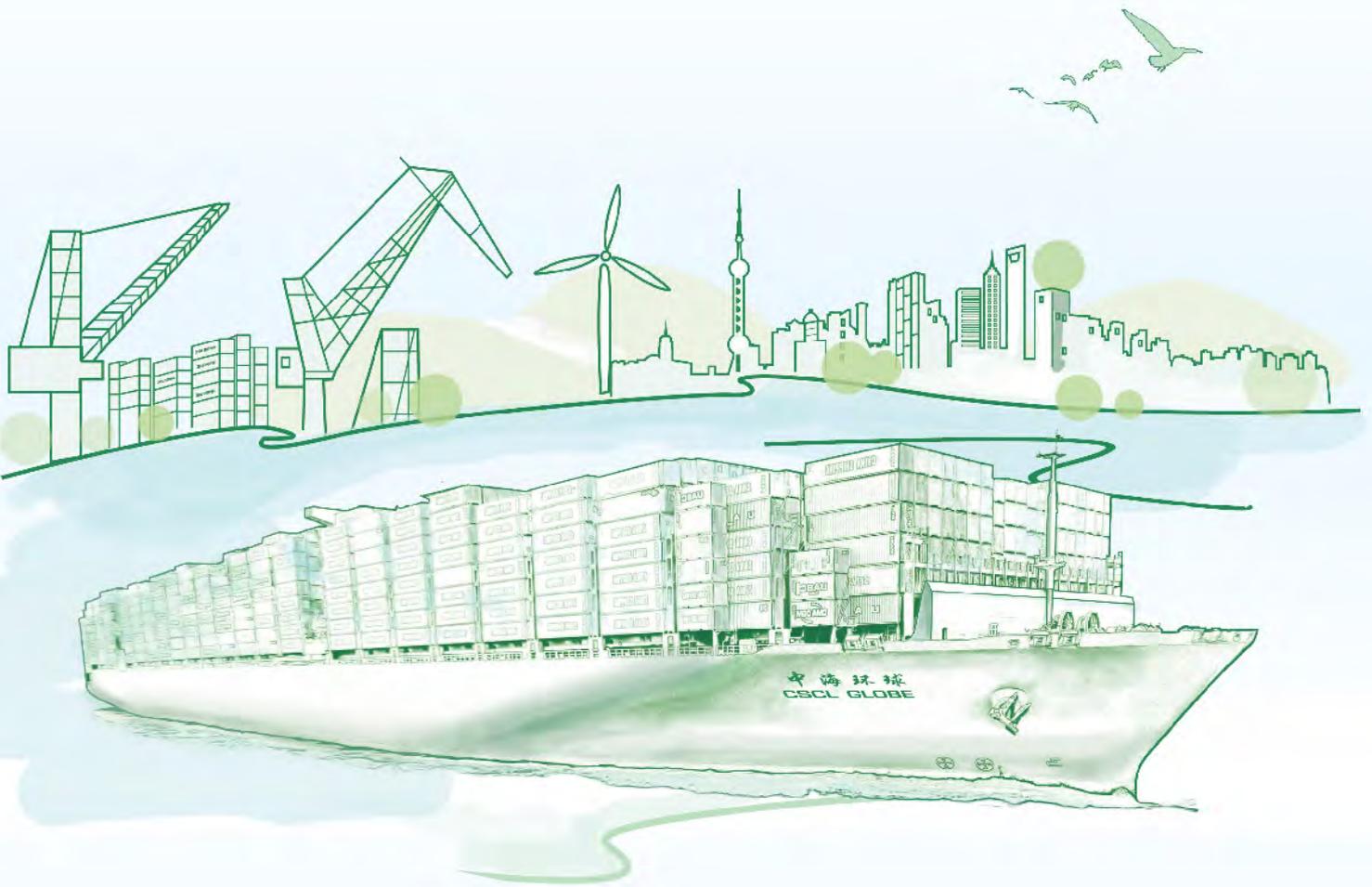




# 中国海运(集团)总公司 社会责任报告



2014



# 关于本报告

## 报告简介

尊敬的利益相关方，这是中国海运（集团）总公司发布的第四份社会责任报告。本报告阐述了中国海运（集团）总公司秉持的可持续发展理念、战略、管理举措，以及在经济、安全、环境、员工和社区等方面的社会责任实践、绩效和各利益相关方的评价。

## 编制依据

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G3.1）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）编写，并参考了全球报告倡议组织（GRI）最新版本《可持续发展报告指南》（G4），强化了管理方法披露。

## 时间范围

2014年1月1日至12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

## 发布周期

本报告为年度报告。

## 报告范围

报告所披露的信息和内容覆盖集团所有一级子公司，部分二级子公司、控股公司及合资公司。

## 数据来源

数据源于中国海运（集团）总公司内部文件和相关统计数据。

## 指代说明

为便于表述，在报告中“中国海运（集团）总公司”也以“中国海运”、“集团”或“我们”表示。

## 报告获取

本报告以中英文两种文字发布，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。

您可在中国海运网站下载本报告的中英文电子文档，网址为 [www.cnshipping.com](http://www.cnshipping.com)

若需获取纸质版报告，或对本报告有建议和意见，您可按以下方式联系我们：

联系地址：上海市东大名路678号

电话：86-21-65967600

传真：86-21-65966348

电子信箱：[csr@cnshipping.com](mailto:csr@cnshipping.com)

# 目录

04 高管致辞	27 平安为本 安全航行
08 关于我们	28 <b>责任聚焦</b> ：建立安全监督体系，打造长效安全新常态
14 社会责任管理	30 防范风险于未然
	31 打造安全型团队
	33 保障海上航行畅通
	35 稳妥承运特殊物资
19 诚信四海 追求卓越	
20 <b>责任聚焦</b> ：立足“一带一路”，助力区域大合作	
22 为客户创造卓越价值	
24 支持区域经济发展	
26 与产业链共同进步	

<b>37</b> 绿色罗盘 环保海运	<b>47</b> 活力扬帆 人本发展	70 2015 年展望
38 <b>责任聚焦</b> ：“中海环球”首航，引领大船低碳新潮流	48 <b>责任聚焦</b> ：大船员体制改革，掀开企业改革新篇章	72 专家点评
40 优化环境管理体系	50 相聚中海大家庭	74 报告指标索引
41 推动绿色生产	51 促进发展留人心	76 附录
44 实施绿色航行	55 关爱员工暖人心	79 意见反馈表
46 倡导绿色办公		
	<b>61</b> 公民建设 传递和谐	
	62 <b>责任聚焦</b> ：驰骋万里参与海上搜救	
	64 灾难面前勇挑重担	
	65 支持区域发展	
	67 彰显公益魅力	
	69 展现责任担当	

# 高管致辞

## 董事长致辞



中国海运（集团）总公司 董事长 党组书记  
许立荣

长期以来，中央企业在保障社会经济平稳发展和提升人民生活水平中发挥了主导作用。对中国海运而言，积极履行社会责任不仅仅是道义上的担当，更是作为一家中央企业的本色体现。我们将履行社会责任纳入企业发展战略，融入企业成长的基因，努力追求社会价值和经济价值的统一。

2014年，“一带一路”成为全球关注的焦点。中国海运作为一家全球性的航运物流企业，将牢牢把握“新丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”建设所带来新的发展机遇，创新物流服务模式，加快拓展海铁联运业务，积极开发海外码头项目，加强安全环保船队建设，为“一带一路”建设输送正能量、诠释新内涵、打造新优势。

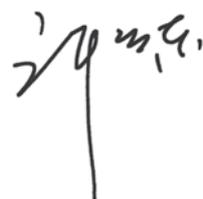
在经济发展的“新常态”下，中国海运立足航运主业、实施多元发展战略。我们进一步完善全球销售和服务网络，成立中国海运南美公司，在各大洲都已形成强有力的服务平台；我们进一步推进商业模式创新，从传统航运业向产业链转型升级，最终要形成各业务板块与利益相关方相互依存、协同发展的生态链；我们进一步提升产融结合能力，加强市场研究和项目开发，增强集团金融产业可持续发展能力，使之成为支柱产业和新的经济增长点。

安全管理一直是生产经营领域的重中之重。集团及各主要分子公司均设有独立的安全监管部门，在安全监督管理体系下，安全生产责任制和安全生产标准化得到彻底落实，员工人身安全和客户财产安全得到切实保障；另一方面，中国海运积极推进船员体制改革，将所有船员纳入统一管理，此举既提升了船员管理效率、维护了船员的切身利益，也对构建更加富有活力和凝聚力的员工队伍起到积极作用；在公益项目方面，中国海运持续加大对落后地区的扶持，以教育帮扶和支持创业代替单纯的资金投入，为区域的可持续发展注入活力。此外，中国海运及时响应中国海上搜救中心的请求，先后派出24艘船舶参与失联的马航MH370客机搜救，彰显了突发事件中的央企责任。

伴随着“中海环球”轮的全球首航，中国海运的大船低碳战略取得阶段性进展。在液化天然气（LNG）等新能源业务中，我们也迈出了关键的一步。上述种种与“绿色船舶”、优化船队结构、规范港口运营等行动一起，构成了我们关注环境保护，全方位提升环保表现的重要举措。

2015年是中国海运全面完成“十二五”规划的收官之年，也是着手制定“十三五”规划的起始之年。我们将以全局性、前瞻性和国际化为指引，做好集团长期发展战略。履行社会责任作为其中的重要一环，必将与企业结构调整、全方位客户服务、安全绿色发展等工作深度融合，推动中国海运为各利益相关方创造更大的综合价值。

在这承前启后的一年，中国海运将锐意改革创新，强化责任担当，加快社会责任理念融入日常经营。我们坚信，在社会各界的鼎力支持下，中国海运将充分激发可持续发展的活力，为国家的发展和人民的福祉做出更大贡献。



