云”任务，云计算基础设施初步建成，临港智算池按期建成投用。智能船舶三年行动方案全面落地实施，基础研究、应用基础研究和关键核心装备研发设计能力实现显著提升。

2025 年，集团

开展场景建设

123 个

累计自建算力

101 P

聚焦“货”“船”等核心场景，截至 2025 年底，落地应用

109 个智能场景

新增

71 艘船舶部署行为感知系统（累计 357 艘）

驾驶台行为预警准确率超过

95%

新增

15 艘船舶部署态势感知安全系统（累计 23 艘）

案例 “新红专”轮智能航行测试圆满成功，赋能航运智能化转型

2025 年 7 月，“新红专”轮在洋浦港、龙海湾附近海域顺利完成远程遥控、狭窄水道自主航行和自动靠离泊测试。岸基遥控技术达到领先水平，狭水道航行与自动靠离泊功能均实现预期效果，核心智能航行能力得到全面验证，为全球智能船舶研教融合应用与航运智能化转型提供了可复制的实践范本。



知识链接



“新红专”轮由中远海运集团和大连海事大学携手打造，是全球首艘智能研究与教学实训两用船。船舶配置智能航行、智能机舱等系统，实现智能化全覆盖。

案例 迭代升级首个航运垂类大模型Hi-Dolphin

中远海科持续推进国内首个航运垂类大模型 Hi-Dolphin 二期迭代，实现航运知识、实时数据、多模态能力的行业化融合，填补了国内航运垂直领域大模型的空白，全栈赋能航运业高质量智能化发展。截至 2025 年底，Hi-Dolphin 已参与制定 AI 国标 2 项，获得 2025 数字中国创新大赛人工智能赛道一等奖，入选国务院国资委“人工智能+交通”典型场景。



案例 未来船舶的“智慧大脑”——“太行”智能系统

由上海船研所自主研发的“太行”智能系统，构建人、船、岸相融合的驾控体系，实现面向能耗管理、设备管理、营运管理、安全管理的智能化解决方案，使船舶实现自主航行、自主避碰，以及船岸交互和远程驾控等功能，可全面提升航行的安全性、经济性和环保性，带动港口、航保、监管和航运服务的升级转型，智能化程度已达到世界领先水平。

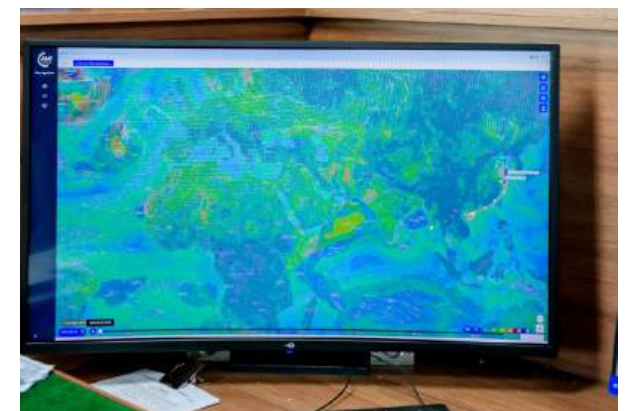


案例 船舶全生命周期（备件）数智化解决方案助力备件管理清晰、智能且全程可控

为进一步解决备件信息不透明、库存难以精准把控等困扰，中远海运船服推出船舶全生命周期（备件）数智化解决方案。实现备件扫码入库、需求预测、维保预警与自动补货全流程智能化，有效解决传统管理弊端，提升管理效率、降低运营成本，以数字化手段保障船舶航行安全，助力航运行业智慧转型。



洗舱精灵——AI 驱动的“全自主船舱清洁专家”



SDT 自由度气象导航——AI 赋能航运气象导航



中远海运港口自动驾驶集卡无界协同智能装卸技术



船用 AI 焊接机器人精准破解狭窄空间作业

聚力智能制造，激活产业发展质效

以数字化赋能制造业高质量发展，印发《集团制造业企业智能工厂梯度培育行动方案》，系统性推进船舶、集装箱制造等业务的智能化升级。截至 2025 年底，集团累计 3 家子公司获评工业和信息化部卓越级智能工厂。

2025 年，集团

25 家规模以上制造业企业的基础级智能工厂普及率

100%

成功打造

19 家先进级智能工厂

大连中远海运川崎获评工业和信息化部 2025 年度“卓越级智能工厂”

案例 大连中远海运川崎获评国家级“卓越级智能工厂”

2025 年 12 月，中远海运重工所属大连中远海运川崎凭借“数智融合船舶精益建造智能工厂”项目成功获评工业和信息化部 2025 年度“卓越级智能工厂”。大连中远海运川崎以智能制造成熟度模型为指引，锚定“精益+数智”双引擎，实现船舶建造全链条革新。



中径管加工已实现全程自动化



大型焊接机器人以毫米级精度安静作业



智能仓储系统配备 3168 个托盘位与 120 米 / 时的高速堆垛机



通过 VR 进行涂装模拟

优化供应链生态，提升全球服务韧性

集团不断拓展“航运+港口+物流”一体化的全球供应链服务生态圈，推动全球数智化供应链全面加速度、上量、上规模。持续为中小客户打造标准化服务产品，为汽车、光伏等行业定制专属解决方案，为战略客户推出可集成定制化嵌入方案和技术。

2025 年，集团

业务规模增长：外贸全链产品业务量“海运+拖车”“海运+铁路”同比分别增长 **38%、9%**。

业务版图拓展：推进全球拖车产品上线。

服务提质升级：IBOX 智能设备实现冷箱全覆盖，保障樱桃、蓝莓等高端生鲜冷链服务拓展。

影响力提升：GSBN 会员数量扩展至 **46** 家，电子提单签发量超 **76** 万标准箱，无纸化放货推广至 **40** 个港口，累计放货超 **429** 万标准箱。

中远海能

发布数字化供应链协同平台“源宝”，构建集船货智能匹配、全程可视跟踪、安全高效结算于一体的综合协同服务体系，为客户提供一站式数字化供应链解决方案。

中远海科

“云链宝”平台覆盖采购物流、生产物流、销售物流及逆向物流等多个环节，深度融合新一代信息技术，实现供应链全流程可视化与高效协同。

中远海运物流供应链

加快“远海通”等数字化产品迭代升级，推动人工智能、大数据等技术在重大件运输、化工园区等场景中落地应用，以数字化能力持续提升全球端到端物流供应链服务水平。

案例 中远海运发布国际航运数字船供服务平台

2025 年 11 月，中远海运在滴水湖高能级航运服务业创新大会上发布国际航运数字船供服务平台，该平台由临港新片区管委会联合中远海科共同打造，定位为服务国际船舶供应产业链的公共服务平台，旨在通过数字化手段，彻底打通船舶供应产业链的“数据孤岛”，为船企、船供企业提供一站式、高效率的智慧服务解决方案。截至 2025 年底，该平台已吸引中国船燃、富远燃油等 16 家头部企业入驻，共完成燃油加注 58 次，累计加注量 9.3 万吨。



案例 中远海运散运与中国宝武欧冶云商联合打造钢铁行业数字化供应链解决方案

2025 年 1 月，中远海运散运“船货易”团队与中国宝武欧冶云商联合试行钢铁行业数字化供应链解决方案，“京海旺”轮载 5,900 吨宝武钢卷从上海宝钢码头启航北上烟台，标志着我国钢铁行业数字化南北双向对流运输模式落地。双方依托“船货易”平台打通物流通道，通过大数据与智能算法衔接航次，实现船货智能匹配，提升运营效率、降低物流成本。

03

责任
聚焦

“一带一路”
共筑繁荣

中远海运将高质量共建“一带一路”作为国际化发展的核心遵循，在开展基础设施建设的基础上，形成了“硬联通、软联通、心联通”三位一体、协同推进的成熟发展模式，赢得了国际舆论的广泛认可。

推动全球基础设施与运输通道“硬联通”

截至 2025 年底，集团			
在共建“一带一路”国家 累计投资	布局港口码头	运营集装箱 班轮航线	投入运力
990 亿元	22 个	224 条	2,246 万标准箱

重要运输通道建设取得进展

集团统筹推进全球通道建设，成立全球通道建设专班，建立专项工作机制，坚持“枢纽 + 通道 + 网络”一体化布局，编制《服务“一带一路”高质量发展规划》《全球物流基础设施布局发展规划》，打造“干支结合、海陆连接、节点掌控”经营格局。

2025 年，重要运输通道建设取得进展
中欧陆海快线实现与中亚中欧班列对接，2025 年欧洲全域陆海快线铁路运量突破 52.8 万标准箱，同比增长 24% “钻石快航”荣获国务院国资委品牌引领行动首批优秀成果十大服务品牌
推动秘鲁钱凯港高效运营，建成“三千四支”航线网络，加快形成以钱凯港为枢纽的新时代亚拉陆海新通道
中远海运比港推进比港汽车船码头接入希腊国家铁路网络
中远海运北美与合作伙伴升级南美西岸三条支线，提高智利、厄瓜多尔等国家冷链物流效率
中远海运澳洲推动澳新区域支线升级为周班，承运量增长 153%
中远海运日本构建覆盖主要偏港的支线服务体系

案例 秘鲁钱凯港为当地经济社会发展注入源源不断动力

2025 年，开港后第一个完整运营年度，秘鲁钱凯港已快速构建起“三千四支”航线网络；低碳港口和数智化建设成效显著，码头用电获官方可再生能源认证，实现“电源可溯、绿电 100%”；加快建设拖车、堆场、仓储等设施，构建合作生态圈，快速提升钱凯港货流喂给能力。2025 年全年，钱凯港集装箱累计吞吐量 33.62 万标准箱，散杂货和滚装船累计作业量 159.56 万吨，跻身秘鲁第二大港，成功入选 2025 年度央企海外十大精彩瞬间。



秘鲁钱凯港已成为连接南美与中国的重要枢纽，使中秘两国间的单程海运时间缩短至
23 天左右

物流成本节约
20% 以上

利益相关方感言	
港口运营对于钱凯的产业发展、促进就业、吸引投资具有重大意义。	我们这里的餐饮、酒店和贸易行业，因钱凯港而拥有前所未有的热度。
——钱凯市市政管理局局长安娜·德苏里塔	——当地居民伊万·帕斯

深化政策规则标准“软联通”

集团积极推动中国技术、标准与管理经验的系统性“出海”与融合，展现更高维度的竞争力和影响力。

中远海运港口（CSP）阿布扎比码头被国际社会评价为“中东地区智慧程度最高的码头”，在效率、智慧、绿色、服务与效益等多个维度，成为推动行业进步、树立区域标杆的综合性引领者。

在埃及苏科纳港，中国的智慧港口技术和电动化设备直接提升当地港口的现代化水平。

在国际规则领域，集团深度参与国际海事组织（IMO）议题，同时在区块链电子提单等数字贸易规则前沿牵头制定 ISO 国际标准，致力于将中国的创新实践转化为全球公认的规则。



CSP 阿布扎比码头获得全球顶级航运公司广泛认可，三大全球航运联盟（OA, Gemini, PA）均将 CSP 阿布扎比码头作为重要枢纽



全球首份《可转让货物单证（NCD）》范本正式发布，为降低全社会物流成本提供了有效途径，助力多式联运“一单制”及“一带一路”互联互通

提升全球文化价值“心联通”

“一带一路”倡议努力构建全球互联互通伙伴关系。中远海运在开展业务合作的同时，积极融入当地社会，深耕文化交流，推动不同文明互鉴相融，以实际行动推进民心相通。

实现价值共享

集团在海外经营发展过程中，践行“义利并举”，始终坚持带动当地共同发展，让发展成果更多更公平惠及当地民众。

比雷埃夫斯港在当地间接创造就业岗位 1 万多个，钱凯港为当地创造 8,000 多个就业岗位。

阿布扎比码头发挥区域枢纽的集聚功能，主动构建连接腹地、辐射周边的物流网络。

与阿布扎比哈利法经济区（KEZAD）工业区等关键经济区域深化联动，拓展航线布局、打通港区内外系统对接，并依托内陆堆场与区域分拨节点建设，从单一“枢纽点”，逐步发展为贯通中东、连接亚非欧的“通道型网络”核心支点。



希腊比雷埃夫斯港

履行海外责任

中远海运始终尊重当地文化传统与风俗习惯，积极投身公益事业。在希腊，集团长期支持当地文化遗产保护、体育事业和社区活动；在秘鲁，围绕钱凯港的教育和技能培训项目，帮助当地居民提升就业能力。通过“小而美”的民生工程，将企业发展深度融入当地社会肌理，促进了跨国运营中的文化交流和民心相通。

中远海运（英国） 赋能本地经济与重大工程，搭建中英文化交流桥梁，助力国际贸易与中小企业，系统培养本土人才，定期资助慈善组织与青少年足球赛事，支持基层体育发展和社区融合。

中远海运港口 瓦伦西亚码头是 Aportem-Puerto Solidario Valencia Association 的成员。该协会由港口行业的多家公司共同组成，其宗旨在于帮助和改善港口社区弱势群体的生活条件，通过实际行动为有需要群体提供帮助。



CSP 阿布扎比码头受邀出席捐赠感谢仪式

01

Forward Sailing

筑牢根基 合规致远

中远海运持续推动治理体系和治理能力现代化，在深化市场化改革中激发内生动力，在构建全域安全格局中筑牢发展底座，统筹发展与安全，加快形成具有全球竞争力的航运科技企业新范式，为推进中国式现代化贡献坚实力量。

- ◎ 公司治理 38
- ◎ 改革深化 43
- ◎ 安全运营 44

回应联合国可持续发展目标（SDGs）

8 体面工作和经济增长

9 产业、创新和基础设施

12 负责任消费和生产

16 和平、正义与强大机构

17 促进目标实现的伙伴关系

回应《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

- （一）依法合规诚信经营
- （三）筑牢安全应急防线





公司治理

中远海运着力完善中国特色现代企业治理架构，提升公司治理水平，严守依法合规经营准则，深化信息披露与投资者关系管理，全方位健全风险防范防控体系，强化风险防控能力，全面提升企业治理效能。

完善治理体系

坚持“两个一以贯之”

修订《中国远洋海运集团总部“三重一大”决策事项及权责清单》并向中央办公厅报备，进一步明确党组会、董事会、经理层决策事项、权责边界和决策顺序；以信息化建设提升常态化监管水平，持续推广应用“三重一大”决策和运行监管系统。2025 年，集团全年召开党组会 47 次，研究议题 271 个，其中前置研究重大经营管理事项 34 个，保持集团改革发展正确政治方向。

规范董事会运作

建设“科学、理性、高效”的董事会，打造一流外部董事队伍，形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的现代企业治理体系。

2025 年，修订集团公司章程，全面落实国务院国资委治理体系现代化工作要求；修订印发《中国远洋海运集团有限公司董事会议事规则》，建立外部董事前置沟通机制；出台集团二级公司董事管理办法，完善外部董事人才库，加强外部董事与现职领导人员双向交流。全面推进经理层任期制和契约化管理提质扩面，强化考核激励刚性兑现。

董事会构成		
职务	性别	姓名
董事长、党组书记	男	万敏
董事、总经理、党组副书记	男	朱碧新
董事、党组副书记	男	靳宏荣
外部董事	男	王昌顺
外部董事	男	姚祖辉
外部董事	男	许高峰
外部董事	男	高同庆
外部董事	男	王宏
职工董事	男	陶卫东



子公司董事会建设

分层分类推动子企业董事会建设，制定并持续优化完善“一企一策”差异化授权放权清单；根据子企业股权结构、发展阶段等实际情况科学确定并动态调整董事会应建范围；持续构建多元互补的董事会结构，加强对董事的履职评价和激励约束；推动二级公司董事会实现配齐建强，外部董事占多数。

探索优化集团作为股东对子企业董事会决策事项的把关形式，不断完善董事会决议落实跟踪及后评价工作机制，加强对董事会决议执行的监督。



合规经营体系

合规管理

深入推进合规管理体系建设，进一步落实《中国远洋海运集团全面深化合规管理体系建设工作方案》，巩固合规管理基础；抓好法治风控“三端”管理，建设纵向穿透到底的合规工作机制；组织 6 期“法险讲堂”，不断加强全系统法律合规专业队伍建设；世界一流法治“六大工程”顺利收官，“三级联动”应对复杂环境。

2025 年，集团被国务院国资委确定为中央企业境外反垄断合规研究与实践牵头单位；全系统专职法律合规人员专职率、专业率超过国务院国资委任务目标，实现专职、专业世界一流“双达标”。

内控管理

持续深化集团内控体系建设及监督工作。制定《集团 2025 年内部控制体系建设与监督工作重点任务分工方案》，进一步推进全覆盖、强约束、严监管的内控体系建设；组织开展集团年度内控监督评价及各单位内控自评价，督导相关单位加强内控缺陷整改，优化管理流程；完成集团法务合规风控数智化平台一期建设，加强合规风控的穿透式监管。

中远海运比港
获得希腊最具社会影响力
合规项目、港口服务行业
最佳合规团队 2 项金奖



审计监督

着力构建“集中统一、全面覆盖、权威高效”审计监督体系，印发《集团 2025 年内部审计重点关注事项》，组织开展 2025 年度内部审计工作质量评估和统计调查；创新审计方式方法，深化“巡审结合”，强化全过程质量管控，加强跟踪问效，一体推进审计揭示问题和审计整改。加快推进与集团数字化水平相匹配的审计数字平台建设，促进审计监督数字化、智能化。

2025 年全集团共开展审计项目 595 项，提出意见建议 2600 余条，努力发挥内部审计监督服务和支撑保障作用。

集团内部审计工作
连续第 3 次
获得国务院国资委
A 级评定



遵守商业道德

建立反垄断政策跟踪—风险分析—业务联动三级响应机制，定期编制发布典型案例，开展反垄断法宣贯和风险排查处置。编写《境外廉洁合规管理工作指南》，修订优化反商业贿赂示范协议条款，发挥预控作用。

提升信息披露质量

督促和指导集团控股上市公司提高定期报告的信息披露质量，持续提升透明度，以投资者需求为导向，不断优化披露内容，增强信息披露针对性和有效性，充分披露投资者做出价值判断和投资决策所必须的信息，并做到简明清晰、通俗易懂。汇总核查集团有关信息，确保上市公司年报披露的控股股东相关信息真实、准确、完整。持续跟踪研究与上市公司相关的最新法律法规、政策、监管思路和重点，每月发布指引，并督促上市公司参加相关培训，提升集团总部和上市公司的上市合规意识。2025 年，集团未发生因违反信息披露规定而受到处罚的事件。中远海控、中远海发、中远海特、海峡股份获得沪深交易所 2024-2025 年度信息披露工作评价 A 级。

加强投资者关系管理

督促和指导集团控股上市公司通过开展多种形式的投资者关系活动，加强与各类型投资者的主动沟通，包括：高质量、常态化召开业绩说明会；保持与个人投资者沟通渠道畅通，及时、妥善回应个人投资者的提问；提高与机构投资者沟通的主动性，增加主动线上沟通或线下拜访，提高投资机构对公司的关注度和持股数量，优化股东结构；加强与券商分析师的沟通互动，增加分析师报告覆盖面，提升投资者对公司战略和长期投资价值的认同，增强投资者信心。

2025 年

11 家集团控股上市公司共计参加投资者会议

995 场

沟通

5,712 人次，积极回应市场关切

案例 举办第二届“资本市场日”

2025 年 6 月 24 日，集团在上海举办了第二届“中远海运集团资本市场日”活动，控股的 9 家 A 股和港股上市公司管理层与近百位来自各类型投资机构的研究员、基金经理、投资负责人以及境内外各大券商分析师、上市公司的战投股东等进行了深入的沟通交流，共计召开一场大型集体推介会和 45 场小范围交流会议。本次活动增进了机构投资者对集团控股上市公司的了解和价值认同，促进上市公司投关工作协同发展，提升集团在资本市场的影响力和品牌价值。



加强风险防控

重大经营风险管控

组织开展重大经营风险评估，确定集团年度前五大风险，形成《集团 2025 年度重大经营风险预测评估报告》，明确牵头部门并制定相关防控措施，建立风险防控任务台账，落实风险防控主体责任。优化完善重大经营风险预警指标体系，组织开展季度重大经营风险监测。集团第三季度重大风险监测报告再次获得国务院国资委通报表扬。

财务风险管理

依托司库信息系统强化债务计划管理，建立预警机制并严控隐性债务，确保不发生违约风险。针对金融市场波动，坚持“自然对冲”为主的中性风险管理策略，通过动态平衡外币收支、合理控制汇率敞口、适度运用金融衍生工具有效降低利率及汇率波动对财务费用和经营效益的冲击。围绕境外业务合规运行，积极应对“长臂管辖”与地缘政治风险，稳步推进人民币跨境结算及境外资金归集以控制汇率风险，同时通过开展境外企业财务专项检查、建立问题台账并推进整改闭环管理，夯实境外财务风险防控基础。

金融风险治理

组织开展金融衍生业务专项检查，聚焦套期保值原则执行、风险敞口管控、衍生工具合规使用等关键环节，对发现的问题逐项建立台账，明确整改责任和时限，督促被检查单位及时整改到位，并跟踪复查确保闭环管理，切实提升管理质效和风险管控能力。

国际风险防控

制度层面，健全涉外合规风险防控制度，建立“1+2+N”（1 个指导意见+2 个机制方案+N 个专项指南）制度体系，全面加强涉外法治工作；建立国际风险应对体系，成立国际合规经营领导小组，明确职责和运行机制，建立集团涉外法治中心，系统应对涉外法律合规、调查制裁等重大风险。

国际风险防控具体实践举措

聚焦国际风险新形势，更好统筹发展和安全，有效防范化解风险。

加强重点领域法律政策跟踪研判，不断深化国际风险监测预警—预判预控—应对预案全流程管理。

充分发挥集团行业影响力和航运产业链供应链链长作用，构建国际风险应对共同体。



改革深化

中远海运坚持深改快改，先后推动以专业化整合为方向的重组和以激发内生动力为目的的国有企业体制机制改革，完成国企改革三年行动和国企改革深化提升行动。

任务扎实推进

改革实施与台账管理

改革深化提升行动稳步实施，工作台账改革任务全面完成。

世界一流企业建设

2025 年继续保持在中央企业建设世界一流企业的第一梯队和首批 10 家世界一流企业方阵；COSCO SHIPPING 在国务院国资委“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会上被誉为“声名远扬的‘金字招牌’”。

内部资源整合

推动海南港航、中远海运客运完成客运资源整合；推进集团燃供股权整合项目及能源化工品物流供应链整合项目部分托管资产收购工作；完成集团东北区域总部、华北区域总部、海南区域总部挂牌组建，并推进其与东北全面振兴、京津冀协同发展、海南自贸港建设等区域协调发展战略深度对接。

监事会改革

督导监事会改革任务，截至 2025 年底，集团 518 家国有独资、全资企业已全部完成监事会改革工作，完成率 100%。

体制改革深化

创新体系搭建

成立集团科技委和先进技术研究院，打造“1（先进技术研究院）+N（科研平台）+X（创新团队）”科技创新体系；推进中远海运重工和上海船研所融合管理，加快科技创新与产业创新深度融合。

数字化与供应链能力建设

完善全球数字化供应链体制，加强海外重点国家供应链能力建设。

投资管理体系优化

组建集团全球物流基础资源投资专业委员会及工作团队，持续推进重点投资项目；完善“一委（集团投资委员会）+两部（资本部与战企部）+三平台（数字化供应链投资、海外投资、产融投资）”的投资管理体制，坚持总部顶层设计与前瞻性布局。



安全运营

中远海运坚持“人民至上、生命至上”，强化责任落实，深化双控机制建设，落实落细各项安全措施，坚决防范遏制重大安全事故发生，切实保障人民群众生命财产安全。2025 年，集团全面完成全年安全工作目标，安全局面总体平稳，为集团高质量发展提供了良好的安全环境。

落实安全责任

深化理论学习

集团召开 8 次党组会 / 安委会会议 / 安全工作会，每月召开安全专题会，传达学习习近平总书记关于安全生产的重要指示精神，认真落实国务院安委会、交通运输部等上级单位关于安全生产的决策部署，不断增强红线意识和底线思维，凝聚安全共识。

压实安全责任

各单位主要领导认真履行“安全生产第一责任人”职责，研究部署安全工作、带队开展安全检查、指挥应急演练；领导班子严格落实“一岗双责”和“三管三必须”的履职要求。

强化安全考核

制定安全环保考核方案，完成安全生产、节能环保责任书签订；修订《安全生产监管办法》《生产安全事故隐患排查治理管理规定》，坚持绩效考核与过程考核相结合，完善安全管理过程考核细则，督促各级管理人员及班组长等关键岗位人员认真落实安全责任。

系统全面管控

聚焦关键环节

重大活动、重点时段安全保障

组织开展春运、汛期、暑期重大隐患排查。

组织对博鳌亚洲论坛年会筹备、进博会场馆运输 / 搭建等工作开展安全检查。

加强中秋、国庆、全国两会等重大活动、重点时段的提级管控和值班值守。

落实每日重点安全监控

每日监控重点船舶和高风险作业情况，累计跟踪重点船舶 25,600 余艘次；累计抽查驾驶台视频 180 余艘次。

强化“五防”和季节性安全工作

重点做好防商渔船碰撞工作，针对渔船繁忙期、伏季休渔后开渔，加强提醒和督导；推进船长、驾驶员“两个培训”。

关注难点问题

推进设备更新

组织航运单位开展船舶机械设备状况综合评估，加大老龄船舶隐患排查整治和老旧设备设施淘汰更新推进力度。

编制《船舶设备安全管理指南》和《船舶关键设备故障风险清单》，完善船舶关键设备安全风险管控流程。

开展专题研究

聚焦各单位安全管理的痛点和难点，围绕基础管理、技术安全、数智化应用等方面，组织 21 家单位，针对 25 个专题开展 2025 年安全专题研究工作。

提升管理水平

集团针对新能源船舶，组织加强相关安全风险分析研判，编制《纯电池动力船舶安全管理指南和纯电池动力船舶电力系统安全技术指南》《船舶甲醇燃料使用管理指南》和《船舶甲醇燃料使用安全自查清单》，规范有关新能源船舶和设备安全管理。

强化海外安全

建立、完善秘鲁钱凯港安全管理制度及操作规程，开发“钱凯港涌浪影响”提醒报告数智化功能模块，推进使用防涌浪辅助设备。中远海运港口编制完成《秘鲁钱凯港生产安全、公共安全管理工作指南》，完善突发事件分级响应和应急资源保障。

密切关注重点国别 / 地区局势变化，布置做好危险区域人员撤离、区域支持保障、船舶航行安全及应急准备等工作。

吸取经验教训

深刻吸取事故教训，组织分析事故原因，强化针对性预防，防止类事故发生。

开展船舶防失控等专项督导，对 20 项典型缺陷进行重点问题督导，5 艘船舶开展管理提升，推动船舶全面整改闭环。

新能源
风险研判

数智
赋能安全

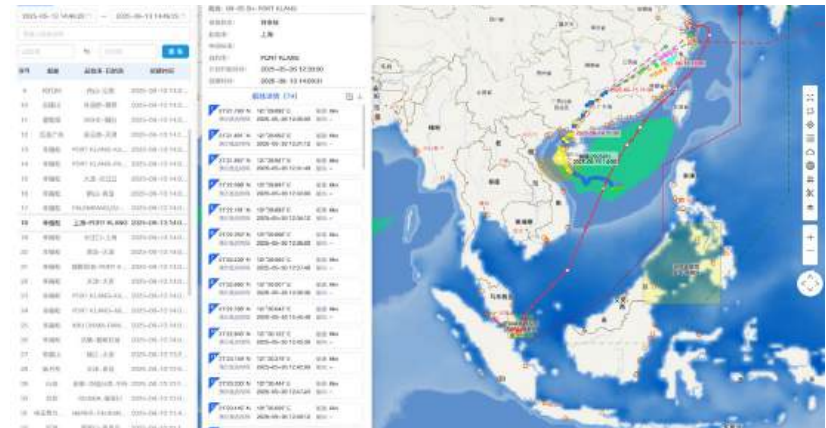
集团加快数智化运用，推进“海上避碰预警与监控系统项目”运用，推进航标系统相关模块开发应用，组织开发“海务每日监控”“船舶属性梳理”“集团安检手机端”“航行计划导入”等模块功能开发，打造智慧安全新引擎。

中远海运港口部署智能安防系统，建立岸桥作业盲区监测、场桥过河等 20 多个 AI 算法。

广州中远海运研发电子海图和气象导航系统。

天津中远海运优化光伏及风电项目运行监测和远程分析。

青岛中远海运利用 AI 技术完成安全数智化升级。



“航安宝”：以“大数据+AI”智能识别风险，全海域航行风险全天候感知，精准定位重点隐患。

厚植安全文化

集团始终将安全生产视为重中之重，修订发布 2025 版《“三个习惯”“两个做法”基本规范及推进要求》，积极推广船舶量化最小避让距离；精心组织开展“安全生产月”“消防宣传月”等系列活动，开展“安全生产公开课”等安全教育培训；工会举办“中远海运杯”职工技能竞赛，营造浓厚的安全氛围；在“中国航海日”期间，聚焦“智能船管”主题，承办海洋船舶驾驶专业委员会学术研讨会。



海峡股份组织开展安全生产活动月咨询日活动



中远海运重工开展消防技能比武



中远海特开展访船人员登轮安全培训



中远海运港口秘鲁钱凯港开展安全宣传活动

筑牢安全防线

隐患排查

持续深化并扎实推进重大事故隐患的全面排查与专项治理行动，从源头上防范化解各类安全风险，确保生产经营活动的平稳有序运行。2025 年，为深入推进并巩固汛期、暑期重大安全隐患排查整治工作，集团组织开展“安全生产雷霆行动”，全系统累计排查安全隐患 102,120 项，各二级单位主要领导带队检查 140 余次，逐项制定并落实整改措施，推动重大隐患动态清零。

应急演练

集团联合中远海能，开展“化学品泄漏、火灾及人员伤害”综合演练；联合中远海运重工，开展“在修船舶火灾”专项演练；中远海特“天惠”轮积极参加由中国海上搜救中心和船东协会组织的“船舶亚丁湾区域反海盗”船岸联合演练；中远海运集运“青云河”轮积极参加上海海上搜救中心“集装箱火灾”联合演练。



开展消防安全演练



海峡股份组织开展船岸消防应急演练



中远海科开展消防演练

02

Global Sailing

链通全球 主业领航

中远海运坚持以高质量发展为统领，深耕主责主业，以科技创新驱动产业升级，严守全流程质量安全标准，持续优化客户服务体系，实现主业提质、科技赋能、质量强基、服务增效协同共进，全面提升核心竞争力与综合保障能力。

- ◎ 深耕主业 50
- ◎ 创新驱动 56
- ◎ 品质服务 62

回应联合国可持续发展目标（SDGs）



回应《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

- (二) 不断增加优质供给
- (六) 着力强化产业引领
- (十一) 有效开展海外履责
- (五) 大力推进科技创新
- (七) 有力提供安全支撑





深耕主业

中远海运积极服务高质量共建“一带一路”、区域协调发展等责任使命，着力推进全球通道建设，加快打造航运港口物流现代化产业体系，推动港航主业持续增强核心功能与提升核心竞争力。