## 总经理致辞



中国海运（集团）总公司 董事总经理 党组成员  
张国发

2014年，受世界经济复苏缓慢及中国经济“三期叠加”的影响，航运市场持续低迷。面对复杂多变的国内外形势，中国海运与全体员工一道负重前行，各项工作取得新成绩。全年完成货运周转量1.06万亿吨海里，同比增长13.2%；实现营业收入830.65亿元，同比增长21.4%。客户服务能力和质量得到提升，有效促进了国家和地区之间经贸往来。

我们秉承“诚信四海、追求卓越”的核心价值观，着眼国际战略格局，不断提升企业管理能力，加快船队结构调整，加强供应链整合，稳步推进多元化发展，形成了国际化经营的新格局，迈出了从传统航运模式到新商业模式的重要一步，持续增强了企业可持续经营能力，为集团的未来发展打下坚实的基础。

我们将安全作为企业稳定发展的基础，通过建立安全生产监督体系，加强安全隐患排查，提升员工安全技能，引进安全表现最优的船舶等举措，有效杜绝了重大航运事故的发生，保护了员工生命安全，保障了客户经济权益。

我们以保护环境为己任，不断完善环境管理体系，采用新技术、新产品和新工艺实施船舶技术改造，与此同时，提升产品与服务的环保性，鼓励员工发挥绿色精神打造绿色办公场所，追求人与自然的和谐相处。

我们始终将员工视为最宝贵的财富，大力推行“大船员体制”改革，在为员工营造安全、舒适的工作环境的同时，为他们的职业发展提供更为广阔的舞台，激发他们的工作热情与活力，努力实现与员工的共同成长。

我们乐于与全社会一起共享发展的成果，在灾难面前勇挑重担，持续多年投入大量资源支持贫困地区建设发展，组织员工志愿者关注与帮扶弱势群体，还在“走出去”的同时积极参与当地社区建设，全面树立责任中海形象。

展望未来，在新形势下我们的责任和任务更加重大。我们将保持昂扬奋进的精神，以更加积极的责任担当，与合作伙伴一道，持续关注员工权益、守护绿色家园、践行社会责任，推动自身可持续发展迈上新台阶，为全球的可持续发展贡献力量。



# 关于我们

## 公司概况

中国海运（集团）总公司（简称“中国海运”）成立于1997年7月1日，总部设在上海市，是中央直接领导和管理的重点国有骨干企业之一，是拥有航运、物流、制造、金融、码头、供贸等产业的特大型综合性企业集团。

中国海运主营业务由集装箱运输、油品运输、散杂货运输、旅客运输、汽车运输、特种运输等构成，LNG运输业务也正在快速推进。集团的航运业务与码头经营、综合物流、船舶代理、环球空运、船舶修造、集装箱制造、船员管理、供应贸易、金融投资、信息技术等相关业务共同构成了涵盖航运业上下游的完整产业体系。

中国海运在全球近百个国家和地区设有分支机构，在香港、北美、欧洲、东南亚、西亚、南美和非洲设有七个控股公司；境外产业下属超过100家公司、代理、代表处，营销网点总计达到400多个。

**10554**

货物周转量 10554 亿吨海里

**5.33**

货运量 5.33 亿吨

**830.65**

营业收入约 830.65 亿元

**30.6**

利润总额 30.6 亿元，实现连续盈利目标

### 航运业

**102**

80 余条国际国内集装箱航线遍布全球 102 多个国家和地区

**76.56%**

沿海原油市场占有率保持在 76.56% 左右

▲ 2014 年中国海运关键绩效

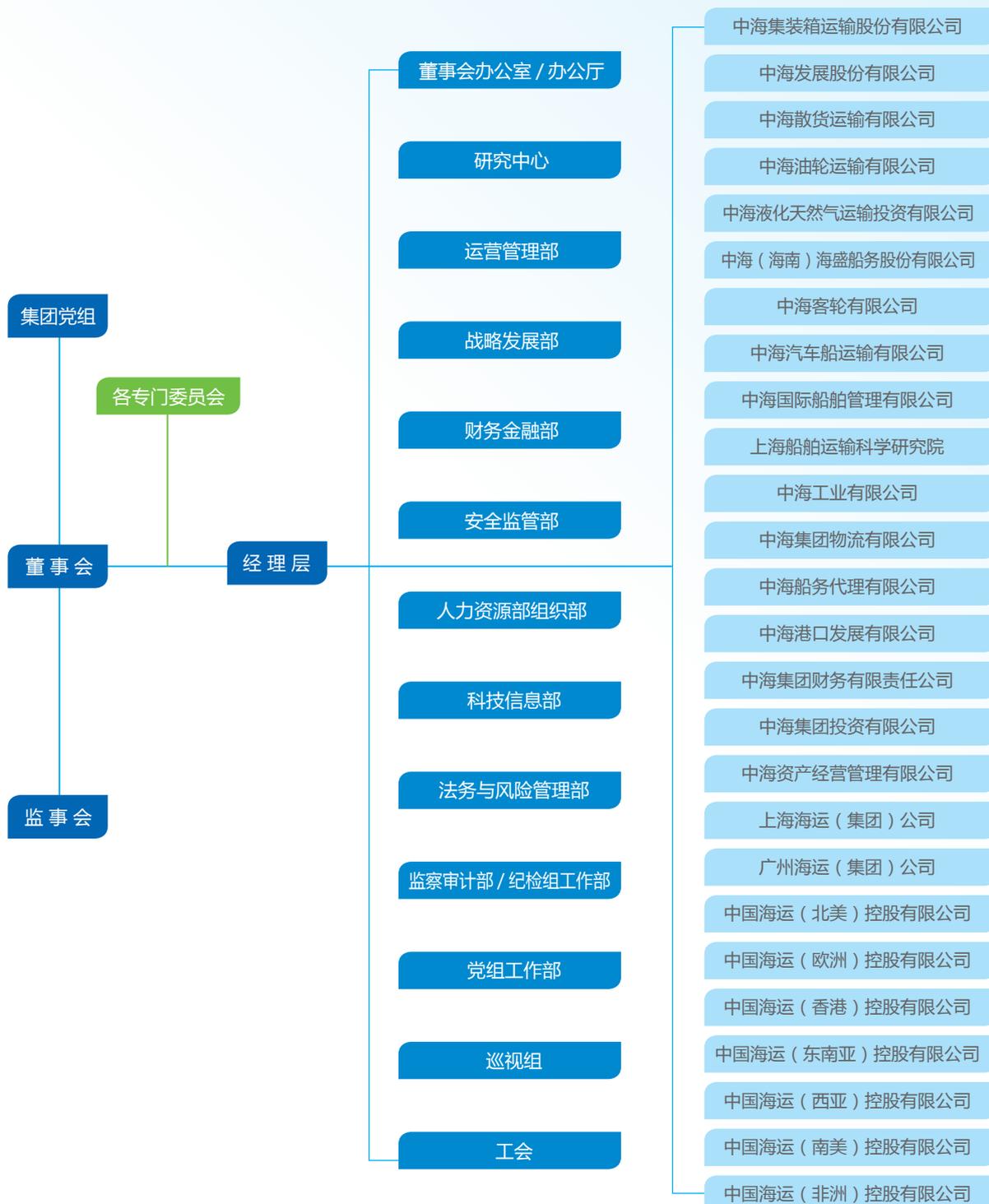
## 2014 年业务板块梳理





▲ 2011年~2014年中国海运重要物资运输量

# 组织架构



## 管理团队\*



许立荣  
董事长 党组书记



张国发  
董事总经理 党组成员



徐文荣  
副总经理 纪检组长 党组成员



苏敏  
总会计师 党组成员



黄小文  
副总经理 党组成员



丁农  
副总经理 党组成员



俞曾港  
副总经理 党组成员  
董事会秘书 新闻发言人

\* 本管理团队反映的是截至 2014 年 12 月 31 日的情况。

## 公司治理

### 我们的理念



### 诚信合规

中国海运在经营过程中秉持诚信经营、公平竞争的商业道德，严守法律法规，坚持廉洁从业。2014年，中国海运持续深入改进作风，着力查处以权谋私、违反中央八项规定、违反党的政治纪律等问题，对顶风作案、不收手、不收敛者，严查深究、通报警示；开展专项巡视，推进三四级单位的廉洁体制机制创新。同时，开展专项教育，提升员工的守法合规意识。

### 风险管控

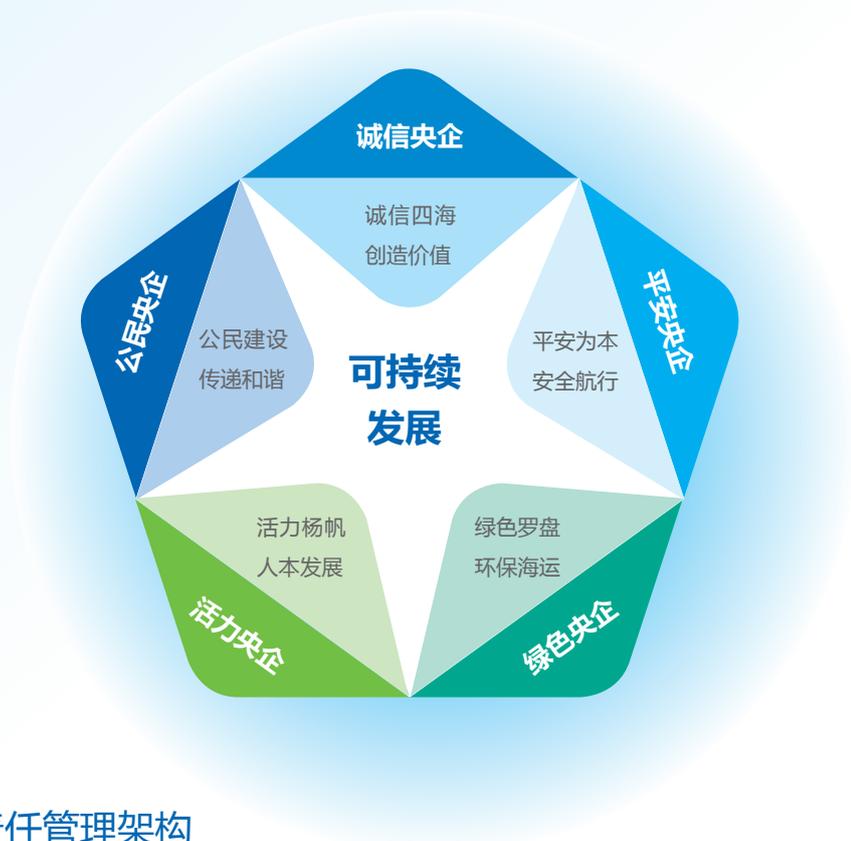
中国海运坚持依法治企理念，加强内部控制，及时、有效防控风险。2014年，公司严格资金管理，合理规划投资和融资规模，确保流动性安全；加强合同管理，防范信用风险，保障应收账款安全；加大对融资性贸易、垫资建设、垫资物流等新型业务的管控，完善创新型业务的风险防范与化解措施，确保资金安全。