中远海运西班牙码头

全球通道建设

围绕服务高质量共建“一带一路”，成立全球通道建设专班，开展全球通道建设专项提升行动，坚持“枢纽 + 通道 + 网络”一体化布局、“投资 + 建设 + 运营”一体化推进、“航运 + 港口 + 物流”一体化发展，构建“干支结合、海陆连接、节点掌控”的全球通道网络。

“枢纽 + 通道 + 网络”一体化布局

坚持战略引领，统筹推进全球通道建设，确定全球 19 个一级枢纽港、33 个二级枢纽港、125 个门户港、132 个重要陆上节点，打造“干支结合、海陆连接、节点掌控”经营格局。



南美区域

以钱凯港为核心优化班轮干支网络，构建干线连接远东、支线贯通南北的运输格局，创新推出远东—南美东“金砖快航”等优质产品。



欧洲区域

以比雷埃夫斯港为枢纽构建立体通道网络，推动里海—黑海路线与中亚 / 中欧班列高效对接。中远海运比港推动强制性投资与新一轮自主投资有机结合；中远海运欧洲加快推进里耶卡辅助通道发展。



亚洲区域

以海南洋浦、新加坡和阿布扎比为战略支点，联动构建面向 RCEP 和印太区域市场的支撑体系。中远海运日本持续拓展支线业务，有效完善区域航运网络。

案例 推进中远海运洋浦港从区域航线到全球网络建设

中远海运洋浦港不断织密全球航线网络。截至 2026 年 6 月，已开通航线 61 条，覆盖东南亚、中东等主要经贸区域，逐步构建起“辐射东南、联通东盟、贯通两洋、链接全球”的航运网络。2025 年，集装箱吞吐量达 312.31 万标准箱，同比增长 53.4%；中转业务规模大幅提升，为海南自贸港贸易自由化、便利化提供有力支撑。



“投资 + 建设 + 运营”一体化推进

推动全球码头资产从“投资建设”向“高效运营”转化。助力海南自贸港建设，加快海南洋浦国际区域集装箱枢纽港和“海南洋浦—阿布扎比双向双枢纽”建设，港口通过能力由 160 万 TEU/ 年提升至 360 万 TEU/ 年。

2025 年，集团

在共建“一带一路”国家运输集装箱

1,348 万标准箱

同比增长

5.76%

干散货

1.1 亿吨

同比增长

36.3%

油品

1.09 亿吨

同比增长

9.8%

件杂货

2,650.7 万计费吨

同比增长

76.2%

截至 2025 年底，集团

洋浦小铲滩码头吞吐量

312.3 万 TEU

同比增长

72.5%

占海南省吞吐量

69.2%

其中，中远海控“双品牌”贡献

215.3 万 TEU

同比增长

69.4%

洋浦国际集装箱码头持续聚焦泊位效能提升、设备协同调试和中转服务保障等核心任务，推进生产组织体系优化，实现硬件设施与运营效率“双升级”

“航运 + 港口 + 物流”一体化发展

发挥全链资源集成优势，持续提升通道能力，海铁联运、水水中转、陆海联运箱量同比均实现稳步增长。区域服务精准发力，在西部陆海新通道加强海铁联运，较传统水路缩短约 15 天；在长江经济带、东北等地，推出“阳逻—仙桃”水水中转、黑龙江“铁海铁”运粮通道等服务，提升货运便利。发挥贵州、广西、西安等供应链平台作用，创新“班列 + 班轮”联运产品，赋能区域物流降本增效。



案例 中远海运中标空客天津A320系列飞机第二条总装线综合运输项目

2025 年 2 月，中远海运中标空客天津 A320 系列第二条总装线综合运输项目，成为该项目至 2030 年首阶段唯一全程物流服务商，预计为 270 架次飞机部件交付提供全程物流服务。



强化保链稳链

积极打造自主可控、安全高效的物流通道，重点支撑中国先进制造业、现代农业、战略性新兴产业全球化发展，持续提升能源、粮食等运输保障能力，保持货运量稳步增长。

2025 年，集团

承运出口汽车

72.2 万辆

同比增长

32%

应对外部挑战

积极应对外部环境波动及市场变化，全力保障外贸出口与供应链稳定。

拓展新兴业态

高效保障整车批量出口海外市场运输需求，完善跨境电商全链条物流保障体系，稳定外贸新业态货运通道。

聚焦中小企业

持续发挥“中小直客纾困通道”工作机制作用，统筹运力、用箱等资源，切实保障外贸企业出口需求，筑牢全球经贸往来的供应链安全屏障。



2025 年 1 月，中远海特完成荷兰国家电网投资建设的海上风电项目——海底电缆 17,000 吨全程物流运输项目，创下国内单船单次出运海底电缆重量之最

2025 年 8 月，中远海运秘鲁钱凯港汽车国际中转业务正式启动，显著提升南美区域物流时效，进一步彰显钱凯港国际中转枢纽功能



优化联运运力

做强核心船队竞争力

坚定不移做强做优做大主船队，持续优化船队运力结构，提升船舶运营效能与综合服务能力，稳步提升货运量，全面夯实航运主业核心竞争力根基。

完善多式联运体系

推动重要铁水班列产品、重要区域线路、重点合作项目落地。“江苏苏北地区—上海港”“西安—武汉港”集装箱铁水联运线路成功入选国家 2025 年铁水联运品牌线路培育典型案例，为行业高质量发展提供可复制推广的实践范例。

截至 2025 年底，集团

运力规模同比增加

123 艘

完成货运量同比增加

6.5%

截至 2025 年底，集团

海铁联运完成箱量

206 万标准箱

同比增长

25%

陆海联运完成箱量

571 万标准箱

同比增长

20%

案例 中远海运物流供应链三项案例荣获“2025 铁水联运优秀案例”

2025 年 5 月，在第三届国际港航物流暨多式联运（上海）展览会上，中远海运物流供应链申报的三项案例——梅州国际陆港助力“苏区+湾区”协同发展项目、“保税区装箱+江铁海联运”模式助力“渝车出海”项目、保税进口冻虾“海铁汽”全程冷链联运项目，荣获“2025 铁水联运优秀案例”称号。



“中远海运号”海铁专列首发



“昆明—钦奈”陆海新通道开辟



创新驱动

中远海运坚持创新驱动发展战略，不断完善科技创新体系、优化创新资源配置，持续加大关键核心技术攻关力度，加快培育航运新质生产力，为全球贸易畅通注入源源不断的智慧动能。

2025 年，集团

战新产业营收

617.076 亿元

占集团总营收

13.99%

研发投入

90.91 亿元

同比增长

6.2%

研发投入强度

2.0%

同比增长

0.17 个百分点

强化顶层设计

健全科创组织体系

编制科技发展专项规划，成立科学技术委员会和科学技术咨询委员会，统筹推进科技创新体系建设、科技体制改革和战略科技任务实施。深化科技管理体制改革，设立集团航运先进技术研究院，打造“1+N+X”的科技创新体系。

完善创新机制保障

设立航运创新联合基金

建立航运创新联合基金专家库，编制《集团航运创新联合基金管理规定》《航运创新联合基金资助项目协议书》，加强过程监督，加快科技成果转化。发布 2025 年度联合基金指南，涵盖智能船舶、智能航运、绿色低碳、安全韧性等行业重点方向。推荐并组织集团内专家参与 2025 年度联合基金项目会议评审，形成资助项目 13 项，其中集团及下属单位参研 12 项，占比达到 92.3%。

培育科技创新主体

印发关于支持启航企业培育发展的工作方案，开展集团首批启航培育企业遴选工作，以“聚焦前沿、机制创新、精准赋能、梯度培育”为原则，遴选一批具有创新潜力的初创企业纳入培育清单。组织集团第四批“专精特新”培育企业认定奖励性后补助资金申报，为企业持续开展新产品迭代研发提供支持。

2025 年，集团

共 10 家中小企业获后补助奖励，合计

1,190 万元

广州船技工程、中兴海陆、广州中海电信、常熟耐素科技

4 家单位入选工业和信息化部第七批“小巨人”企业名单

连云港流体和南通重工装备获得单项冠军认定

截至 2025 年底，集团

共有国家级“小巨人”企业

10 家

省级专精特新企业

31 家

加强知识产权管理

重视知识产权保护，持续提升自主创新能力，制定发布《集团专利工作管理规定》，进一步规范集团专利管理工作，推动高价值专利产出。截至 2025 年底，集团拥有各类专利 3,270 件。

攻关核心技术

坚定落实高水平科技自立自强战略，聚焦航运、港口、物流等核心业务场景，持续加大关键核心技术攻关力度，依托“1+N+X”科创体系和科研项目，锻造高技术、高附加值船舶及配套装备的自主设计实力，构筑全球航运竞争新优势。截至 2025 年底，集团获得国家级科技奖项 1 项、省部级奖项 168 项。

2025 年

中远海运获评交通强国建设试点成效突出单位，绿色航运建设项目获评交通强国建设试点成效突出奖项。

中远海运在 2025 年世界人工智能大会上荣获“卓越人工智能引领者奖（SAIL）”“中央企业人工智能战略性高价值场景”“人工智能+交通典型场景”等重要奖项。

中远海运集运“全球首发跨境电商全链组合产品”斩获第四届数字贸易先锋奖（DT 奖）新锐奖。

广州中远海运参与全海域船舶自主定位导航关键技术装备与应用项目，获评国家科技进步奖二等奖。

中远佐敦在挪威国际海事展上发布新一代船体性能解决方案 HPS 2.0，通过“顶级防污技术组合、领先专业的技术服务、智能船体状态管理、可靠的性能保障”四大核心模块，全面提升船舶能效。

中远海发交付全球首批生物基冷箱——“玉米秸秆冷箱”。

广州中远海运海宁科技 HN-ECDIS 100 电子海图机获中国航海学会科技进步奖一等奖。

中国全球供应链高质量发展典型案例（2024年度）			
94	中远海运-供应链服务数字化转型系统	中远海运物流集团（中国远洋海运集团）	软件产品
95	500,000 吨级散货船智能建造系统	中远海运船舶管理有限公司	软件产品
96	中远海运船舶运营管理系统	中远海运船舶管理有限公司	软件产品
97	中远海运船舶运营管理系统	中远海运船舶管理有限公司	软件产品
98	基于 S-100 标准的电子海图显示引擎	中远海运海图有限公司	软件产品
99	“大雁”无人机巡检系统	中远海运海图有限公司	软件产品
100	中远海运船舶运营管理系统	中远海运船舶管理有限公司	软件产品

中远海运“基于 S-100 标准的电子海图显示引擎”入选国务院国资委《中央企业科技创新成果推荐目录（2024 年版）》



中远海运港口与上海海事大学联合自主研发的“基于智能体的集装箱港口能源孪生管控拟真决策平台”荣获 2025 物流与供应链行业“人工智能+”应用场景挑战赛一等奖



中远海科“航安宝”凭借在人工智能领域的卓越表现与创新价值，入围“2025 世界人工智能大会 SAIL 奖”TOP 30

大连中远海运重工建造的 5500HP 氨燃料动力港口作业船入选中国船舶工业行业协会 2025 年度创新产品



扬州中远海运重工建造的 16000TEU 甲醇双燃料集装箱船入选中国船舶工业行业协会 2025 年度创新产品



培育创新生态

建强科技人才队伍

强化人才梯队建设

开展科技人才序列“蔚蓝、青蓝、深蓝、湛蓝”培养计划，通过“外部引进 + 自主培养”，建立集团科研骨干人才库。聚焦战略性新兴产业引育紧缺人才，联合顶尖高校培养高层次工程人才，优化应届毕业生引育结构，构建管培生培养体系。打造适配绿色智能化发展的新型船员队伍，注重从优秀船员中选拔培养人才，重点培育具备“船舶三长”资历的干部人才。

搭建创新实践平台

深化多层次创新工作室体系建设，新创建一批集团劳模（职工）创新工作室，成立集团工会数字智能船舶运营创新工作室联盟，推动协同创新与成果转化。广泛动员职工参与技术革新、技术协作、发明创造等群众性创新活动，同步开展海事规则标准、行业法律及国际海事组织（IMO）提案编制等专题培训，全方位培育专业创新人才。

6月 举办中远海运 2025 年海事规则标准和行业法律专家培训班，不断加强集团海事规则标准和行业法律专家队伍建设。

8月 组织开展 IMO 提案编制专题培训，面向集团海事规则标准专家库成员开展专题培训，加强集团国际海事规则专家人才培养。

深化产学研合作

集团健全产学研用合作机制，深化多领域协同创新布局。



国内合作

加强与国内科技头部企业的合作。

与清华大学、复旦大学共建数字化供应链研究院。

与大连海事大学成立中国远洋海运集团有限公司—大连海事大学联合研究院。

中远海运重工与中国科学院工业人工智能研究所签署战略合作协议，共同推动船舶与海工装备制造业向智能化、绿色化转型升级。



国际合作

设立新加坡“国际海事未来能源研究中心”，谋划启动“海上风电制氢 - 合成氨醇”智能平台。

设立伦敦“国际海事未来技术创新中心”，与英国国际科研机构开展欧洲支线网络布局与新能源清洁能源动力系统匹配性分析项目。

与马士基零碳中心建立周期性技术交流机制，开展燃料全生命周期排放评估、氨燃料应用等关键技术问题研讨，并筹划推进联合科研项目攻关。



中远海运航运先进技术在沪揭牌



中远海运成立国际海事未来技术创新中心



案例 中远海特与上海交通大学船建学院成立联合研究中心

2025 年 12 月，中远海特与上海交通大学船舶海洋与建筑工程学院“智慧海洋运输和特种作业技术联合研究中心”签约暨揭牌仪式在上海交通大学闵行校区举行。双方将依托该平台，持续深化在智慧航运、特种作业装备、船舶数字孪生等领域的科技攻关与人才共育，共同为我国海洋装备产业高质量发展贡献智慧与力量。





品质服务

中远海运坚持提升品质服务水平，全面落实质量管理责任，加快构建覆盖全球的专业化服务网络。通过整合内外部优质资源，持续加强安全风险防控与客户隐私保护，不断完善客户满意度评价机制，为全球供应链的稳定运行提供高品质服务保障。

优化质量管理

落实《质量强国建设纲要》部署，深化质量管理体系建设，通过构建标准化管理体系与开展多元化质量提升活动，持续提升全产业链的质量控制水平。

中远海控

旗下中远海运集运与东方海外航运均获得 ISO 9001 质量管理体系认证。东方海外国际同时采用 SQE 体系认证，截至 2025 年底，东方海外国际旗下的东方海外航运自置船舶 100% 通过 SQE 体系认证。

中远海特

在“海上货物运输项目管理，船舶租赁”方面建立的质量管理体系已获得 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 认证。

中远海发

在集装箱设计、制造和售后服务环节通过 ISO 9001 质量管理体系认证，覆盖总部及广州、宁波、启东、连云港、青岛、锦州 6 家箱厂。

中远海科

CMMI 能力成熟度三级、DCMM 数据管理能力成熟度三级、ISO 27001、ISO 9001 等管理体系认证证书保持有效。

升级客户服务

坚持以客户为中心，通过模式创新与数字化赋能，以精准的定制化方案与卓越的服务品质，助力全球贸易高效畅通。

完善服务体系

持续完善全球服务体系，优化服务网络布局，提升专业化服务能力，以优质高效的服务保障供应链稳定，切实满足全球客户多元需求。

中远海控

积极建设客服中台，通过供应链控制塔实现全程定制化可视功能、主动业务预警、定制化 KA 服务三大功能升级。

中远海能

建立健全《中远海运能源运输股份有限公司客户管理办法》等制度，建立客户服务与监督体系，持续提升运输服务品质。

海峡股份

积极完善基础服务设施，大力推进船舶升级改造，从硬件设施迭代和日常清洁维护双维度落实改进举措。围绕特殊群体关怀、户外设施优化、信息显示升级、服务区功能拓展等关键维度创新推出多项特色服务举措，全面提升旅客候船、通行的便利性与舒适度。