## 社会责任管理

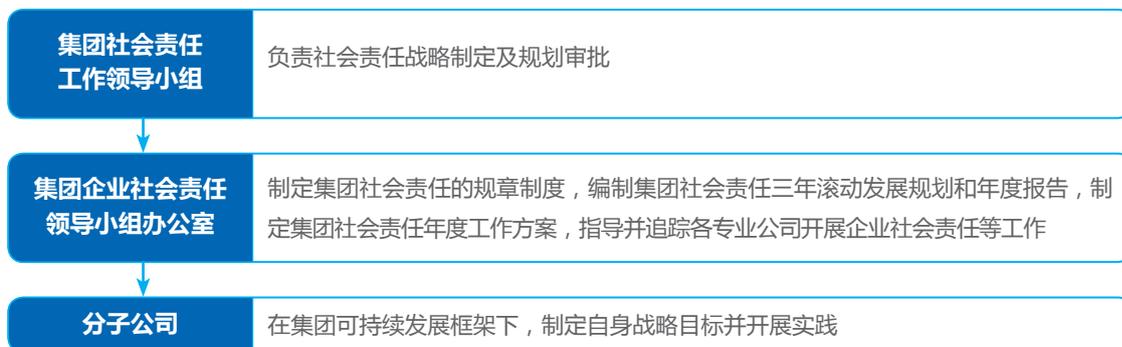
社会责任管理始终是中国海运业务运营中不可或缺的重要组成部分。中国海运不断丰富自身的社会责任内涵，将可持续发展理念融入日常经营管理，追求与社会、环境的和谐发展。

## 社会责任推进思路

### 社会责任观



### 社会责任管理架构



## 社会责任规划及目标



▲ 中国海运 CSR 规划 ( 2013-2015 年 )

## 分 / 子公司社会责任管理成效

基于集团的指引，中国海运各下属公司积极开展各项社会责任活动，力求将集团的社会责任观普及到每一个员工、贯彻到每一个业务环节。



▲ 中国海运各分 / 子公司的社会责任推进情况

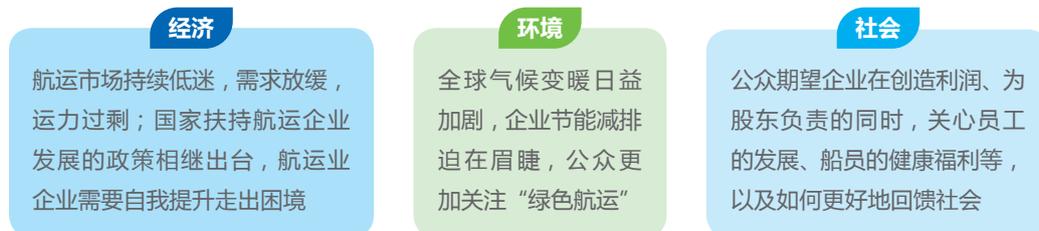
## 报告编制及实质性议题识别

为了更多地了解利益相关方对于中国海运的期望和要求，在报告的编制过程中，我们开展了利益相关方访谈，并将结果最终反映在报告内容的选取上。此外，我们采取措施，努力确保报告内容的准确性和合规性。



为回应全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(G4)的新要求，我们借2014年社会责任报告编制的时机，首次开展报告的实质性议题分析，为企业可持续发展管理及实践提供参考和依据，并进行对外信息披露。