客户健康和安

坚持“人民至上、生命至上”，强化责任落实，深化双控机制建设，统筹开展安全生产治本攻坚三年行动，扎实开展“安全生产雷霆行动”，深入推进重大风险隐患排查治理，落实落细各项安全措施，保障客户及船员健康与安全，坚决防范遏制重大安全事故发生。2025 年，集团安全局面总体平稳。

客户信息保护

高度重视信息安全及用户隐私保护，完善数据质量监控，构建长效运营管理体系。

中远海发

制定《中远海运发展股份有限公司商业秘密保护管理办法》，明确包括客户隐私在内的各类商业秘密的认定范围和管理要求，保障经营信息安全。2025 年，中远海发未发生客户隐私泄露事件。

中远海能

制定并严格执行《网络安全管理规定》《岸基网络与信息安全管理手册》等制度文件，严格实施个人信息存储加密与传输通道加密，通过分类授权与台账管理机制，构建全方位信息防护体系，加强个人隐私保护。

中远海特

正式启用《数据安全与个人信息保护协议》及《数据合规条款》，明确在个人信息的收集、处理、存储、传输等环节应遵守的法律义务和安全措施，确保合作方提供个人信息的来源和方式符合数据保护法律。

中远海特

设有专用电话及邮箱，提供多样窗口与客户交流，接获客户咨询与投诉立即解答释疑，将情况记录并建立《客户投诉受理单》发送至被投诉的责任部门。各部门设立专门负责人对投诉案件进行调查处理，设定明确的回复时限，保证客户能及时收到反馈和相关处理结果。

提升客户满意度

汇聚各方专业力量共筑高标准服务体系，通过精细化运营与持续优化，全面提升客户满意度。

中远海能

每年定期开展客户满意度调查，以问卷调研的形式，通过邮件和客户服务 APP 双渠道同步开展调研，并对调查结果进行系统性分析和反馈，针对不足项及时整改优化。2025 年，油轮业务客户满意率 97%，覆盖率 84%；其他业务客户满意率 100%，覆盖率 65%。

中远海发

依据《产品质量信息反馈管理规定》邀请客户填写《客户服务满意度评价表》，2025 年，客户满意率为 95.37%。

负责任营销

严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国广告法》等在内的法律法规，以完善制度和规范业务流程等基础性工作为抓手，确保合规性；在合同签订、产品推广等业务过程中，严格遵守各项法规和制度，为客户提供客观真实的信息，拒绝虚假宣传，不夸大其词、隐瞒风险、过度营销，切实对客户负责。

应对客户投诉

中远海控

严格遵守既定的客户投诉管理制度与受理流程，以高效务实的作风，确保每一起投诉得到迅速、妥善、完整地处理。

01

初步判断

初步判断投诉内容，联系责任部门处理，并根据调查结果判断案件类型

02

调查取证

调查投诉真实性、事实、责任方、过失程度及损失，填写《客户服务受理单》

03

处理时限

紧急事件 2 小时内回复，普通咨询事件 4 小时内回复，普通抱怨事件 1 个工作日内回复，投诉类事件 5 个工作日内完成处理

04

客户回访

对投诉客户进行回访，确认处理结果和满意度

05

案例分析

分析投诉案例，查找流程薄弱环节，提出优化建议

06

整理归档

客户服务部整理归档处理结果、满意度、整改措施和流程优化情况

03

Azure Sailing

守护蓝海 绿色远航

中远海运积极贯彻落实党中央、国务院关于能源节约与生态环境保护的决策部署，加快产业结构调整，以扎实举措守护生态环境、助力“双碳”目标落地，努力构建绿色、低碳、循环的发展体系。

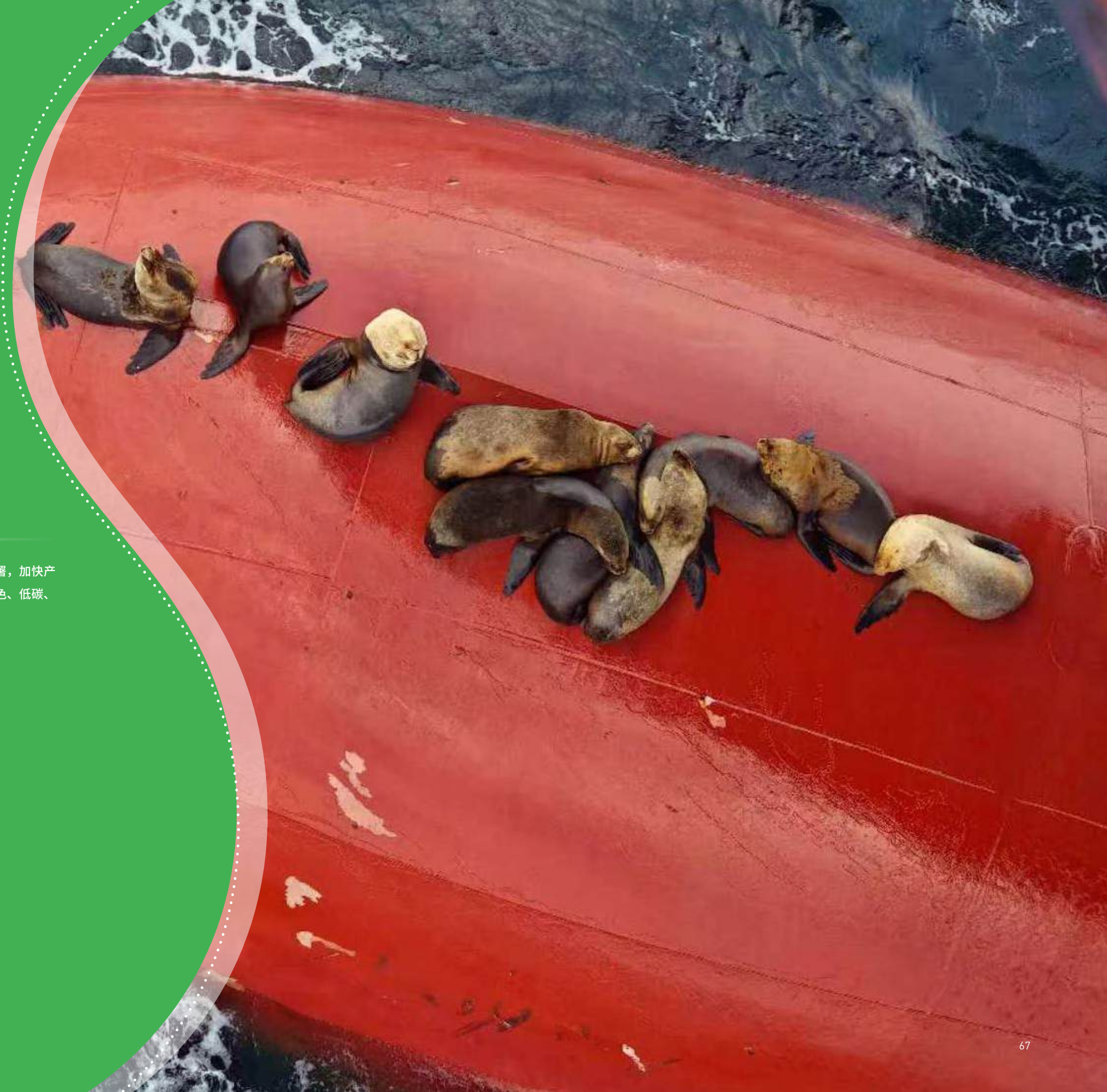
- ◎ 气候行动 68
- ◎ 低碳运维 71
- ◎ 生态保护 82

回应联合国可持续发展目标（SDGs）



回应《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

（八）加快推进绿色发展





气候行动

中远海运顺应绿色、低碳、智能航运发展新趋势，科学推进“双碳”工作，持续推动绿色低碳运营和可持续发展。报告期内，中远海运获评 2025 中国工业碳达峰领跑者企业。

中远海运获评
2025 中国工业碳达峰
领跑者企业

完善制度体系

以《中国远洋海运集团碳达峰行动方案》（以下简称“集团碳达峰行动方案”）为纲领，制定并实施《中远海运集团碳排放管理暂行规定》与《中远海运集团碳排放数据质量控制与管理细则》，发布《中远海运集团加强生态环境领域科技创新推动美丽中国建设的实施方案》，持续完善环境管理体系，统筹推进绿色低碳转型。

2025 年，各单位严格执行《中远海运集团碳排放管理暂行规定》与《中远海运集团碳排放数据质量控制与管理细则》，全面系统提升碳排放管理水平；严格落实《绿色低碳转型发展方案及重大工程项目清单》，按照碳排放核算边界和方法，测算碳排放情况，聚焦碳排放总量和强度趋势，结合重大政策变化和节能减排技术发展，实施重大工程项目，保障集团碳达峰行动方案有效落地。

绿色技术创新

在全球绿色转型加速、航运业低碳化进程持续深化的背景下，集团搭建绿色科研创新合作平台，聚力研发甲醇、氨、LNG 等低碳船舶技术，以核心技术创新驱动航运绿色转型。

绿色平台建设

充分运用外部专家担任集团首席科学家的科研效应，有力支撑集团绿色低碳和数字智能创新发展；依附船海新能源和动力装备联合创新中心，推进新能源动力装备及系统国产替代，支撑航运能源转型；充分发挥国际海事规则科研合作平台作用，提交多篇航运减排领域相关提案被采纳为全球航运温室气体减排统一标准。

低碳技术研发

2025 年，集团传统燃料改造甲醇双燃料动力集装箱船舶在中远海运重工下属上海中远海运重工交付后投入运行，成为全球首艘主、副机同时改造甲醇双燃料动力的大型集装箱船舶。该项目填补了国内甲醇燃料动力船行业规范标准单船主副机改造项目应用的空白，推动了甲醇燃料动力技术的深入研究与推广，提升了我国在绿色低碳装备及系统方面的自主研发能力。



实现全球首单绿色船用氨燃料加注

案例 技术创新驱动LNG绿色运输升级

集团以技术创新为核心抓手，推动 LNG 船舶全生命周期绿色升级。通过应用先进技术，有效降低甲烷逃逸和燃料消耗，显著提升船舶能效与减排水平。2024 年交付的“绿能瀛”轮作为全球首艘搭载新一代 iCER 系统的 LNG 运输船，成为行业绿色转型标杆。



专研国际公约

系统梳理 IMO 温室气体减排公约规则体系，持续跟踪 IMO 船舶温室气体减排战略和净零排放框架进程，深入剖析欧盟 ETS、“Fit for 55”，建立常态化绿色低碳转型和温室气体减排规则对标机制，为集团主力船队发展需求提供技术解决方案

案例 举办“欧盟航运碳税燃料政策解析及应对研讨会”，凝聚行业绿色发展共识

2025 年 1 月 10 日，由《中国远洋海运》杂志与波罗的海国际航运公会（BIMCO）、中国船东协会、上海海事大学联合主办的“欧盟航运碳税燃料政策解析及应对研讨会”在上海举行，40 余位来自政府机构、行业组织、科研院所、咨询公司等航运产业链相关代表齐聚一堂，围绕研讨会主题“为跨越‘碳门槛’贡献‘中国方案’”进行深入交流，进一步凝聚行业发展共识，共同探寻航运业绿色转型的新动能、新路径。



构建认证体系

联合清华大学，开展船用绿色甲醇 CCER 方法学与碳足迹研究，编制绿色甲醇 CCER 减排项目方法学和团体标准，研究推广船用绿色甲醇碳足迹认证体系。

数据智能管控

持续完善智慧碳排放管理体系，统一规范碳排放管理流程，推动碳管理数字化、体系化与精细化发展；研制直接用于船舶排放端，测量船舶碳排放量的软硬件一体化系统，为降低集团船队碳运营成本建立基础。

截至 2025 年底，已实现集团航运与陆岸企业数据的分批次接入；功能开发方面，完成碳排放资料库和因子库开发，完成 CII、FuelEU 等应用开发，完成碳排放治理大屏开发。

拓展国际合作

启动构建巴西船用生物燃料产业链的可行性预研究，建设集团新能源产业链和供应链科技创新能力，支撑集团船队绿色转型。编制完成《巴西危险液体化学品物流市场调查报告》《巴西船用生物质燃料加注港布局规划建议》《巴西船用生物质燃料从原料产地至燃料加注港的一体化端到端物流解决方案》。完成中巴认证框架构建可行性研究，包括可持续认证模式分析、双边机制下中巴典型生物质碳足迹相关标准互认路径研究分析、开展中巴生物燃料认证及咨询的试点分析等。



低碳运维

中远海运牢固树立绿色发展理念，不断健全环境管理体系，扎实推进污染防治与节能减排，大力推广清洁能源与绿色技术。持续深化绿色制造、绿色港口建设，加快船队低碳转型与生态环保项目落地，积极构建绿色供应链与绿色运营体系，全面提升生态环境治理水平。2025 年，集团未发生节能环保违法违规事件。

加强环境管理

完善管理体系

顺应绿色、低碳、智能航运发展新趋势，以“绿色智行”为引领，持续完善以 ISO 14001 为核心的环境管理体系，不断提升绿色化、智能化管理水平，推动企业高质量可持续发展。

中远海控

以 ISO 14001 环境管理体系为核心推进认证与审核，体系覆盖主要运营场所，并定期开展环境影响审计，确保持续符合国际标准要求。

中远海能

根据 GB/T 24001/ISO 14001 环境管理体系、GB/T 23331/ISO 50001 能源管理体系及 SY/T 6276-2014 石油天然气工业健康、安全与环境管理体系等国内外标准，构建并完善公司环境管理体系。

中远海发

构建涵盖节能减排、生态环保、绩效考核及责任追究的制度体系，依据 ISO 14001 开展环境管理，并通过签署责任书落实目标考核。

环境应急管理

严守生态环境安全底线，持续健全环境应急管理顶层设计与体系建设，全面提升突发环境污染事件的预警预判、快速响应与协同处置能力，筑牢绿色发展安全屏障。

中远海能

制定包括《应急管理的总则和风险分析》《紧急情况的报告和应急响应》《应急保障》在内的应急制度体系，通过系统识别环境、安全及能源相关潜在风险，制定专项应急预案，并组织相关部门定期开展演练，确保在突发事件中能够迅速响应、有效处置。

中远海特

制定并根据实际情况持续修订《生产安全与生态环保综合应急预案》，其中识别了多项可能导致环境污染的紧急状况，明确了环境污染事件中的具体应急流程和措施，并对事故的预警级别和影响评估作出规定。

中远海发

建立系统化应急管理体系，设立应急管理领导小组及办公室，并制定《中远海运发展股份有限公司安全生产和生态环境保护事故应急预案》，提升应急响应与协调处置能力。

开展隐患排查

集团依据《国务院国资委办公厅关于开展中央企业环境保护提升专项排查整治工作的通知》要求，对照《中央企业环境保护提升专项排查整治要点》，编制《集团环境保护提升专项排查整治项目清单》。

全面组织开展环境专项排查整治工作，重点对存在环境污染风险的设备设施、监测监控等关键环节开展拉网式、全覆盖细致排查；同步建立问题清单与整改台账，逐项明确整改目标、完成时限，压实岗位责任、落实到人到岗，并研究制定进一步加强生态环境保护工作专项方案。

贯彻绿色理念

环保宣贯

积极组织开展“节能宣传周和全国低碳日”活动，围绕“节能增效，焕‘新’引领”和“碳路先锋、绿动未来”主题，深入开展宣传教育，组织员工参与多样化低碳实践与专题讲座。

以“美丽中国我先行”为主题开展系列宣传，充分利用新媒体平台发布宣传内容，增强生态环境保护意识。

围绕“绿水青山就是金山银山”主题，通过集团微信公众号及内网开设专题专栏与评论解读，广泛传播绿色发展理念。



中远海科举办 2025 节能宣传周与低碳日宣传活动

环保培训

根据国家相关法律法规编制培训材料，组织开展专题培训，解读中央生态环境保护督察，剖析生态环境执法典型案例，系统讲解生态环境法律法规，以着力提升管理人员的专业技能水平。

推广绿色办公

全面推行绿色办公，严格规范公务用车管理，从严落实节约用电、用水、用纸等日常节能措施，加强废弃物分类回收与循环利用，引导全员参与低碳实践，共同培育可持续发展新生态。

节约能源

中远海科利用电子邮件、OA、企业微信等信息化工具，减少纸质文件流转印发，持续提升工作效率，有效降低资源消耗和运营成本，同步减少纸张使用和碳排放。

海峡股份倡导员工将短时间闲置的电脑调整为待机状态，下班及时关闭所有设备电源、随手关灯，杜绝长明灯现象。

节约用水

中远海控通过内部培训与标识提示，倡导员工减少不必要的用水行为（如缩短洗手时间、及时关闭水龙头），提升水资源利用意识。

减少废弃物

中远海能办公区一般固体废弃物由物业公司按有机 / 无机分类收集，每日清运；对废电池、墨盒、灯管、电子设备等有毒有害废弃物，统一委托具备资质的第三方公司进行合规回收与处理。

低碳出行

中远海发推广新能源交通工具应用，践行绿色低碳出行理念。

案例 中远海运集运举办“咖啡新生，绿意萌芽”低碳环保活动

2025 年 3 月，中远海运集运在植树节当天在公司大楼内举办“咖啡新生，绿意萌芽”低碳环保活动，以“咖啡渣换绿植”的形式，吸引了超 200 位员工积极参与。



践行节能减排

集团以能效提升为核心，统筹推进全链条节能管理与清洁能源替代，持续强化污染治理与资源集约利用，加快构建覆盖航运与物流全流程的绿色运营体系，推动实现节能降本、提质增效与全域绿色管控协同提升。

节约能源

集团加快淘汰高耗能落后产能，实施船舶与设备节能改造，开展能源管理培训，持续提升能效水平。



淘汰落后产能

贯彻落实老旧设备更新政策，加快淘汰高耗能老旧船舶，大力支持新能源动力船舶推广发展，推动先进节能装备规模化生产应用。所属航运企业报废处置老旧营运船舶 26 艘，共 222.24 万载重吨；陆岸企业淘汰交通运输车 32 辆，工程车 57 辆，港口机械 11 台、其他高能耗生产设施 1,600 余台套。



推进节能改造

累计投入节能资金 17.81 亿元，主要用于 60 艘船舶加装水动力装置，95 艘船舶使用高减阻性能油漆，10 艘船舶加装轴带发电机，1 艘船舶加装 Fuel Opt 节油系统，以及 780 台高能耗设备改造和 180 盏 LED 照明灯改造等。



海峡股份组织员工参加能源管理培训

水资源集约利用

完善用水管理制度体系，开展供水管网损耗排查与节水型企业创建，推广节水工艺与设备应用，持续提升水资源利用效率。

案例 中远海运港口积极推动水资源循环利用

2025 年，中远海运港口通过建设污水处理厂，不断拓展中水使用范围，将工业用水重复利用进行洗车、浇灌等，2025 年污水重复利用共计 27,218 吨。此外，公司通过建设雨水回用水系统，回收雨水、危险货物集装箱堆场的喷淋水，应用于洗手池、地面清洁、广场喷洒、花草喷淋等，实现水资源循环利用。



案例 中远关西（珠海）工厂纯水自动投料系统投用

中远关西（珠海）工厂通过“一套 PLC+ 两只传感器”搭建跨楼层定量投料架构，流量精度锁定在 $\pm 1\%$ ，不仅实现人工记录误差归零，每年还能减少纯水浪费 60 吨。



清洁能源推广

持续推进船舶端清洁能源规模化应用

生物燃油

使用生物燃油的船舶
39 艘

共使用
24.26 万吨

其中 B24 使用
23.38 万吨

B30 使用
8,785.49 吨

LNG 燃料

使用 LNG 燃料的船舶
20 艘

共使用
4.95 万吨

甲醇

使用甲醇的船舶
5 艘

共使用
2,156.64 吨

氨燃料

使用氨燃料的船舶（拖轮）
1 艘

共使用
20.68 吨

完善岸电设施布局并提升使用比例

陆岸企业新增光伏
68.24 MW

累计使用光电
6,358.65 万度

航运企业船舶新增光伏
605.6 kW（两艘船舶）

累计使用光电
64.9 万度

陆岸企业购买绿电
2,603.25 万度

购买绿证
5,535 张

合计电量
554.84 万度



排放管理

构建覆盖废水、废气、固体废弃物及噪声的全过程管控体系，持续推进 VOCs 治理、污水处理设施升级及危险废物规范化管理，实现船舶及港口运营污染物规范处置与风险可控。2025 年，集团累计投入环保资金 1.77 亿元，同比增加 27.34%。主要用于 31 套 VOCs 治理设施改造，15 套除尘设施改造，26 套污水处理设施改造，新建危险废物仓库 1 座。



废水管理

• 中远海能

严格遵循《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL 公约）要求，全面落实废水合规排放管理，制定并落实《船舶油污水处理管理规定》。

• 中远海控

严格遵守国际通行规则及港口国船舶油污水处理相关法律法规，通过制度化管理与全流程监控，确保合规运营并降低海洋环境风险。制定并执行《油污水处理管理规定》，全流程规范油污水处理。

• 海峡股份

按照《中华人民共和国水污染防治法》及地方政府规定的环保要求，制定《船舶生活污水处理须知》，合理安排生产，对产生废水污染的工艺、设备逐步进行调整和技术改造，采取综合防治措施，提高水资源的重复利用率，合理利用水资源，减少废水的排放量。



废气管理

• 中远海能

船舶加装脱硫塔、废气再循环（EGR）、选择性催化还原（SCR）等废气处理技术设备严格处理尾气，降低废气中各类有害物质含量。

• 中远海运散运

加强对柴油机、锅炉、焚烧炉及制冷等设备的管理，并积极通过加装脱硫塔、使用低硫油、采取岸电等措施减少对大气环境的污染。

• 中远关西

持续推进水性涂料替代溶剂型涂料，2025 年水性漆产量占比达 56.2%，有效降低 VOCs 产生量；生产车间全面安装高效废气收集装置，确保废气收集率达 95% 以上，并通过优化生产工艺参数，减少生产过程中废气无组织排放。



噪声污染治理

• 海峡股份

通过技术改造降噪、强化全流程操作提醒、联动多方开展协同治理等多措并举，系统性推进船舶噪声污染防控工作，切实筑牢噪声污染防治防线。

• 中远海运重工

通过 AI 智能声光报警器，识别作业现场环境噪声强度，自主调节报警器报警值，在实现安全警示的同时，避免产生噪声污染。



废弃物管理

• 中远海控

严格遵循《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL 公约）及营运地法规，构建了覆盖船舶与港口的全链条废弃物管理体系。

• 中远海能

秉承船舶全生命周期（LCA）理念，遵守《香港公约》（HKC）和《欧盟船舶回收再利用法》（EU-SRR）的要求，确保成熟的安全及环保技术在船舶拆解过程中得以应用，并向拆船机构提供船舶有害物质清单（IHM），避免拆船过程中对环境造成影响。

践行绿色发展

集团大力推进绿色制造与绿色港口建设，积极发展环保产业，加快低碳船队转型升级，打造标杆零碳园区，不断拓展绿色保险服务，全方位构建绿色发展体系。

推进绿色制造

工业制造板块制定绿色制造中长期规划和创建绿色工厂行动方案，大力提升绿色制造智能化水平。2025 年，多家工厂在绿色环保低碳领域取得发展成效。

中远海运旗下多家工厂获评
2025 年度“国家级绿色工厂”

南通中远
海运川崎

南通中远
海运船务

舟山中远
海运重工

广州中远
海运重工



中远海运重工下属舟山重工获评“浙江省绿色低碳工厂”

中远海运重工下属广东重工获评“广东省清洁生产企业”“责任中国年度环境友好先锋企业”
“东莞市无废工厂”和“广州市环境信用评价‘绿牌企业’”
公司申报的《创新 VOCs 治理体系建设船舶行业绿色标杆工厂》入选
“2025 年度中国船舶行业 ESG 优秀实践案例”

打造绿色港口

积极推进绿色港口建设，着力打造环境友好、资源集约、低碳低污的新型港口，促进港口运营与生态环境协调共进。2025 年，港口企业新增或改造岸电设施 2 个泊位，船舶修造企业新增或改造岸电设施 5 套，船厂、码头使用岸电 1,052.34 万度。

报告期内，集团下属中国船燃江苏公司成功入选“江苏省绿色港口典型案例”。中远海运港口下属广州南沙海港集装箱码头、连云港新东方国际货柜码头和中远海运港口武汉码头均获评“四星级绿色港口”，天津港集装箱码头获得“四星级智慧港口”认证，荣膺智慧、绿色“双四星”殊荣。

案例 天津集装箱码头荣获智慧、绿色“双四星”港口称号

继 2021 年被授予“四星级绿色港口”称号后，天津集装箱码头于 2025 年再获“四星级智慧港口”认证，荣膺智慧、绿色“双四星”港口称号。

近年来，天津集装箱码头锚定数字智能、绿色低碳“双赛道”，探索智慧港口高质量发展新路径。在数字智慧领域，聚焦客户服务数字化、智能化，自主研发升级“15Hi-Dada 服务智能体平台”，实现线上业务受理率超 96%；在绿色低碳领域，2025 年通过全面推广岸电接电技术，实现等效减排约 1,923 吨二氧化碳当量，同步落地集团首个风电项目，投用氢能电动集卡、改装电动空箱堆高机，构建起覆盖生产运营各环节的绿色发展体系，以实际行动践行可持续发展理念。



中远海运港口武汉码头积极推进岸电接电技术、建筑物屋顶光伏发电、港区引路灯低能耗改造，实现岸电全覆盖



发展环保产业

集团积极部署环保产业，致力于通过一系列创新举措和战略规划，将环保理念融入企业发展核心。

下属中国船燃上海公司研发的船舶污水、油污水处理设施，获实用新型国家专利。

下属中远海运发展青岛箱厂研发的 40 呎生物基复合材料冷藏集装箱，获 CCS 船检认证并已批量生产 30 台交付客户。

下属中远海运能源福建化工码头研发的一种多类型废水的预处理装置及方法，获废水处理领域发明专利。

下属中远海运重工威海科技制造并销售船舶压载水处理系统 131 台套、船舶岸电设备 47 船套、船舶尾气脱硫系统 10 船套、新能源燃料供给系统 14 船套、焊烟收集净化装置 70 台。

推动船队转型

根据《运力发展规划暨新造船计划》，有序推进甲醇双燃料动力集装箱船、矿砂船和原油运输船的建造和现有集装箱船的甲醇动力改造；签订 LNG 双燃料动力集装箱船和氨动力矿砂船建造合同，继续推进 LNG 双燃料动力汽车运输船建造和运营。

2025 年

集团新增运力中，低碳燃料动力船舶占比达到

33%

案例 全国首艘16000TEU甲醇双燃料集装箱船“中远海运洋浦”轮首航洋浦港并完成首次绿色甲醇加注

2025 年 7 月 2 日，我国首艘甲醇双燃料动力集装箱船“中远海运洋浦”轮首航海南洋浦港，并在洋浦国际集装箱码头完成首次国产绿色甲醇加注，使用绿色甲醇单船每年可减少约 12 万吨 CO₂ 排放，氮氧化物排放削减超过 60%，硫氧化物实现近乎零排放。2025 年，累计使用甲醇 2,156.64 吨，对推动我国航运业绿色低碳转型发挥了示范引领作用。



案例 首艘新造乙烯船顺利下水，完成全国首次绿色LNG加注

2025 年 11 月，中远海能旗下大连海能新造“兴盛源”轮正式交付。该船为 9000m³ 乙烯多用途运输船，搭载 LNG 双燃料主机，可适配多种清洁燃料，并采用低阻力设计，兼具经济性与环保性。12 月 3 日，“兴盛源”轮完成首船乙烯作业及全国首次绿色 LNG 加注。



零碳园区建设

“博鳌零碳示范区”由中国远洋海运参与打造，以 190.15 公顷的东屿岛为核心，通过建筑绿色化改造、可再生能源利用、交通绿色化改造等 8 大类别 18 个子项目实现新能源发电与用电自平衡。2024 年以来，中远海运推动 3.8% 碳排放量消除，通过实施绿色交通和机械电气化，示范区实现零碳运行，达到了“国际一流、国内领先”水平，形成了可推广可复制的标准和经验，为全球区域零碳目标实现提供了“中国方案”。



博鳌零碳示范区被赞为“照亮全球零碳转型的灯塔项目”

2025 年 3 月，“博鳌近零碳示范区”正式更名为“博鳌零碳示范区”，建成我国首个全域零碳运行区域，并获德国能源署“零碳运营区域认证”。博鳌零碳示范区项目成功入选国务院国资委 2025 年度央企十大超级工程。

拓展绿色保险

根据国家金融监管关于绿色保险业务统计制度的工作要求，集团下属中远海运自保公司建立了绿色保险产品、绿色产业客户和绿色保险标的识别及管理机制。2025 年，中远海运自保公司承保首单风力发电设备保险，并按照国家金融监管口径，累计为集团绿色产业及 ESG 相关风险提供了 262.03 亿元保额的绿色保险保障，同比增加 26.64%。



生态保护

中远海运积极推进生态环境与生物多样性保护，推动生产经营与生态保护深度融合，守护海洋环境、保护海洋生物，推动航运业高质量发展与海洋生态协调共进。

压载水及船底沉积物管理

中远海控

高度重视船舶压载水对海洋生态的潜在风险，严格遵守 IMO 发布的《关于控制和管理船舶压载水，减少有害水生物和病原体传播的指南》以及《2004 年国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》，制定并实施《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等管理制度，全面防范有害水生物和病原体传播。

东方海外

大部分的船舶已安装 D-2 标准的压载水处理系统，明确其余船舶会在各自的国际防止油污染 (IOPP) 证书到期日前完成新设备的加装。旗下东方海外航运新船装备国际海事组织以及美国海岸警卫队认可之压舱水处理系统，将压舱水作有效处理后再排放。

使用绿色材料

中远海特

船舶船底全部使用自抛光无毒防污油漆，防止对海洋和海洋生物造成危害。对于航行于南极或北极等生态环境敏感脆弱区域的船舶，依据更新的《极地环保管理规定》明确安全营运和保护环境要求，包括南极航行船禁止使用重质燃油，船体水下部分使用无毒、生物可降解润滑油、禁止将食品废弃物排放至冰上等。

中远佐敦

持续推广省油型丙烯酸硅烷防污涂料，推出的有机硅自抛光防污涂料 SeaQuest Endura，防污抑制剂含量低，对海洋环境零影响，有效保护海洋生物多样性。

开展生态保护行动

海峡股份

积极探索“航运 + 环保”创新路径，与海南智渔可持续发展研究中心（爱海豚公益组织）签订框架合作协议，始终致力于推动海洋保护公益事业的发展。

东方海外

旗下东方海外航运明确禁运鲨鱼、鲸鱼、海豚相关产品和狩猎品，通过积极参与船舶减速计划、改善鲸类栖息地及观测 [ECHO] 计划、保护蓝鲸与蓝天船舶减速计划等方式保护生物多样性和生态系统。