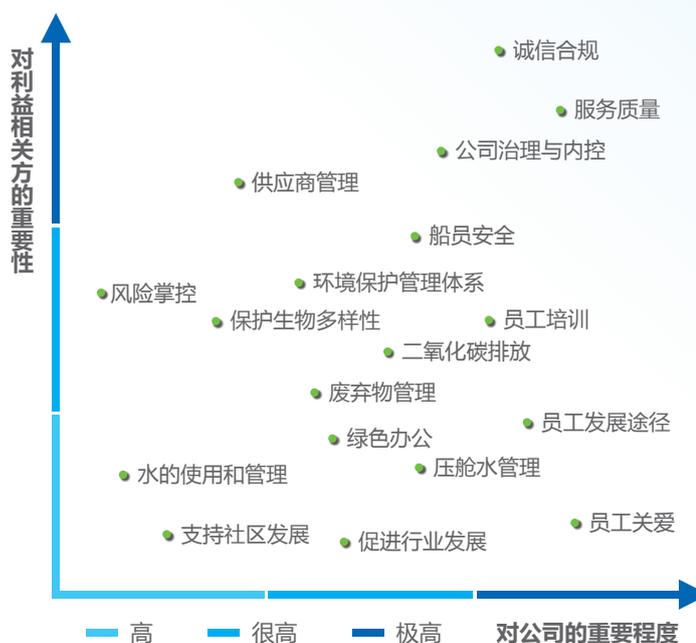
### 第一步：可持续发展背景分析



## 第二步：识别相关事项



## 第三步：确定优先级别



## 第四步：批准报告内容

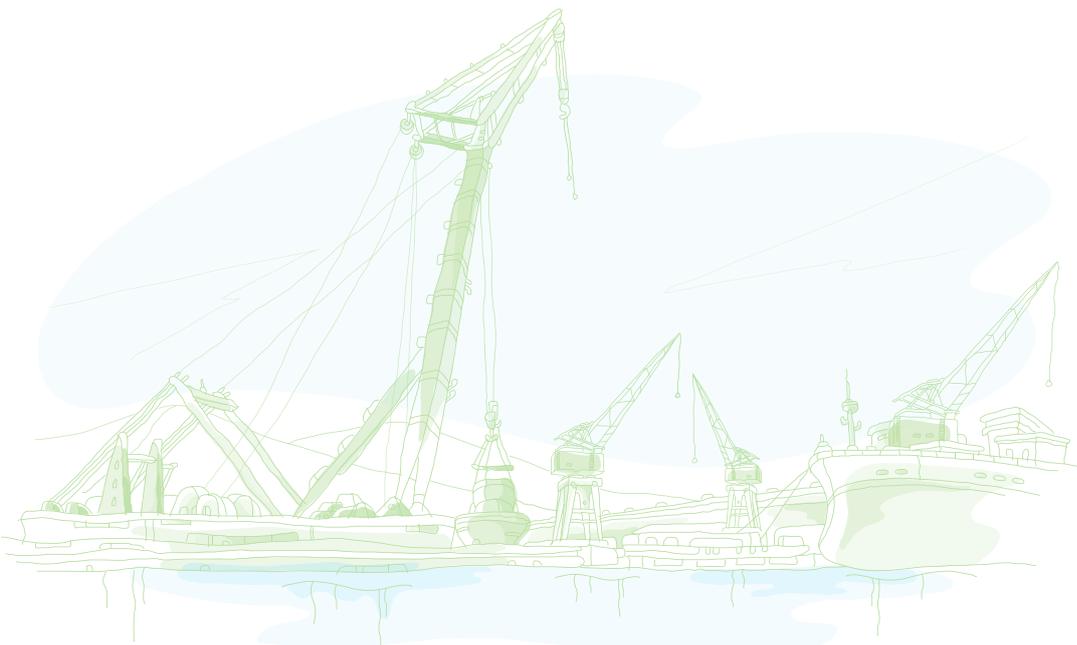


▲ 中国海运的实质性议题识别过程

## 利益相关方识别与沟通

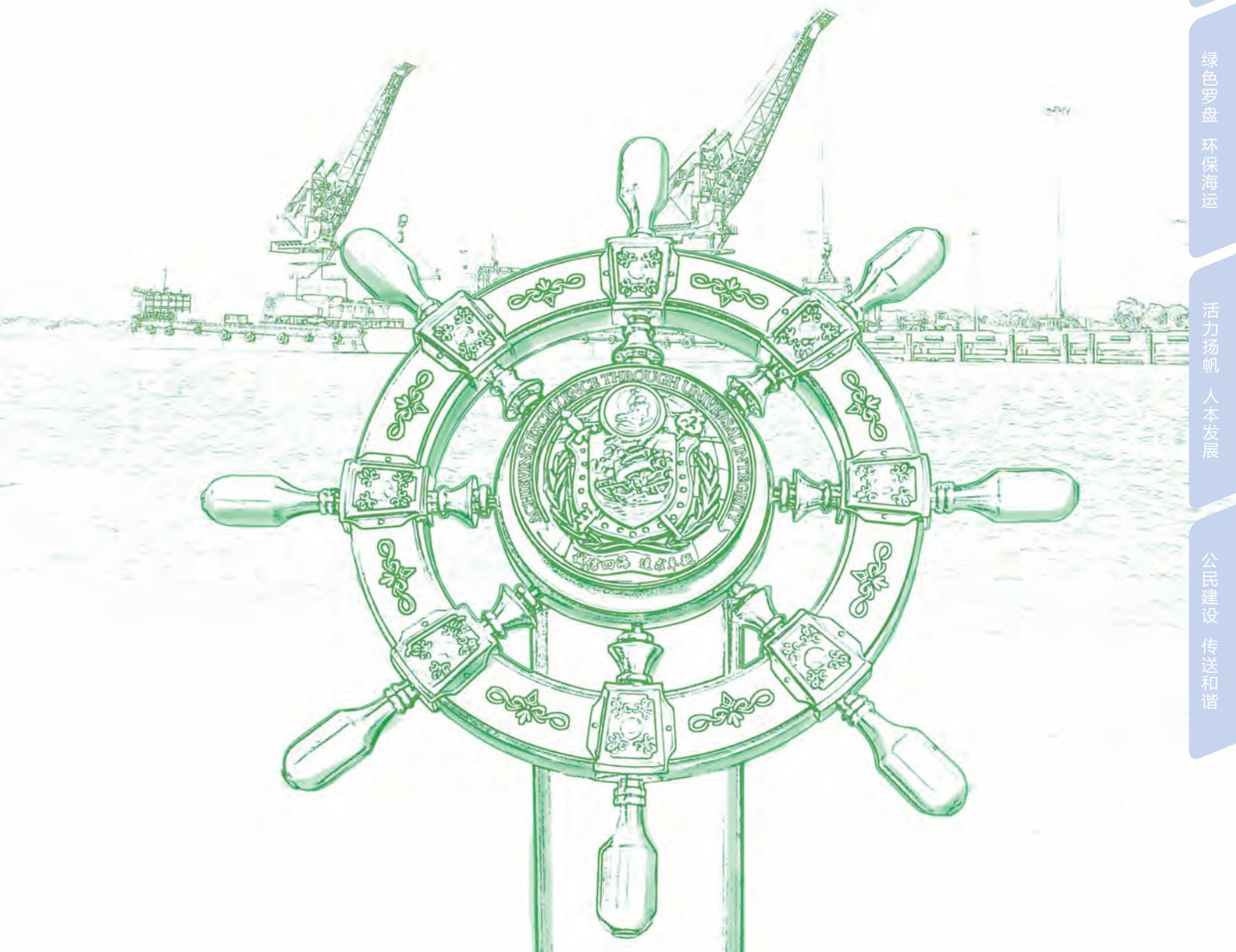


▲ 中国海运的利益相关方沟通机制



# 1 诚信四海 追求卓越

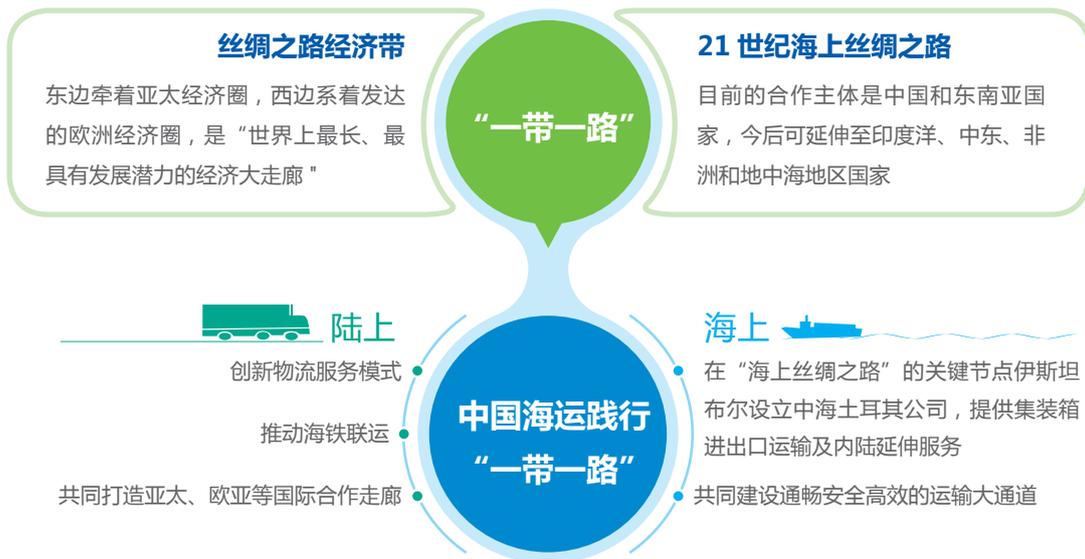
海运业是保障能源、资源、食品和工业产品等大规模运输的重要保证，对推动可持续发展和世界经济的复苏十分重要。中国海运作为全球航运企业的领先者，始终秉持“诚招天下客，誉从信中来，做诚信、稳妥、开拓的全球承运人”的经营理念，为客户、地区和产业链的整体发展保驾护航，促进国家和地区之间经贸往来。



## 立足“一带一路”，助力区域大合作

2013年，国家主席习近平倡导发起“一带一路”（“新丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”）计划，期望通过主动与沿线国家发展经济合作伙伴关系，共同打造政治互信、经济融合、文化包容的利益共同体、命运共同体和责任共同体。随着“一带一路”路线上各个战略支点建设的推进，沿线国家和地区的重要国际港口、码头、物流等都将获得新的发展机遇。

作为航运业的领头羊，中国海运积极响应国家“一带一路”战略，凭借自身丰富的国内外航线、物流和港口等资源优势，牢牢把握沿线国家或地区客户的多元化需求，创新服务模式，促进区域深化合作，带动全球经济增长。



▲ 中国海运与“一带一路”的联系

### ◎ 创新物流模式，带动区域发展

“新丝绸之路经济带”的关键是物流，即通过交通来带动物流，用物流带动城市，用城市带动整个经济，最后形成一个经济带。中国海运依托“新丝绸之路经济带”沿线国家已设立的物流公司，以堆场、车队、第三方物流等作为重点发展领域，提供相关物流服务，极大地促进了中西方经贸往来，推动了沿线相关国家的共同发展。

海铁联运能有机连接陆路与海上丝绸之路。因此，中国海运将海铁联运作为未来发展战略的重要组成部分，希望利用沿海的港口资源，多点布局内陆地区的无水港，开发腹地铁路集装箱货源，为腹地内外贸进出口企业提供经济、便捷的物流服务。例如，中海集运和上海铁路局将在沟通机制、资源共享和重点项目方面展开紧密合作，这有利于中海集运一方面完善向内陆集装箱运输市场延伸的功能；另一方面，借助铁路上的运输优势，真正成为航运、铁路、公路、仓储一体化的全球综合物流供应商。

## ◎ 构建经贸合作新格局，打造责任共同体

中国海运密切关注“21世纪海上丝绸之路”所覆盖区域的发展需求，位于“海上丝绸之路”的关键节点伊斯坦布尔的中海土耳其公司，依托中海集运的航线资源，在土耳其各主要港口城市，包括梅尔辛、伊兹密尔、布尔萨、伊兹米特，提供集装箱进出口运输及内陆延伸服务，服务当地经济发展。

为适应现代航运发展趋势，中国海运推出了航运物流电商平台——“一海通”。2014年9月16日，首单通过该平台订舱的集装箱从中国蛇口港运抵土耳其伊斯坦布尔库姆港（Kumport）。中海土耳其公司特意组织了收货人及公司员工前往码头举办纪念仪式，并向收货人颁发纪念奖牌。借助这一契机，向当地客户，特别是中小型进口商细致推介“一海通”平台，使他们充分了解“一海通”订舱平台在便捷、高效、低成本上的优势，帮助当地企业优化管理、提高工作效率。

此外，中海土耳其公司从成立之初，便坚持中国海运“走出去”战略和“本土化”相结合的发展策略，除总经理和财务经理由中方派遣外，所有员工均在当地招聘，为当地提供更多就业机会。公司还充分利用专业展会、行业论坛、产品推介会等平台，积极参与当地使领馆、商会、行业协会的活动，以此促进更多的沟通和合作。

## ◎ 与利益相关方实现共赢

中国海运抓住“一带一路”带来的新机遇，通过海铁联运、创新物流服务模式等措施，努力开辟物流服务新通道，畅通中西跨境贸易平台，在主营业务持续稳定增长的同时，为“一带一路”沿线国家的可持续发展贡献一己之力。



通过物流公司的业务拓展和海铁联运等推动了“一带一路”沿线国家的交通设施发展，有效降低了运输成本，使贸易、投资和人员往来更加便利



带动了中国与沿线国家之间的贸易往来和发展，使欧亚各国经济联系更加紧密，合作更加深入，发展空间更加广阔



传承和弘扬了古代“丝绸”之路的合作友好精神，中海土耳其公司坚持开拓发展和深化与土耳其相关企业的长期战略合作，不仅带动了当地社会的就业和经济发展，还促进了广泛的人文交流，增进彼此互信和理解

▲ 中国海运践行“一带一路”创造的价值

“中海土耳其公司处于连接欧亚大陆的‘十字路口’，不仅要努力当好集团开拓海外市场的主力军角色，也要更加自觉地做好国家‘一带一路’战略建设的基点。‘土耳其’被称为‘勇敢者的国度’，在未来，我们还需要更加奋勇。”

——中海土耳其公司总经理  
王修平



# 1.1 为客户创造卓越价值

对于中国海运而言，为客户提供满足甚至超越其需求的服务是我们前进的不竭动力。我们不断拓展服务网络，为客户提供定制服务方案，持续提升工作效率和服务品质，赢得客户的信赖。