案例 中远海运港口联合WWF香港分会修复香港吐露港及赤门海峡海洋生态

2025 年 11 月，中远海运港口与世界自然基金会香港分会携手开展珊瑚及海草栖息地修复工作。通过“SMART 环境监测网络”建设，在该水域部署三组数据记录仪，对光照、盐分、潮水位及水温等水质参数进行全天候监测。同时，通过数据整合与分析，排查影响珊瑚与海草生长的环境参数，精准定位最佳修复点位，有效提升珊瑚与海草的存活率及生长速度，为吐露港筑起全方位的长效保护屏障。

2025 年，凭借主动降低航速的持续行动，集团再度荣获由美国国家海洋和大气管理局 (NOAA) “保护蓝鲸与蓝天计划”颁发的“蓝宝石奖”



知识链接



“蓝宝石奖”：要求船舶在减速区内航速不超过 10 节的里程占比达到 **90%** 以上。

04

Cordial Sailing

同心共济 温暖同行

中远海运始终坚守人本初心，保障员工全面发展，构筑和谐奋进的人才生态。秉持开放协同理念，深化产业链合作与责任供应链建设，引领行业高质量发展。积极践行社会使命，深度参与公益慈善、乡村振兴与应急保障，以担当促进社会共荣，彰显企业价值与时代责任。

◎ 以人为本	86
◎ 伙伴合作	94
◎ 公益践行	99

回应联合国可持续发展目标（SDGs）



回应《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

（四）构建和谐劳动关系

（十）积极服务民生事业

（九）支持乡村全面振兴和区域协调发展



于“新红专”轮开展航海音乐夏令营活动



以人为本

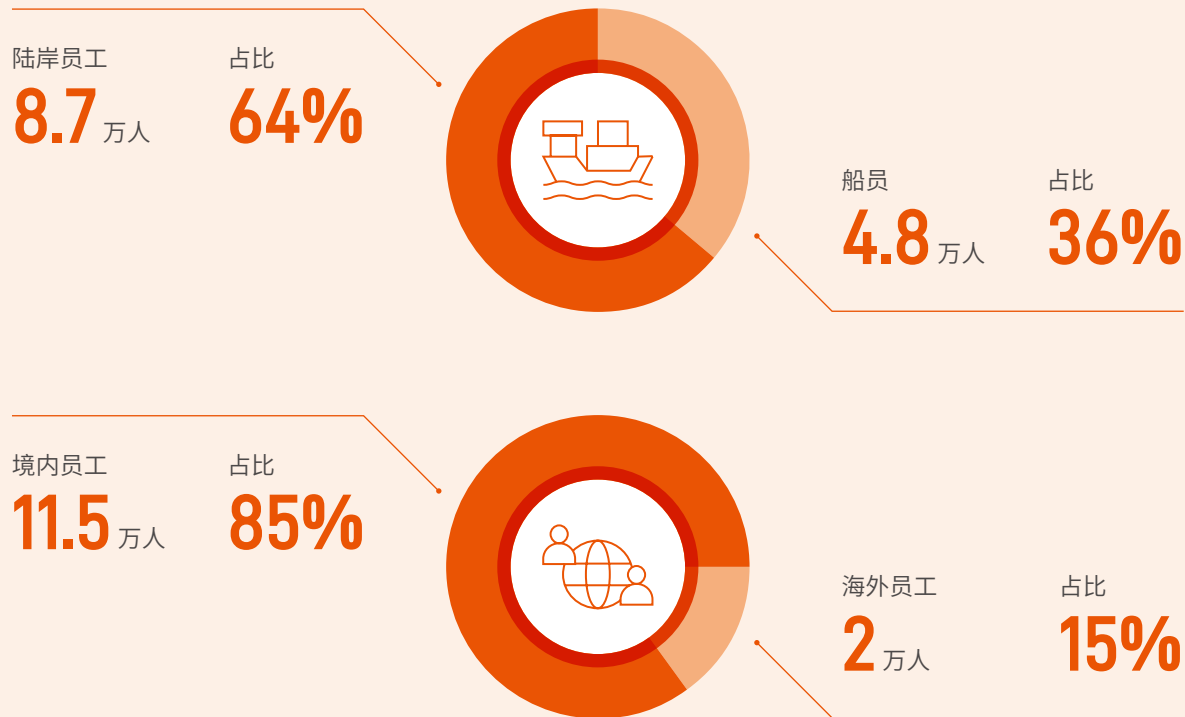
中远海运全面贯彻落实《中共中央 国务院关于深化产业工人队伍建设改革的意见》等文件精神，深入推进一流产业技术工人队伍建设，系统开展民主管理、培训赋能、职业发展、薪酬福利、职业健康等多项行动，依法保障员工权益，构建公平透明、积极健康的职业发展环境，完善多层次人才培养体系，深化员工人文关怀，促进员工与企业价值共创、成长共赢。

保障基本权益

员工构成

截至 2025 年底，集团从业人员总数为

13.5 万人



平等雇佣

集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持平等公正的用人原则。制定并严格执行《中国远洋海运集团有限公司境内陆岸岗位员工招聘管理规定》，按照招聘“三公开”的做法，规范招聘工作的标准、流程和渠道。集团坚持禁止基于性别、年龄、国籍、种族、宗教信仰、家庭与健康状况等因素而区别对待员工，禁止任何形式的骚扰和伤害，杜绝强制劳动和雇佣童工行为，持续构建公平就业环境，保障劳动者合法权益。

薪酬福利

紧扣集团一体化管控要求，搭建穿透式全级次薪酬分配体系，统筹推进制度完善、分配优化、数字管控各项工作，持续提升薪酬管理规范化与精细化水平。持续完善分层分类薪酬管控制度体系，优化各类专项薪酬管理规则，修订《二级公司负责人薪酬管理二级公司（单位）负责人薪酬管理办法》，优化企业负责人薪酬结构和薪酬标准，深化经营业绩与薪酬水平联动机制；修订《驻外员工薪酬管理办法》，优化驻外员工薪酬管理模式，提高薪酬激励精准度，激发驻外队伍干事动能。统筹配置薪酬资源，树立价值创造分配导向，推动薪酬分配资源向科技创新、船员等基层一线员工、苦脏险累岗位倾斜，构建兼顾公平与效能的正向激励机制。严格对照全员、全级次、全口径管理标准推进薪酬信息化平台建设，搭建薪酬可视化分析看板，依托数字化手段实现全层级薪酬穿透式动态监管。

民主管理

坚持企业民主管理制度，召开集团二届四次职代会，听取职工董事述职报告、职工教育经费提取和使用情况报告、企业负责人履职待遇与业务支出情况等专项报告，依法保障职工的民主权利。扎实做好集团职代会提案工作，协调承办部门高效处理 5 件提案，实现提案处理满意率 100%。

集团指导下属企业开展集体协商，顺利完成新一轮《集体合同》签订。

上海船研所建立职代会提案闭环管理机制，组织职工代表开展常态化巡查监督。

中远海运客运召开三届五次职代会，审议通过《关于集团客运资源整合项目员工权益保障事项安排的议案》，为企业改革重组平稳推进提供保障。

案例 中远海运港口开展双向沟通，提升员工满意度

中远海运港口通过建立畅通的双向沟通渠道，围绕工作环境与条件、职业发展与晋升机会、工作与生活平衡、工作关系等核心维度，密切关注员工满意度、需求和感受，鼓励员工积极参与和主动贡献；设立举报制度，鼓励全体员工或其他与本集团有往来的人士举报经营管理中存在的非法、不道德或违规行为。2025 年，在员工的积极反馈下，公司员工福祉与办公环境持续优化。

职业健康

严格遵守《海事劳工公约》《中华人民共和国职业病防治法》等国内外法律法规，坚持以“改善工作环境和条件，保护劳动者身心健康”为宗旨，监督推动所属企业落实主体责任，深入推进各项工作有序开展。

中远海发、中远海运重工

作为中远海运 2025 年度职业健康安全工作重点企业，通过强化源头防控、深化过程管控、健全保障体系，有效防范粉尘、噪声、高温、焊接烟尘等主要职业危害，实现职业病零新增。2025 年，中远海发下属 6 家集装箱制造工厂均获评所在省份“健康企业”；中远海运重工下属企业遍布多地，职业健康管理体系完善。

强化源头防控

通过材料工艺升级减害、污染治理设备升级、高温防护精准施策等举措，实现作业环境持续优化。

深化过程管控

严格履行危害告知义务，规范劳保用品管理；以第 23 个《职业病防治法》宣传周“关爱劳动者心理健康”为主题，开展多形式宣传培训活动，筑牢员工身心健康防线。2025 年，两家企业累计投入宣传培训费用超 47.76 万元，实现一线员工全覆盖，职业健康保障能力全面提升。

健全保障体系

严格落实入职、在岗、离职全周期职业健康体检，建立“一人一档”健康监护档案；加强外包员工体检审核，实现本工与外包员工同等管理；部分单位配备驻厂医生，在生产现场增设 AED 设备、洗眼器等急救设施，组织中暑、中毒窒息等突发事件应急演练，提升应急保障能力。

中远海特

已识别出 23 大类职业健康安全相关风险源，评估了每个已识别细分风险源的危害种类、风险等级，并确定了相关负责人和相应的现场控制措施；对于已识别的职业健康安全风险因素，公司规定产生风险的单位应当在醒目位置设置公告栏进行公布。2025 年，中远海特“海上货物运输项目管理，船舶租赁”业务领域的职业健康安全管理体系获得 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 认证。

搭建人才队伍

坚持人才引领发展的战略地位，落实人才强企战略，优化人才引进、培养、使用各环节工作，夯实创新发展人才基础。

战略引领

坚持“统筹谋划 + 顶层设计”，强化人才工作战略穿透力与治理效能。协助党组召开人才工作领导小组会议，印发集团 2025 年度人才工作要点，立足集团“货、船、人”三位一体科技创新布局，前瞻性编制《关于落实集团“十五五”发展规划人才工作实施方案》，系统谋划未来五年人才发展的目标路径与重点任务。

引进人才

秉持“广纳天下英才而用之”的理念，面向全球广揽精英、集聚贤才。截至 2025 年底，集团员工公开招聘比例始终保持 100%。

成立海外引才工作专班，从全球推荐名单中精准遴选人工智能领域意向引进人选，不断提升科技人才数量

打造战新产业人才蓄水池，举办 2025 年度四大战新产业紧缺急需人才专项招聘

共招录	其中全球数字化供应链	智能航运	绿色低碳智能船舶研制	船用新能源
69 人	36 人	17 人	14 人	2 人

连续第五年招录集团管培生，报告期内共招录 112 人，并优化形成集团管培生“1+2+X”培养体系

人才培养

集团始终将教育培训作为人才队伍建设的先导性、基础性、战略性工程。先后印发《关于完善集团教育培训体系的意见》《集团教育培训工作规划（2025—2027 年）》，建立从新入职员工到中高级管理人员全覆盖的分级分类培训体系，以系统化教育培训全面提升员工综合能力素质，充分释放人才潜能、赋能岗位履职成才。

集团每年编制年度教育培训计划，统筹推进教育培训系统化、专业化、常态化，举办新员工入职培训、“启航、远航”班、陆岸人员挂职船舶政委培训、外派员工派前培训，以及“数字化+业务”培训为代表的战新产业系列培训等重点培训班，形成契合集团战略发展、独具特色的培训品牌项目。

中远海运人才发展院作为集团教育培训机构，负责集团内部职工的职业培训，既是集团统一的陆岸职工培训中心，也是我国规模最大的远洋船员培训中心之一。



中远海运集团举办 2025 年绿色低碳智能船舶研制产业人才高级研修班



中远海运船员公司举办 2025 届“海上管培生”入司培训



中远海特举办“菁英特蕴”梯队人才培训班

技能培训

持续优化并显著提升劳动竞赛与技能竞赛的质量与效能，举办第八届“中远海运杯”职工技能竞赛，覆盖网络安全管理员、电工、安全员等工种；举办首届“中远海运杯”水手结大赛，组织集团对口帮扶县学生队参加。统筹组织近 130 家所属工会参加全国“安康杯”竞赛，评选表彰 2025 年度集团劳动竞赛优秀成果、劳动和技能竞赛、巾帼建功先进集体和个人。2025 年，各单位累计开展各类劳动竞赛 472 次、技术比武 305 次，参加职工超 7.3 万人次。

畅通发展

优化集团员工职务职级体系

研究制订《关于规范和优化集团员工职务职级体系的指导意见》，系统推进职务职级体系建设。构建覆盖管理人员与专业人才的“双通道”职务职级体系，拓展职业发展通道。建立管理人员双轨晋升机制，打破单一晋升模式，培养复合型干部。规范全员职级基准，优化科技人才、调陆船员、集团管培生等群体职业发展路径。

持续深化职称制度改革

修订《集团职称评审管理规定》，落实上位制度最新要求，建立“应评尽评”的职称评审机制。优化更新评审条件，建立职称评审绿色通道，规范破格评审流程，精准适配集团转型发展需要和员工持续发展需求。2025 年，集团申报副高级职称评审的共计 250 人，申报正高级评审人数 35 人，职称申报规模实现突破性增长。



心系员工幸福

员工关怀

集团持续做优工会服务品牌，常态化开展“送温暖”“送清凉”等活动，关怀慰问困难职工、劳模及船员家属；同时精准实施“金秋助学”等专项帮扶，为困难职工子女提供就学支持，切实传递组织温暖。

2025 年，全系统累计慰问困难职工 5,000 余人次，帮困金额 937.35 万元；慰问一线职工 35.41 万余人次，慰问金额 1.09 亿元；组织职工疗休养 579 批次，参与职工 1.15 万人，切实将企业和组织的关怀送到职工心坎上。

聚焦重点群体关爱

加强困难职工精准帮扶，积极争取上海市总工会 7 万元送温暖专项资金，用于慰问中远海能、中远海运重工和上海中远海运等单位的 70 余名一线职工、困难职工和长期外派职工。

加强对船员的关心关爱，对 65 艘船舶开展专项慰问，慰问金额共计 32 万元；向 280 余个海嫂联络站发放帮扶产品；中远海运船员公司设立“船员之家”，启动“服务船员+”行动。

制定并实施集团驻外员工关心关爱办法，着力解决驻外人员实际困难，提升驻外员工的归属感与幸福感。

开设集团上海地区职工子女爱心暑托班，中远海运散运、中远海运重工等单位也因地制宜开展暑托服务。

组织集团北京地区单身青年参与全国总工会女工部交友联谊活动，切实解决职工急难愁盼问题。



中远海运船员公司青岛分 / 子公司开展春节走访慰问



海峡股份开展船员心理健康培训



中远海科于国际劳动妇女节之际，组织开展多元形式的系列关怀活动



中远海运港口厦门远海码头“好运”船员服务驿站揭牌启用

繁荣文化

集团注重文化引航，系统开展主题征文、游泳比赛、足球比赛、知识竞赛、红色研学、“工装载勋章 平凡铸匠心”工装展演等活动，丰富职工精神文化生活。



中远海发“书香致远 悦读同行”线下读书会



中远海运港口天津集装箱码头职工活动中心建成启用



中远海运重工组织开展“亮剑奋斗杯”职工趣味运动会



伙伴合作

践行责任采购合作理念，深化产业链战略协同共建，以标杆示范引领行业高质量协同升级发展。

责任供应链建设

集团严格规范供应商准入与管理，强化绿色采购与低碳供应链建设，深化上下游协同合作，共建安全、合规、低碳、共赢的可持续供应链生态。

加强供应商管理

建立严格的合格供应商管理机制，从严格准入管理、年度绩效评价、日常采购监督三个维度持续强化供应商管理。入库供应商须签署《供应商社会准则符合性自审问卷》及《反商业贿赂承诺书》，并在相关品类的采购协议中纳入健康、安全、环境等条款，确保所有供应商在道德、安全、健康、劳工准则、环境保护等方面与集团理念及要求保持一致。