## 1.1.1 服务全球一体化

中国海运着力与利益相关方共建一体化的全球市场，消除距离壁垒，以优质的服务推动大宗商品跨越国界流动，从而推动全球经济繁荣。2014年，集团加快推进海外网络布局建设，积极发展海外多元化产业。

### 案例 为客户提供针对性优质服务

Canadian Tire 是加拿大本土最大的日用品和工具类连锁零售企业，约 1700 家门店，年销售额高达 50 亿加元，海运货量大且稳定。Canadian Tire 对海运服务供应商的公司资信、运价水平、客户服务、船期准班率、舱位保证等订立了严格的标准，每年以投标形式选择供应商。

2014 年，我们根据客户的需求，制作并更新了一个提前近四周的订舱预测，及时发给起运港各相关代理，从而有助于他们提前保证舱位供应。当舱位供应有问题时，会提前向客户解释说明具体情况，以便客户及时另作安排。我们将优质客户服务从订舱、运输阶段，延伸到了订舱前期的服务，获得了客户的高度认可。正因如此，在 2015 年的投标中，我们的中标运量在众承运人中脱颖而出，年最小货量承诺与 2014 年相比上涨幅度高达 52%。

#### 推进境外产业多元化发展

推进亚马尔液化天然气 (LNG) 运输项目；拓展东方国际船舶租赁业，设立 4 家境外单船公司；完成参股比利时泽布吕赫码头项目和香港亚洲货柜码头 (ACT) 项目等

#### 形成海外七大控股公司新格局

中国海运 (南美) 控股有限公司在巴西圣保罗市开业，成立亚特兰大客服中心



#### 完善全球区域内的航线网络

中海墨西哥代理、中欧代理公司及捷克和匈牙利分公司、中海沙特代理等项目正在组建；中海荷兰代理、中海比利时代理、中海新加坡代理、中海马来西亚代理等股权收购已完成

#### 完善集装箱业务全球销售和服务网络

香港东方国际和中海散运完善全球布局，设立北美和欧洲经营部

▲ 中国海运的服务全球一体化举措

### 1.1.2 打造完美旅程

随着社会发展和百姓生活水平的逐步提高，人们对于出行服务的质量和要求也越来越高。为了贴近旅客的出行需求，中国海运通过走访、调查问卷、客户服务 QQ 群等方式与旅客加强沟通，了解他们的需求，并及时进行调整，如提供物美价廉的餐饮套餐服务和购票、候船、送船等配套服务，努力让旅客感受放心、贴心和舒心的服务。此外，我们建立了微信公众平台，及时发布班期动态等资讯，方便旅客掌握出行信息。未来，还将建设公司网络营销服务平台、微信端售票功能等，力求为旅客提供更多的便利。



▲ 中海客运微信公众平台

#### 案例 让旅客感受温馨

2014年3月22日21时40分，中海客运“普陀岛”轮一名旅客突然腹痛难忍，船舶工作人员得知后及时启动应急预案，全速航行为旅客就医争取宝贵时间，并联系120急救车提前到码头等候，同时通过船舶卫星电话向医院远程问诊，根据医生指导采取适当措施，持续关注患者病情变化，最终“普陀岛”轮提前40分钟抵港，使病人及时得到医治。

### 1.1.3 拓展高效物流服务模式

我们从客户需求出发，立足于“能为客户做什么”，努力打造服务型客户服务模式，即首先考虑客户的物流需求，通过不断优化原有物流模式为客户降低物流成本，达到双赢目的。

#### 案例 跨境物流助推跨境电商发展

中海集运与中海科技合资成立深圳—海通全球供应链管理有限公司，以期通过整合内部物流资源，并最大化引流阿里巴巴集团国内外客户和贸易流量，打造一个全新的物流综合服务公共信息平台。

在该平台下，中海集运和阿里巴巴集团将发挥各自的资源优势和行业经验，在跨境物流电商领域开展深入合作，致力于解决电商走向国际化的物流难题，力求为中小微客户提供“低成本、高标准”的特色跨境物流服务，全面提升中小微客户“从线上交易到线下服务”的物流体验，努力打造国际电商领域物流环节 O2O 的生态化闭环，有效推动跨境电商贸易与传统航运物流的相互助力、共同发展。

#### 案例 创新运输服务方式

奇瑞公司的汽车配件从鄂尔多斯生产基地至天津港全程由集装箱公路运输。中海物流经过多次调研，发现原有模式存在着系列问题，包括受天气、公路运力影响大、船东箱免费期需求大等。因此，中海物流从客户的真正需求出发，考虑到北方冬季气候寒冷且多雪，路面易结冰，无法保障运力、油价、运输车辆的稳定性，以公路与铁路结合的模式代替纯公路运输，在生产基地将货物装铁路箱后经公路运抵包头火车站，由铁路运输发运至天津塘沽站，在天津港盛铁堆场倒箱装海运箱并完成集港。

这种利用铁路运输（铁路箱）加拆装箱模式进行的运输方式创新，在确保客户运输任务顺利完成的基础上，为客户降低了项目整体物流费用，也为中海物流增加了盈利空间。该服务模式的创新，也得到奇瑞汽车总部及工厂现场监装人员的一致认可。

## 1.2 支持区域经济发展

中国海运依托自身资源优势，在支持客户走向全球的同时，积极融入当地社区，为区域经济繁荣和竞争力的提升做出贡献。

### 1.2.1 助力客户拓展海外市场

中国海运凭借遍布全球的港口、航线，专业而优质的服务，帮助客户将产品销往全世界，积极参与全球竞争。

#### 案例 帮助客户走出国门

中海集运某内贸项目客户一直以来存在对出口流程不太清晰的问题。针对这个情况，中海集运以客户服务需求为导向，安排专业人员对客户员工进行指导，在不到3周的时间内，协助客户完成了十几项进出口证书的办理，确保了第一批出口欧洲的货物按时出运。通过这次合作，中海集运帮助客户走出了国门，拓展了业务规模，支持了地区经济增长。

#### 案例 一站式响应客户需求

泰国“名爵（MG）”项目是上海汽车集团股份有限公司（简称“上汽集团”）“走出去”战略的第一步，自启动起便由中海集运作为唯一物流供应方来提供一体化服务。中海集运的服务能一站式响应客户的所有问题，一站式掌控所有风险，为上汽集团“走出去”战略提供了有力的物流保障。



▲ 中海集运的一体化服务

## 1.2.2 推进海南建设发展

中国海运在不断拓展业务范围的同时，始终自觉主动地参与运营所在地区的建设，带动区域经济发展。中海海盛自成立以来，一直肩负着保障海南省进出岛物资运输的重要任务，立足服务海南省经济特区发展和国际旅游岛建设，加快推进城市基础设施建设。2014年，中海海盛继续坚持保障岛电供应，全力支持岛矿输出，共完成海南省电煤运输 130 万吨；完成海南矿石运输 114 万吨，同比增加 17.5%。

### 案例 保障电力有效供应

华能海南公司是海南省主要的电力供应企业。2014年受“威马逊”和“海鸥”两大超强台风的影响，华能海南公司马村电厂港口航道设施受损严重，致使电厂电煤库存告急，电力供应一度出现紧张局面。中海海盛在得知上述情况后，将保障海南电煤供应作为当前首要任务，按照华能海南公司临时提出的进煤计划，紧急调用运力承运，同时协同华能海南公司协调有关单位尽快落实航道的恢复工作，并多方协调争取，保证船舶的顺利接卸，及时将电煤送达，有效缓解了发电物资的紧缺局面，有效保证了电力供应。

### 案例 全力满足客户需求

海南矿是海南岛重要的矿产资源，也是海南岛输出的主要大宗商品之一。中海海盛与海南矿业建立了紧密的联系，积极了解海南矿的生产及销售情况，在自有运力充分支持的基础上，采取协调集团内兄弟公司提供运力支持和开展市场租船相结合的方式，全面满足海南矿业增加当月海南矿销售量的运力需求。2014年12月，海南矿业共发出海南矿 30 万吨，其中有 14 万吨由中海海盛承运。



## 1.3 与产业链共同进步

中国海运渴求与产业伙伴共同进步、共同发展，在凭借创新技术引领行业进步的同时，优化产业结构，带动产业上下游健康发展。

### 1.3.1 贡献行业技术创新

中国海运发挥资源整合协同效应，强化在船型开发、航运安全、能效管理、船舶节能等方面的技术创新，加强在云计算、物联网、电商平台等前沿领域的开发应用，为行业发展贡献智慧。

#### 案例 拓展智能交通

中海科技以智能监控及交通诱导业务为突破口，引进安防团队组建安防工程事业部，加大智慧交通产品核心技术研发力度和市场推广，不断深化城市交通及安防业务拓展。2014年，公司成功承接上海亚信峰会安防项目和福州、成都、上海等城市交通诱导及违章停车自动抓拍系统项目。