报告期内，集团总部库内供应商与集团无重大违约违法行为。

供应商准入时

要求供应商提供社会准则符合性自审问卷，在专家评审时，如果有不符合项一票否决。

相关供应商年度评价时

及时对库内供应商在人身安全、环境安全的管理进行评价，其中一项不符合者予以淘汰。

日常采购时

及时关注供应商在劳工、环境、安全等方面的管理情况。

建设绿色供应链

联动上下游企业举办供应链合作大会，搭建绿色技术交流与成果共享平台，推动低碳技术在航运、港口、物流等全链条的协同应用。

中远海特

在燃油供应商入库评审标准中，将“生物燃油及未来新能源供应能力”设置为权重较高的指标，在生物燃料及未来新能源拥有完善的解决方案，已有实际业务开展的供应商赋予更高分数；在供应商年度评审中，亦将“生物燃油响应能力”纳入考核。

中远海运物流供应链

为航运物流企业提供专业的端到端碳排放核算、核查及减排评估等物流供应链绿色认证服务，获批成为我国首个“运输链温室气体排放报告 GLEC 符合性声明”核查机构，GLEC 框架减排评估项目入选“港航物流业新质生产力推荐案例”；积极打造物流供应链绿色认证与碳管理智能平台建设项目，作为优秀解决方案成功入选中国交通运输协会主办的第八届全球贸易与国际物流高峰论坛“2025 物流与供应链解决方案”全链价值实践成果。

中远海运港口

在编制采购招标文件时，注重制造商在质量、职业健康、环境保护体系等方面的表现。对于拥有绿色产品认证、绿色工厂认证等绿色制造认证的厂商，会给予额外的加分奖励。

案例 “Hi-ECO” 证书货物启航

2025 年 8 月，中远海运集运浙北运营中心完成首票“Hi-ECO”绿色航运服务预订，该票货物购买 1TEU 欧洲航线的生物燃油减排量，后续将通过生物燃料减排方案实现全程低碳运输，预计将减少 0.724 吨碳排放。中远海运集运将签发“Hi-ECO”减排证明，以 GSBN 区块链形式，为客户产品出口提供权威碳足迹凭证。



案例 中国船燃召开全球绿色供应链合作伙伴大会，共建绿色航运生态

2025 年 4 月，中国船燃以“绿智链航，船燃新程”为主题召开全球绿色供应链合作伙伴大会，探讨绿色供应链建设、绿色燃料应用及航运低碳转型路径。大会集中发布绿色能源子标识“CHIMBUSCO GREEN”、企业 IP 形象“蓝小豚”及《绿色甲醇产品碳足迹评价》等三项团体标准，并与 6 家合作伙伴签署战略合作协议，推动绿色供应链标准共建、品牌共塑与合作共赢。



供应链合作发展

实现行业的可持续发展需要产业链各方的共同努力。中远海运积极提升供应链管理效能，持续加强与供应商的战略联结，深化合作层次，携手上游及下游合作伙伴，推动产业繁荣与可持续发展。

案例 成功召开海洋联盟2025年全球港航合作伙伴大会

2025 年 1 月 13 日，海洋联盟 2025 年全球港航合作伙伴大会在海南博鳌成功召开。集团董事长、党组书记万敏作大会致辞，表示将以港航合作的确定性应对全球市场的不确定性挑战，共同构建高效、稳定、安全的全球供应链服务体系。

大会汇聚海洋联盟成员、全球港航企业和供应链重要合作伙伴的代表、多位知名专家学者、多家主流媒体等嘉宾，共同展望海洋联盟及全球港航合作新的未来愿景。海洋联盟与全球港口企业代表共同发布《博鳌倡议 2025》，携手打造产业链供应链更加稳定、畅通、高效、绿色、健康的广阔生态圈。



案例 中远海特召开2025全球合作伙伴大会

2025 年 3 月，中远海特 2025 全球合作伙伴大会在广州举行。本届大会以“产业共生、携手共进、合作共赢”为主题，吸引来自全球特种运输产业链上下游的 1,200 余名代表参会，共同探讨数智化与绿色低碳转型下的航运未来。大会上，中远海特联合全球合作伙伴、供应链上下游头部企业发起《岭南倡议》，共同谱写产业链生态合作新篇章。



伙伴共商共赢

持续加强与政府、企业、高校的战略合作，与地方政府合作设立合资平台，与企业开展资源互补项目，与高校共建产学研平台，实现多方协同发展。

政企合作

案例 中远海运集团海南区域总部在海口揭牌

2025 年 10 月 10 日，中远海运集团海南区域总部在海口揭牌，海南省政府与中远海运集团签署深化战略合作协议。根据协议，双方将深化在国际枢纽海港建设、数字化供应链、区域协同发展、绿色低碳智能发展、现代服务业、总部基地等领域战略合作。当天，海口市政府也与中远海运集团签署战略合作框架协议。



在推进西部陆海新通道建设中，中远海运多次派员参加相关联席会议，加强与国家部委、沿线地方政府的沟通协调。

案例 与重庆市政府合作共建国际航空枢纽

2025 年 11 月 25 日，重庆市人民政府口岸和物流办公室、中远海运航空货运代理有限公司、重庆保税港区开发管理集团有限公司在重庆保税港区“一带一路”商务中心签署战略合作协议。各方将充分发挥各自优势，重点在跨境航空物流服务、数字贸易平台建设、国际供应链协同、高附加值产业物流等领域深化合作，共同为重庆加快建设内陆开放高地注入新动能。



企企合作

加强与央企客户沟通对接，先后与中国中车、鞍钢集团、中国邮政签署战略合作协议，同步推进与华润、华能、国机等央企的深化合作。截至 2025 年，累计与 70 家客户及合作伙伴完成战略协议签署或续签。

推动与国铁集团签署的战略合作框架协议落地实施，建立常态化沟通联络机制，联动中远海控 / 集运、中远海运物流供应链等单位，协同推进重要铁水班列产品、区域线路及重点项目落地。

海南港航国际港务与新加坡港务集团签署合作谅解备忘录，标志着海南自贸港在深化国际航运合作提升全球供应链竞争力方面迈出关键一步。

中远海运集运波兰公司与 TCL 欧洲在华沙正式签署“欧洲中心仓战略合作协议”。

广州中远海运与广州联通签署战略合作协议，共建算力算网一体化及 5G 应用场景。



2025 年 9 月，“中远海运 + 小米”最新跨界合作落地巴拿马，中远海运与小米在巴拿马 PANAPARK 自贸区的手机仓项目正式启动

助力行业发展

集团始终致力于积极发挥行业内引领与示范标杆作用，持续深化行业协同协作、引领行业标准制定，全面助力航运物流行业实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展。

参与行业交流

中远海运积极参与各类行业峰会与交流互动，主动分享发展经验与实践成果，推动行业间的交流和合作，助力凝聚行业共识、共促航运业高质量发展，为全球航运与海事行业绿色、智能、可持续发展贡献中国智慧。

案例 中远海运参加第二届中挪绿色合作研讨会

2025 年 6 月 4 日，中远海运受邀参加在奥斯陆举办的第二届中挪绿色合作研讨会并发表主题演讲，提出中远海运愿与挪威企业界共同推动绿色标准与规则引领 (Regulation)、绿色技术联合创新 (Innovation)、绿色能源供应链建立 (Supply Chain)、人工智能与数字化赋能 (Intelligence)、绿色转型金融支持 (New Finance)、绿色转型治理合作 (Governance)，共同“RISING”（提升）绿色航运产业合作水平。



11 月 6 日，中远海运举办新时代亚拉陆海新通道合作与发展推介会



11 月 4 日，中远海运召开 2025 合作伙伴大会

引领行业发展

持续推动航运物流领域的规范化、标准化建设，通过参编一系列国家及行业标准，为行业有序发展提供清晰依据。

案例 中远海运集团智能船舶提案获得IMO会议采纳

中远海运深度参与 IMO 议题，设立 IMO 联络处，牵头制定 ISO 国际标准，持续为完善全球海事规则贡献中国方案，为国际航运业健康发展持续发挥积极作用。2025 年，由中远海运集团牵头提交的修订版操作概念初步框架的建议、对 MSC 110/5 号文件关于第 8 章（操作环境）的评论 2 项提案经会议审议通过。



国内首部智能集装箱设备行业标准《冷藏集装箱智能终端技术规范》获交通运输部批准，于 2025 年 7 月 1 日正式实施。该标准由中远海控旗下上海海联智通信息科技有限公司牵头制定，规定了冷藏集装箱智能终端的分类和型号、功能要求、技术要求、标识与标记，并描述了相应的试验方法。

青岛中远海运所属连云港远洋流体装备公司凭借在液体装卸设备领域深厚的技术积淀与丰富的工程实践经验，作为唯一一家企业深度参与了《液体装卸臂工程技术要求》这一行业核心标准的修订工作。《液体装卸臂工程技术要求》对相应设备的设计、选材、制造、检验及操作维护等环节提出了全面规范，满足更高安全环保要求，提升标准的先进性与适用性。



公益践行

中远海运深耕公益慈善、聚力乡村振兴、高效开展应急支援，以系统化公益项目、精准化帮扶举措与快速化响应能力，持续传递企业温度，扎实履行社会使命。

公益慈善活动

中远海运依托慈善基金会打造特色公益项目，开展助学、医疗、文化帮扶等公益行动，广泛组织员工开展志愿服务，关爱困难群体、服务社区居民，以实际行动践行央企社会责任与公益担当。

中远海运慈善基金会

中远海运慈善基金会是中远海运集团履行企业社会责任的重要平台，以“弘扬民族精神，奉献中远海运爱心，支持公益事业，促进社会和谐与发展”为宗旨，全年组织实施公益慈善项目 117 项，累计组织实施 1000 多个公益慈善项目，打造了“远航·家园”“远航·追梦”“远航·丝路”“远航·健康”“远航·绿色”“远航·赈灾”等多个具有行业特色的项目板块，项目遍布全国 20 余个省区市及部分共建“一带一路”国家和地区。

案例 航海音乐夏令营唱响海南博鳌

2025 年 7 月 8 日至 13 日，中远海运慈善基金会与中国宋庆龄基金会合作在海南博鳌共同举办航海音乐夏令营活动。来自湖南安化县、沅陵县，云南永德县，西藏洛隆县的 54 名师生，通过艺术大师授课、参加专场演出、登船体验及文化参访等丰富多彩的活动，提升音乐水平，陶冶艺术修养，体验航海文化。



案例 中远海运慈善基金会发起设立“远航未来”助学项目

中远海运慈善基金会参与由中国海员建设工会发起，中国职工发展基金会、中国船东协会等单位共同参与的“暖航”——关爱船员公益行动，并设立“远航未来”助学项目，专项帮扶因工身亡船员的未成年子女就学，缓解其家庭经济困难，助力教育成长。2025 年助学项目发放救助金 2.7 万元，资助人数 6 人，为身故船员未成年子女提供持续性的教育资金支持与人文关怀。



案例 “远航善仁” 中（藏）医特训营在昌都举办

2025 年 9 月 11 日至 15 日，中远海运慈善基金会与善小公益基金会在西藏昌都联合举办“远航善仁”中（藏）医特训营（十九期），这也是基金会“远航善仁”项目首次入藏。本次参训学员为 30 名乡村医生，课程内容为腰椎间盘突出症藏医外治疗法、藏医药理核心理论及方剂配伍规律、藏医放血疗法在急诊急救中常用脉位临床应用、呼吸系统疾病的藏医诊疗、基层传染病防控及藏医诊疗等。



开展志愿服务

始终践行央企社会责任，组织员工深入开展志愿服务，以实际行动服务社会、回馈社区。



向西藏洛隆县牧民儿童赠送暖心物资



援建西藏洛隆腊久乡第一小学集装箱学生食堂



中远海科连续第八年组织青年志愿者走进洋泾街道“阳光之家”



2025 年春运期间，海峡股份在港口、船舶成立“党员突击队”和“青年志愿岗”，累计服务旅客约 100 万人次，处理特殊帮扶 140 余起



中远海特组织青年志愿服务队先后走进公司办公所在地周边社区，开展“学雷锋”便民活动，提供义诊、理发、缝纫、法律咨询等服务

聚力乡村振兴

全面贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和乡村振兴的重要指示精神，学习运用“千万工程”经验，认真落实党中央、国务院决策部署，高位推动，强化落实。全年累计投入无偿帮扶资金 1 亿元，实施 80 个帮扶项目，高质量完成各项任务，助力定点帮扶和对口支援地区推进乡村全面振兴取得新成效。在中央农村工作领导小组对中央单位开展的 2024 年度定点帮扶工作成效考核评价中获评最高等级“好”，连续 5 年取得佳绩。

2025 年，集团

投入无偿帮扶资金 1 亿元	完成 99%	帮助引进资金 1,305 亿元	完成 261%
培训基层干部 9,034 人次	完成 1806%	培训技术人员 2,121 人次	完成 471%
培训乡村振兴带头人 259 人次	完成 172%	购买帮扶地区农产品 2,040 万元	完成 189%
帮助销售帮扶地区农产品 604 万元	完成 112%	购买和帮助销售其他脱贫地区产品 769 万元	
实施奖助学 6,394 人次	完成 206%	帮助帮扶地区脱贫群众实现转移就业 128 人次	

各二级公司均超额完成消费帮扶指标

高位谋划

强化组织保障

- 构建“12345”中远海运集团特色帮扶体系：

坚持“中央所托、地方所需、企业所能” **一个原则**；

做到高位推动与系统谋划相结合、制度保障与监督落实相结合 **“两个结合”**；

提升乡村发展、建设、治理 **三个水平**；

从“部署、推动、执行、监督” **四个维度**入手；

高质量推动产业、人才、文化、组织、生态 **“五大振兴”** 工作落实。

强化部署谋划

- 将学习习近平总书记重要指示批示精神及中央一号文件作为党组“第一议题”，确保帮扶工作方向不偏、靶向精准。
- 召开党组会、总经理办公会、董事会和乡村振兴领导小组会，研究审议年度帮扶计划。
- 制定《2025 年度助力乡村振兴工作要点》，部署 4 方面、24 条具体举措，并抓好落实。

强化监督保障

- 印发《关于进一步发挥各单位优势助力乡村振兴工作的通知》《定点帮扶与对口支援工作管理办法》《挂职干部工作手册》等制度文件，压实责任。
- 研发“助力乡村振兴数字化平台”，促进乡村振兴工作数字化、标准化、规范化。
- 建立自上而下的“大监督”工作机制，集团审计部每年到帮扶县进行专项审计，确保项目合规与资金安全。

强化精锐力量

- 将乡村振兴作为培养锻炼干部的重要平台。2025 年完成 9 名挂职干部轮换，从集团优秀干部人才库中选派新干部，并组织派前集中培训。

聚焦五大振兴

按照“扶持一个村，带动一个乡，扩展一个县”的思路，突出“强基础、保民生、兴教育、壮产业”，系统推进“五大振兴”取得显著成效。



案例 中远海运积极参与2025年“央企消费帮扶迎春行动”

中远海运积极响应国务院国资委关于开展 2025 年“央企消费帮扶迎春行动”要求，全面布置、协同发力。2025 年 1 月 4 日至 1 月 18 日，集团总部、二级公司及各级单位、自有平台、各帮扶县加强协作、统一行动，累计实现采购额 1141 万元，较去年增长两倍多，为脱贫群众献上实实在在、充满温度的春节“厚礼”。