获得专利

14 项

“船舶节能附体技术”、“航运安全技术”、“动力定位系统关键技术”等项目

发表论文

80 篇

包括工程索引论文 11 篇、国际会议获奖论文 1 篇等

承担  
科研项目

4 项

包括交通运输部项目 1 项、科技部 973 项目 1 项、工信部“高技术船舶科研”项目 2 项

▲ 上海船研所科技工作成果

### 1.3.2 扩大产业辐射效应

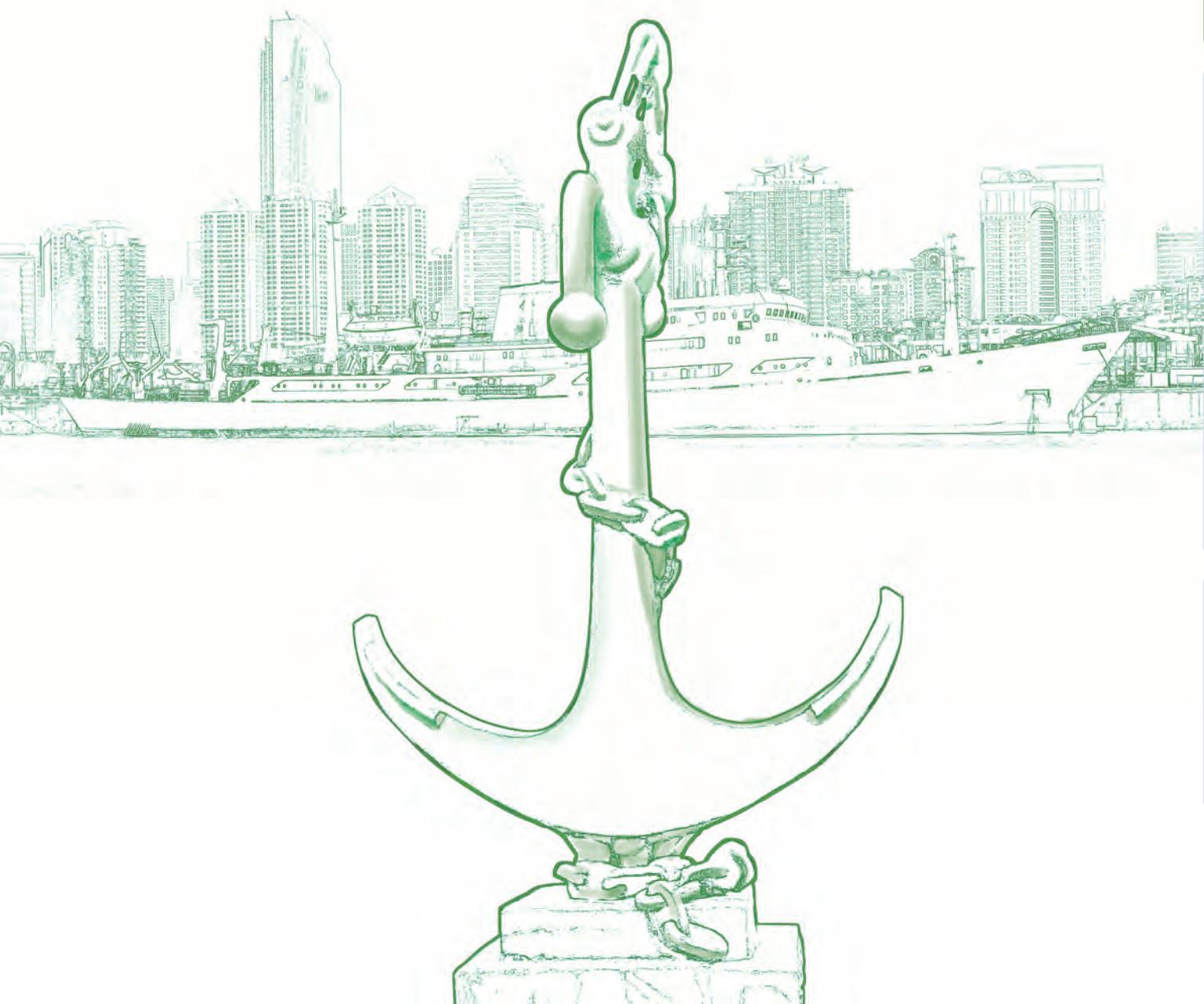
中国海运积极优化产业结构，努力从“船”的思维走向“链”的思维，在发展航运业主业的同时，加强与航运业相关的上下游延伸服务建设，努力打通行业上下游产业链的瓶颈，进一步拓展海铁联运、拖车、报关及仓储方面业务，实现业务的创新和延伸发展，构建与利益相关方相互依存、相互支撑、良性互动、协同发展的生态链。

#### 案例 发挥产业链优势促进产融结合

2014年11月10日，中海集团租赁有限公司揭牌暨首单融资租赁项目签约仪式在中国海运举行。作为商务部、国税总局审批通过的内资融资租赁试点企业，中海租赁将充分利用中国海运在航运港口物流产业上的“链优势”，不断开拓进取，深耕上下游客户群，以优质服务促进产融结合，助力行业健康稳定发展。

## 2 平安为本 安全航行

安全是中国海运履行社会责任最核心的议题之一。安全是“1”，企业的稳定发展、员工及其家庭的幸福、客户的权益都是“1”后面的“0”，只有安全这个“1”得到保证，各个利益相关方的利益才能得到保证。2014年，中国海运建立了安全生产监督体系，全力推进安全管理制度向安全管理成果转化，着力打造船舶航行、生产制造及日常工作的长效安全机制。



## 建立安全监督体系，打造长效安全新常态

安全工作在保障企业稳健经营中的作用毋庸置疑，但是由于诸多原因，安全管理制度无法完全落地到实际工作的现象时有发生。虽然中国海运整体安全形势趋好，每年都有较大改进，但因安全事故导致的员工伤害和财产损失现象仍然存在，对达成长效安全目标构成潜在威胁。

围绕“强化红线意识，促进安全发展”的安全管理要求，中国海运以强化安全生产责任制、落实安全生产措施为目的，将安全工作中的“人”的价值发挥到最大，从而降低安全事故的频率和损害程度。

### ◎ 建立安全生产监督制度

2014年，中国海运根据国务院国有资产监督管理委员会（简称国务院国资委）《中央企业安全生产监督管理暂行办法》及“中央企业全面推行安全总监制度，设立独立的安全总监和独立的安全监管部门”的要求，在7家船公司和8家陆岸单位任命了安全总监，并设立安全监管部门，逐步形成相对独立、权责明晰、运行高效的安全生产监管体系，加快安全生产责任制在各个层面的落地。

### ◎ 落实安全生产责任制

安全生产责任制将安全责任具体到岗位和个人，从制度上强化相关人员的安全责任意识，促使他们从“要我安全”向“我要安全”转变。2014年初，中国海运集团内部、集团与直属各单位、直属各单位与下属单位之间，层层签订《安全生产工作责任及承诺书》，通过指标层层分解、压力层层传递，将安全生产责任、目标、任务落实到各级领导和每一名员工，确保安全管理工作的全员参与。



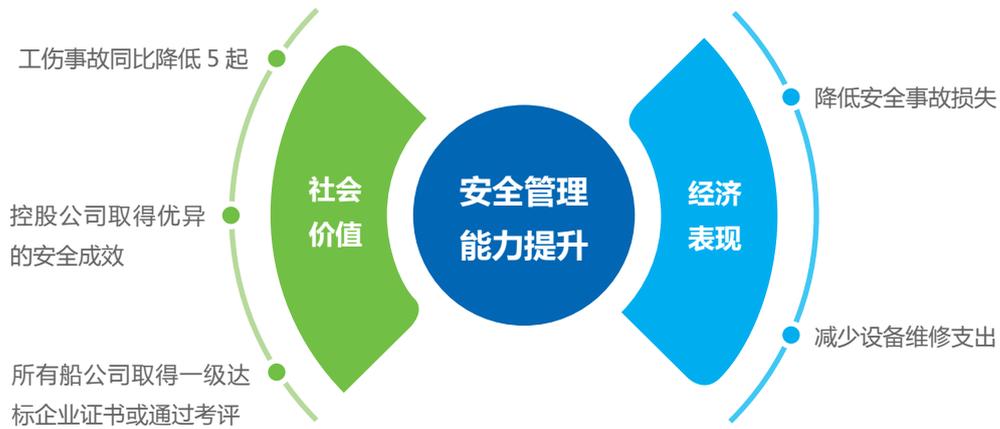
▲ 中国海运层层落实安全生产责任

## ◎ 组织学习新《安全生产法》

中国海运从2014年10月31日开始,在《海运报》连续推介三期关于新《安全生产法》的学习重点和规范用语,将法规修订前后的主要变化编制成培训材料供员工重点学习。自2014年12月1日新《安全生产法》正式实施以来,中国海运及下属公司共开展相关培训1277次。通过强化学习,提高了从业人员的法律意识,促进各级员工快速适应新法要求并应用到生产之中。

## ◎ 多重价值承载责任重托

2014年,安全监督体系的作用开始显现。伴随着安全成效的持续改进,中国海运的客户满意度、经济效益也得到稳步提升,安全事故造成的人身伤害、设备损失得到有效控制,有力承载起客户、员工和社会的重托。



▲ 安全管理能力提升促进经济和社会价值转变

## 2.1 防范风险于未然

最近几年，中国海运的安全表现呈现出逐年提升态势，因安全事故导致的人员、财产损失不断减少。但是，中国海运认为安全工作需要常抓不懈，坚持以预防为主，事前排查，从细微处下功夫，力求将安全隐患消灭在萌芽状态，将所有可能的损失降到最低。

在“预防为主”的安全方针指引下，中国海运开展全面的隐患排查，使员工业务技能和操作水平得到进一步提升，船舶和现场的安全作业环境不断改善，陆岸单位和船舶抵御事故风险的能力进一步加强。

2014年，中国海运共排查一般隐患16760项，整改16489项，整改率98.38%。区别于以往的安全隐患排查，集团选拔熟悉现有船舶的船长和轮机长担任检查人员，将只查缺陷转变为查缺陷、讲原因、督整改同步进行，有效提升隐患整改率，帮助员工掌握隐患排查的技巧。



年份	接受 PSC 检查艘次	无缺陷通过艘次	发生滞留事件
2014 年	504	362	1
2013 年	447	333	3

▲ 中国海运的安全绩效

## 2.2 打造安全型团队

人始终是决定安全管理水平高低的核心影响因素。一方面，具备高度责任心的员工愿意固守安全底线，积极主动地承担起安全隐患排查和安全防范工作；另一方面，员工熟练掌握安全技能，能够从容应对危险，将损失降到最低。中国海运将高度的责任感植入员工心中，同时注重加强对员工的安全技能培训，由内而外全面打造安全型团队。

### 2.2.1 安全理念化于心

由于缺乏实践经验，新入职员工亟需安全教育。中国海运将安全理念融入新员工的安全培训之中，使他们在新的职业生涯初始阶段，就认识到安全的重要性。

基于航运工作的特殊性，中国海运建立了科学而规范的船员考试合格上船、岗前培训制度，并抽调实践经验丰富和专业技术能力过硬的专家，对安全事故进行分析和研判，以典型案例的形式对员工开展培训。

#### 案例 “嘉安”轮“新人”上船培训忙

针对“嘉安”轮新船员对船舶各种设备不熟悉、岗位操作技能还有待提高的实际情况，船长结合中海散运和中国船级社（CCS）澳大利亚办事处发布的《澳大利亚港口国船舶安全检查动态》，组织全体船员加强培训和预检工作，对照检查表逐项进行检查，发现缺陷立即整改纠正，使新船员快速熟悉工作环境，掌握工作技能。



▲ “嘉安”轮船员开展救生艇模拟脱钩演练



▲ “嘉安”轮船员进行消防演习

中国海运大力培育安全文化，使安全成为每一位员工的工作习惯，并将这种习惯传递给身边的每一个人，形成强大的“惯性”。

### 案例 营造安全文化氛围

中海工业菠萝庙船厂自 2014 年 12 月开始组织员工代表深入生产一线，开展为期一个月的安全生产监察巡查工作，重点监察班组和外包施工队在修船施工中的现场安全管理、明火作业审批、劳动安全保护、安全措施落实和环境保护等方面的情况，并与他们就安全管理创新进行交流，广泛听取意见建议。通过开展此类行动，中海工业菠萝庙船厂形成了时时关注安全、处处防范风险、人人参与改进的安全文化氛围。



▲ “巡查员工代表与现场施工人员交流明火作业情况”

## 2.2.2 安全技能化于行

为提高安全培训工作的真实性和针对性，中国海运以真实案例为教材，组织专人带领员工分析研判，用血的教训警醒员工，用专业知识武装员工。此外，集团还增加临时演练的频度，强化员工应对突发事故的能力，让每一位员工从心理上绷紧安全弦。

韩国“岁月”号客轮事故发生后，中海客运立刻组织召开专题会议，认真分析事故原因，逐条梳理船舶操纵和应急处置过程中的失误，全面提升员工安全航行的意识。

中海油运成立了安全工作专家组，负责对公司船队的事故开展调查、分析、评估和处理，并根据真实事故进行案例撰写和实施员工培训，强化相关人员应对安全事故的能力。



▲ 中海油运安全工作专家组

## 2.3 保障海上航行畅通

不同于其他领域的安全管理，航行中的船舶一旦发生碰撞、搁浅、劫持等状况，短时间内只能依靠船员自己的力量来应对。因此，中国海运一方面努力为船员提供安全表现最优的船舶，另一方面积极引入最先进的安全设备和一流技术提高航行安全性，还制定预案应对季节性、突发性灾害。

### 2.3.1 打造更加安全的船队

中国海运抓住国家“海洋强国”战略和“一带一路”海上丝绸之路建设的战略机遇，在船舶拆旧补新政策的指引下，加快船队结构优化的步伐，提升船舶安全表现。

引进新船 38 艘，共  
364.1 万载重吨

平均船龄从 8.73 年  
变为 7.68 年

淘汰旧船 49 艘，共  
143.4 万载重吨

▲ 中国海运 2014 年船队更替情况

中国海运在加快安全技术开发的同时，深度挖掘现有安全技术的潜力。2014 年，我们将船舶驾驶室闭路监控（CCTV）和船舶交通管理系统（VTS）与正在大力推进的安全生产责任制和安全生产监督体系结合起来，充分保障各项安全规章制度的落实。

中国海运自 2008 年 4 月起，驻吴淞对集团进出长江口船舶实施交通管理系统监控，在 2014 年共监测船舶 5474 艘次，发现违反长江上海段船舶定线制 4 起，违反集团规定 32 起。与 2008 年相比，违反长江上海段船舶定线制行为从 140 艘次 / 年大幅下降到 4 艘次 / 年；违反集团规定从 165 艘次 / 年下降到 32 艘次 / 年。集团船舶在长江上海段的事故率大幅下降。

### 2.3.2 杜绝重大海上事故

为了使船舶驾驶人员准确理解《国际避碰规则》，提高开展避碰培训的针对性和有效性，提升驾驶人员的防碰撞意识和应急操纵技能，中国海运开展了“船舶防碰撞”问卷调查活动，共有 295 艘船舶、1039 名驾驶人员参加。结合对问卷答复情况的统计和分析结果，集团相应调整了针对驾驶人员避碰和上船前的培训内容。

得益于安全管理体系的不断完善、安全管理制度的严格执行和全体员工的辛勤付出，中国海运船舶事故发生数量连续三年维持在较低水平。但是安全工作是没有终点的，2014 年，集团持续追求更高标准的航行安全。

年份	2014	2013	2012
船舶事故总数(次)	22	19	21

▲ 中国海运最近三年船舶事故统计

**案例 狠抓驾驶台值班纪律，严防船舶碰撞**

中海散运围绕船舶驾驶台指挥中心，狠抓驾驶台值班纪律，防范人为原因导致的碰撞事故。2014年，中海散运通过不定期的抽查、派员驻港检查验证驾驶台值班纪律的执行情况。全年公司抽查136艘次船舶的CCTV，各船管部室自查了328艘次船舶的CCTV，发现违规及不良习惯共51艘次，依照情节轻重对违规违章船舶及相关人员采取教育、扣奖、通报等处罚措施，使驾驶台值班纪律在短时间内得到提升。

2014年，中国海运各船公司和船舶严格执行防海盗措施，加强防海盗演练。集团全年共有586艘次船舶过往亚丁湾、印度洋海域，6艘次船舶参加中国海军护航，2艘次船舶参加联合海军护航，92艘次船舶雇佣私人武装保安护航，2014年，中国海运未发生海盗劫船事件。

**案例 “鲸鱼座”轮妥善应对疑似海盗袭击**

2014年4月25日下午，由曼德海峡驶入红海的“鲸鱼座”轮值班人员突然发现前方约五六海里处出现两艘快艇，之后陆续有30多艘快艇从多个方向快速靠近“鲸鱼座”轮。船长果断地做出决策，拉响保安警报，全船进入保安部署。船员们各就各位，准备随时抗击海盗。眼见无可乘之机，疑似海盗于40分钟后主动撤离。此次突发事件检验了船员的应急反应能力，也增强了大家抗击海盗的信心。

### 2.3.3 防范季节性安全隐患

恶劣的气象条件是航运安全的大敌，即使是在船舶抗灾害能力越来越强、安全技术越来越先进的现在，其损害也不可轻视。尤其是台风等强灾害天气，能在短时间内对船舶、港口和设备造成重创。中国海运加强与气象部门的合作，提前将气象信息通报船舶，使之及时做出航路调整或采取防范措施。2014年，共有9个台风对我国造成影响，其中台风“威马逊”于正面袭击海南，是1973年以来登陆华南的最强台风，中国海运凭借充分准备、认真值守，取得了抗击“威马逊”的胜利。

**案例 建立每日防台会议制度**

2014年7月12-22日，中海海运共有8艘船舶先后受台风“威马逊”和“麦德姆”影响。台风生成后，中海海运建立了每日防台会议制度，防台小组密切跟踪台风动向，及时提供船舶航行和防台锚地信息，监控锚泊船锚位情况，合理安排船舶航行路线。所有受台风影响的船舶都按照体系文件上有关船舶防台规定做好防台工作。值班人员也与船舶保持联系，及时了解船舶防台情况、布置针对措施。

## 2.4 稳妥承运特殊物资

多元化战略的成功实施，使中国海运在航运主业之外，将码头运营和工业生产发展成为集团新的成长点。因此，码头和工厂的安全生产也成为安全工作中不可缺失的一环。除此之外，中国海运针对高危和有特殊安全需求的货物制定规范的安全保障制度，确保货物和船舶一起平安到达。

### 2.4.1 建设平安港口

港口是船舶、物资和人员的集散地，是航运安全的关键一环。针对危险货物集装箱装卸作业，中海港口建立了危险货物相关的安全管理规定，并在合资公司严格落实危险货物港口作业报告制度，制定安全事故应急救援预案和一系列具体措施以保障货物安全和堆场安全。

在广州港南沙港务公司，危险货物集装箱、维修机械和修箱场的烧焊切割气瓶以及专为港区机械加油的自用柴油站是最主要的安全风险源。因此，广州港南沙港务公司分别出台危险货物管理办法、动火作业气瓶安全管理规定，并对可能发生的安全事故制定应急预案和现场处置方案。

#### 案例 突击检查控股码头，严格落实整改要求

2014年5月，中海港口安全主管人员赶赴连云港，对控股的新东方国际货柜码头进行突击检查。检查组针对新东方码头业务增量加大，堆场拥挤，车流繁忙，不时出现车辆争道，人车混行的情况，提出增设人行通道，重绘地面通行标识，增加警示标志，增设安全巡查人员，在车辆交汇多的区域增设减速带或安装红绿灯等改进建议，并督促码头实施改进。