案例 中远海特开展湖南安化县帮扶

自 2024 年牵头定点帮扶湖南省安化县以来，中远海特历时一年半累计投入帮扶资金 553.2 万元，落地实施民生保障和县域经济发展项目 8 个。其中，公司捐资 150 万元分两期建设的黄沙坪古茶市妇女儿童活动中心，打造集教育培训、文化交流、成果展示、便民服务为一体的综合性公益空间。与此同时，公司深耕教育帮扶，以教育阻断贫困代际传递，依托“远航”助学基金持续开展助学帮扶，截至报告期末，“6·30”爱心助学累计捐赠近 300 万元，惠及贫困学生近 5,000 人次，切实筑牢助学底线，全力保障受助学生不因家境困难失学辍学。



案例 中远海运×云南永德县：“海德鸡”“啄”出乡村振兴新路径

在云南省永德县德党镇忙见田村阿面寨组，聚居此地的布朗族群众依靠中远海运扶持项目“借鸡”开启致富新征程。集团以“组织+专业合作社+企业+农户”的联农带农机制，在阿面寨组援建“海德鸡”示范养殖场，以标准化养殖流程和科学化管理，推动海德鸡养殖规模不断壮大，曾经闲置的老房屋摇身一变，化作现代化鸡舍，4000 多羽“海德鸡”在舍内欢快吃食，“啄”出一条乡村振兴新路径，不断提高周边农户收入，为村集体经济注入了新的活力，得到广大农民和社会各界的广泛认可。



开展应急支援

积极响应各类突发应急需求，以专业运力与快速响应筑牢安全保障防线。2025 年，组织开展系统内联合应急演练，并保持与各地政府和主管机关应急联动，圆满完成应急演练计划；积极参与海上搜救，全年参与 12 起海上救助任务，相关工作获得国际搜救组织及中国海上搜救中心肯定。

案例 迅速响应，中远海运紧急驰援西藏

2025 年 1 月 7 日，西藏自治区日喀则市定日县发生 6.8 级地震，造成重大人员伤亡，大量房屋倒塌。地震发生后，中远海运高度重视，第一时间成立“救援物资运输项目小组”，及时调拨各方运力，全力保障抢险救援工作，有序组织“平急两用”车辆，落实好每一件救灾物资的装车和运输。灾情发生的 10 小时内，项目小组根据抗震救灾需求，累计集结了 23 台运输车辆、30 名专业物流人员，投入到拉萨市堆龙德庆区-日喀则定日县应急救援线路的运输中，有力地支持了灾区群众转移安置和生活保障工作。



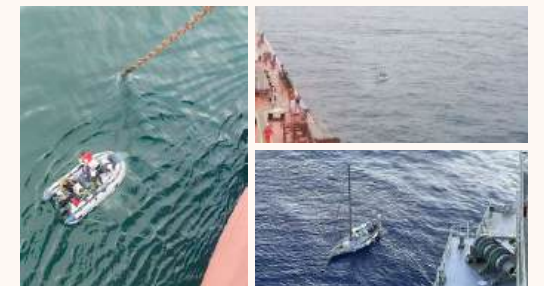
案例 中远海科为台风“桦加沙”防御工作提供关键科技支撑

在广东省应对 2025 年最强台风—第 18 号台风“桦加沙”期间，中远海科主动靠前、精准响应，紧密对接防台部门动态需求，充分激活“船视宝”平台核心能力，为防台决策提供直观、精准的可视化参考，为守护海上生命财产安全、构建坚实防台防线贡献重要力量，收到了广东海事局与广东省海上搜救中心发来的感谢信。



案例 中远海能海上应急救援

中远海能积极履行海上应急救援责任，全力保障海上生命财产安全与航道畅通。2025 年 8 月，“连运湖”轮面对突发险情紧急响应，仅用 16 分钟精准施救帆船落水者，凭借快速的应急响应速度和过硬的救援能力，为海上安全筑起了一道坚固防线。2025 年 9 月，“远荣湾”轮在太平洋海域成功援助一艘陷入困境的美籍帆船，为船上两名人员送去关键补给，以专业处置彰显人道主义精神。



案例 中国远洋海运集团捐款2000万港元援助香港救灾

2025 年 11 月 26 日，香港新界大埔区宏福苑发生严重火灾，造成重大人员伤亡，牵动全国人民的心。中远海运香港捐赠 1000 万港元、东方海外捐赠 1000 万港元，用于受灾居民的紧急安置、医疗救助、生活物资补给等，全力支援火灾救援及善后工作。集团驻港单位迅速行动，紧急成立专项义工小组，组织力量参与一线安置灾民的义工行动。

未来展望

2026 年是“十五五”规划的开局之年，也是我们高质量建设世界一流航运科技企业的崭新起点。前路既有星辰大海的憧憬，也有风雨兼程的考验。我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党建为引领，以创新为引擎，全面深化改革，积极践行可持续发展理念，参与全球航运治理，履行社会责任，为保障全球产业链供应链安全韧性高效持续贡献力量。



附录

关键绩效

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
经济绩效				
营业总收入	亿元	3,817.80	4,667.00	4,542.74
营业总成本	亿元	3,508.10	3,970.72	4,079.94
利润总额	亿元	590.67	1,006.95	803.53
资产总额	亿元	10,756.32	11,394.95	11,655.26
资产负债率	%	51.57	49.06	48.21
纳税总额	亿元	183.15	155.8	154.23
业务经营				
船舶数量	艘	1,417	1,535	1,660
全球集装箱码头数	个	50	51	52
船舶载重吨	万载重吨	11,658	12,896	13,502
运输总周转量	亿吨海里	38,781	43,911	49,411
货运量	万吨	133,438	141,170	150,474
集装箱运输量	万 TEU	3,739.58	4,095.43	4,313.24
港口集装箱吞吐量	万 TEU	14,312	15,182	16,147
治理责任 (G)				
董事会召开会议次数	次	5	9	8
董事会讨论审议事项数	项	31	30	37
守法合规培训次数	次	13	10	9
守法合规培训时长	小时	186	101	78
反贪腐培训次数	次	13	5	4
反贪腐培训时长	小时	42	18	13
环境风险管理 (E)				
环保投入费用	亿元	1.96	1.39	1.77
能源消耗量	万吨标准煤	1,098.95	1,230.99	1,245.48
单位产值综合能耗	吨标准煤 / 万元	0.286	0.2682	0.2712
重质燃料油百分比	%	96.12	95.5	94.4

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
新增订单和交付运力中新能源船舶比例	%	/	31	33
新鲜水用水量	吨	/	875	1,094
废水排放量	吨	2,596,279	2,782,436	3,048,581
二氧化硫排放量	吨	68,600.00	76,595.00	74,730.57
一般废弃物排放量	吨	168,114	222,665	253,965
危险废弃物排放量	吨	34,839	43,499	53,650
废弃物回收利用率	%	98.24	98.35	97.37
直接温室气体排放量 ¹	万吨	2,313.9	2,586.11	2,612.73
间接温室气体排放量 ¹	万吨	61.45	75.78	74.53
温室气体排放强度 ¹	吨二氧化碳当量 / 万元	0.65	0.58	0.5768
社会风险管理 (S)				
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工流失率	%	2	2.3	2.2
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年假天数	天	13.04	11.96	12.7
职业培训投入	万元	33,315.46	29,746.48	31,336.35
职业培训人次	人次	1,458,000	1,398,307	90,116
职业培训学时	学时	11,549,600	11,787,914	4,014,781
安全生产投入	亿元	9.869	11.73	12.61
安全生产事故数	起	/	1	2
工伤 / 亡人数	人	/	1	2
投诉解决率	%	100	100	100
审查的供应商数量 ²	家	1,242	640	743
因不合规被中止合作的供应商数量 ²	家	2	3	1
因不合规被否决的潜在供应商数量 ²	家	0	0	0
价值创造 (V)				
研发投入	亿元	70.8	85.64	90.91
新增就业人数	人	2,742	2,558	3,015
公益捐赠总额	亿元	1.3	1.3	1.42
志愿服务人数	人	34	34	33
志愿服务人次	人次	7,260	7,160	6,960
志愿服务时长	小时	30,625	28,125	27,375

¹ 国务院国资委统计口径，温室气体只统计二氧化碳。

² 数据核算范围为集团总部入库供应商。

一图读懂

《中国远洋海运集团有限公司 2025 年度可持续发展报告》评级报告

一、评级结果

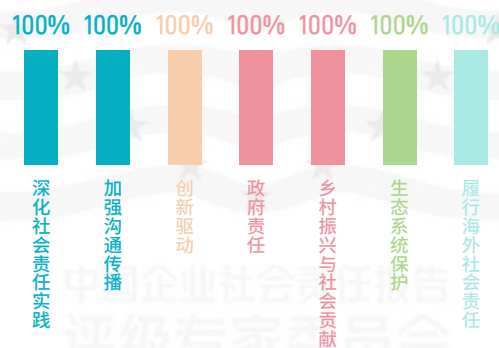


《中国远洋海运集团有限公司 2025 年度可持续发展报告》(以下简称《报告》)为**五星级**,是一份卓越的企业可持续发展报告。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

二、亮点绩效

过程性	★★★★★
实质性	★★★★★
完整性	★★★★☆
平衡性	★★★★★
可比性	★★★★★
可读性	★★★★★
创新性	★★★★★



《报告》的过程性、实质性、平衡性、可比性、可读性、创新性达到五星级,完整性达到四星半级。

《报告》系统披露了水上运输业核心指标的 88.08%,其中责任管理维度下深化社会责任实践、加强沟通传播,本质责任维度下创新驱动,社会责任维度下政府责任、乡村振兴与社会贡献,环境责任维度下生态系统保护,海外社会责任维度下履行海外社会责任等议题的核心指标覆盖率最高,均达 100%。

《报告》详细披露了 49 个关键指标连续 3 年的对比数据,其中本质责任维度下治理责任,社会责任维度下员工责任,环境责任维度下污染防治议题连续 3 年可比数据披露最为充分。

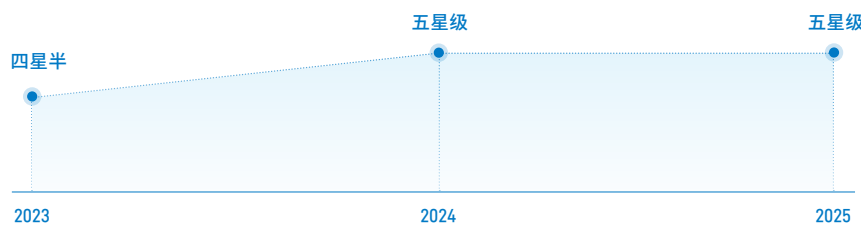
三、改进建议

增加行业核心指标的披露,提高报告的完整性。

四、评级勋章

中国远洋海运集团有限公司连续 3 年参与报告评级,连续 2 年获得五星级,获黄铜级勋章。

报告评级趋势



《中国远洋海运集团有限公司 2025 年度可持续发展报告》评级报告

受中国远洋海运集团有限公司连续 3 年委托,“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组,对《中国远洋海运集团有限公司 2025 年度可持续发展报告》(以下简称《报告》)进行评级。

一、评级依据

- 《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》;
- 《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》;
- 《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)之水上运输业》;
- 《中国企业可持续发展报告评级标准(2026)》。

二、评级分析

过程性(★★★★★)

公司成立报告编制小组,董事会作为最高决策主体,对可持续发展管理相关重要事项进行决策把控;围绕报告编制开展前期研究,持续完善可持续发展指标体系,提高可持续发展管理水平;组织召开可持续发展调研访谈,收集报告编制素材,确保内容全面、准确;推动下属单位发布报告,搭建“1+N+M”报告体系,强化可持续发展纵向管理力度;以电子版、纸质版形式呈现报告,过程性表现卓越。

实质性(★★★★★)

《报告》系统披露了应对气候变化、船舶排放污染物治理、使用环保节能交通工具、节约能源资源、废弃物处理、响应政府交通调度、产品和技术创新、运输安全及应急管理、方便特殊人群、职业健康与安全生产、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等水上运输业关键性议题,叙述详细充分,其中可持续治理机制、职业健康与安全生产、应对气候变化三项议题篇幅最多,分别为 8 页、5 页、3 页,具有卓越的实质性表现。

完整性(★★★★☆)

《报告》主体内容从“筑牢根基,合规致远”“链通全球,主业领航”“守护蓝海,绿色远航”“同心共济,温暖同行”等角度系统披露了水上运输业核心指标的 88.08%,其中责任管理维度下深化社会责任实践、加强沟通传播,本质责任维度下创新驱动,社会责任维度下政府责任、乡村振兴与社会贡献,环境责任维度下生态系统保护,海外社会责任维度下履行海外社会责任等议题的核心指标覆盖率最高,均达 100%,完整性表现领先。

平衡性(★★★★★)

《报告》披露了“员工流失率”“安全生产事故数”“工伤/死亡人数”等负面数据信息,并简述“未发生因违反信息披露规定而受到处罚的事件”“未发生客户隐私泄露事件”“未发生节能环保违法违规事件”等情况,具有卓越的平衡性表现。

可比性(★★★★★)

《报告》详细披露了“营业总收入”“利润总额”“安全生产投入”“研发投入”“能源消耗量”“环保投入费用”等 49 个关键指标连续 3 年的对比数据;其中本质责任维度下治理责任,社会责任维度下员工责任,环境责任维度下污染防治议题连续 3 年可比数据披露最为充分,分别为 11 组、7 组、5 组;通过“经营船队综合运力、干散货船队、油气船队及杂货特种船队运力均稳居世界第一”“入选‘长三角 ESG 先锋 100’榜单”等进行横向比较,可比性表现卓越。

可读性(★★★★★)

《报告》采用议题型框架结构,从公司治理、主责主业、绿色生态、社会贡献四大章节全面阐述了企业年度履责实践与成效,整体结构规整、脉络清晰;报告封面简约大方,增强了企业辨识度;章节跨页采用实景图,嵌入叙述性引言,提纲挈领,便于读者快速了解章节内容;设置“知识链接”解读专业术语,增强了报告的易读性,具有卓越的可读性表现。

创新性(★★★★★)

《报告》设置“党建引领,勇毅前行”“智慧航运,加速领跑”“‘一带一路’,共筑繁荣”多个责任专题,聚焦企业履责重点,彰显企业责任担当;设置“可持续发展荣誉”板块,聚焦重点事件及绩效,回应利益相关方期望,彰显企业的责任引领;参与《中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG6.0 之水上运输业》《企业供应链 ESG 管理要求》等团体标准的编制,提升企业可持续发展管理水平和推动行业可持续发展,创新性表现卓越。

三、综合评级★★★★★

经评级小组评价,《中国远洋海运集团有限公司 2025 年度可持续发展报告》为五星级,是一份卓越的企业可持续发展报告。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

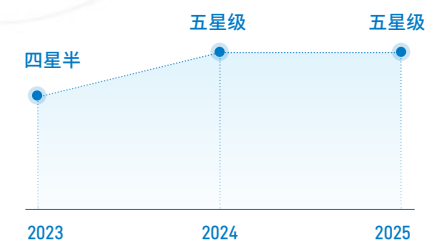
四、改进建议

增加行业核心指标的披露,提高报告的完整性。

五、评级勋章

中国远洋海运集团有限公司连续 3 年参与报告评级,连续 2 年获得五星级,获黄铜级勋章。

报告评级趋势



扫码查看评级档案

评级专家委员会副主席
钟文斌
评级小组组长

评级小组专家
王斌

出具时间:
2026 年 7 月 15 日



公司官网: www.coscoshipping.com

总部地址: 上海市浦东新区滨江大道5299号

邮政编码: 200127

联系电话: +86-21-65966666

企业传真: +86-21-65966146

报告出版的环境考虑

纸张: 采用环保纸张印刷

油墨: 采用环保油墨以减少空气污染



官方网站



扫描二维码,
更多精彩内容!