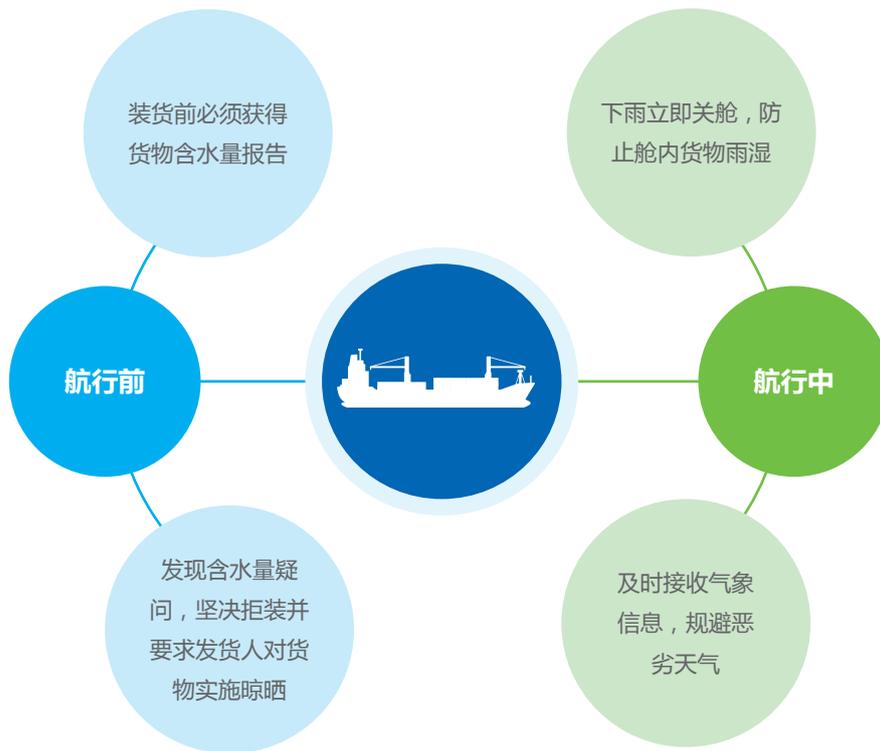
## 2.4.2 筑牢高危物品运输防线

在承担已经列入国际海运固体散装货物规则(IMSBC)的货物运输任务时,中国海运严格按照相应的要求,做好危险货物的运输安全管理工作。对尚未列入国际海运固体散装货物规则附录但具有一定运输危险性的货物,集团参照行业内普遍的应对措施,制定自己的运输安全操作须知。

### 案例 保障镍矿运输安全

镍矿在 2015 年 1 月 1 日之前尚未列入 IMSBC 规则的附录,但镍矿装运确实存在一定的危险。其运输风险主要来自矿石因含水量大而导致的流态化,即当镍矿含水量高时,会随着船舶的移动发生类似液体的移动。随着船舶的横倾,镍矿向一侧倾斜,如此反复下去,船舶就可能因为失去平衡而倾覆。

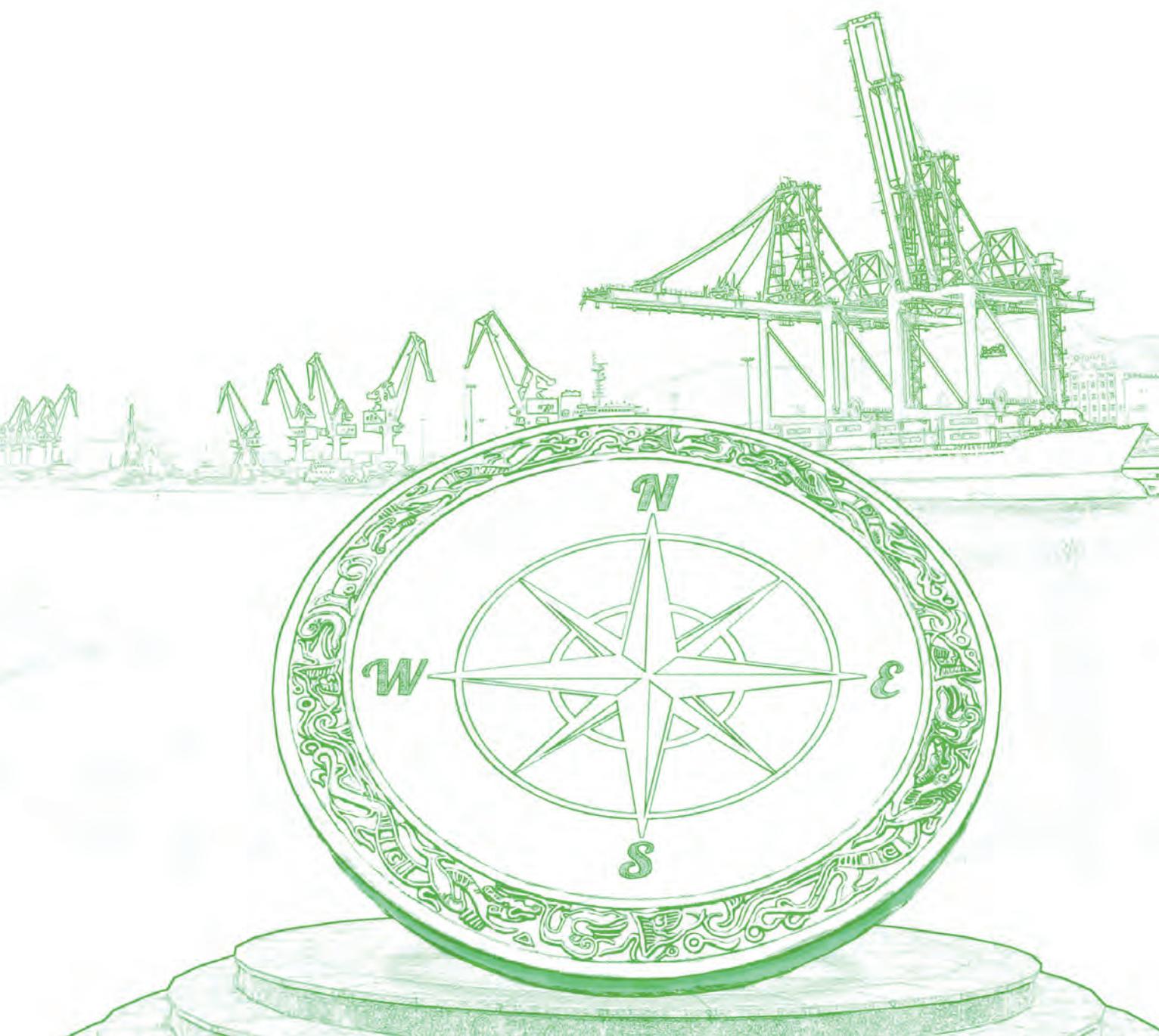
针对镍矿运输的危险,中海海盛对全部镍矿运输船舶进行安全适运性的评估和监控,并要求承运船舶做好安全保障。2014 年,中海海盛共有 26 艘次船舶运输 143.9 万吨镍矿,全部安全完成运输任务。



▲ 镍矿运输安全保障措施

# 3 绿色罗盘 环保海运

中国海运将大海视为值得尊重和敬畏的朋友，把保护环境作为企业义不容辞的责任，在日常运营中努力寻求“大型化、现代化、低碳化”目标的落地，竭力打造绿色的产品与服务，借助航行传递人与自然和谐共处的美好愿望。



## “中海环球”首航，引领大船低碳新潮流

欧洲环保总署指出，在过去的二十年里，国际航运业造成的空气污染和温室气体的排放量正在大幅度增加，加速了全球气候变暖和空气污染。船舶排放的污染物能够影响多地的空气质量，尤其是繁忙的港口和航道附近。国际航运协会主席 Masamichi Marooka 先生称，很快会有多项国际环保法规陆续生效。这意味着航运企业在环境保护方面受到更大的约束与压力。此外，2008 年国际金融危机以后，航运业进入了持续低迷期，在集装箱费率不断下跌的情况下，航运企业急需寻求规模化、低油耗的解决方案。在这种低碳经济的大趋势下，船舶工业正在经历由传统船舶技术向绿色船舶技术和环保节能技术的悄然升级。

### ◎ 引入全球最大、最节能的集装箱船

为了适应当前全球经济与航运市场“新常态”下国际班轮业出现的新趋势，中国海运努力构建一个船舶大型化、船龄年轻化、设备性能低碳化的环境友好型船队。这也是落实“促进我国海运业健康发展”战略、优化船队结构、提升国际竞争力的重要举措。

2013 年，中海集运向韩国现代重工集团订造 5 艘 19100TEU\* 型集装箱船舶。该船全长 400 米、宽近 60 米，船身长度比皇家加勒比邮轮公司“海洋绿洲”号邮轮长 38 米，比美国海军“尼米兹”号航空母舰长 67 米，面积等同于 4 个足球场大小，设计吃水 14.5 米，服务航速 23 节\*，集成了当今世界主要的先进航海技术，不仅是当今世界上最大集装箱船舶代表，也是最节能的集装箱船代表。

\* TEU 是英文 Twenty-feet Equivalent Unit 的缩写，是指 20 英尺标准集装箱

\* 节是速度单位，1 节 = 1 海里 / 时

2014 年 11 月 18 日，第一艘 19100TEU 船舶交付命名——“中海环球”轮。自“中海环球”轮完成国内首航后，于 12 月 19 日首航新加坡，开启环球之旅。



▲ 19100TEU “中海环球”轮

## ◎ 兼具卓越的环保性能

“中海环球”轮持有 EP-D 船级符号（环保设计护照，符合所有相关的 MARPOL\* 法规和 IMO\* 公约），符合即将生效的环保法规。与集团现有 14100TEU 船舶相比，“中海环球”轮具有无法比拟的环保优势。

\* 国际防止船舶造成污染公约

\* 国际海事组织

### 岸电接收系统

在码头靠泊期间使用岸电，减少大气污染

### 77200BHP 电控主引擎

根据船速和海况自动调节燃油消耗量



### 压载水处理系统

避免将海生物带到不同海区而造成生物多样性破坏

### NK-NAPA 能效系统

优化船舶航线及航速，避免盲目加速造成能源浪费

▲ “中海环球”轮卓越的环保性能

## ◎ “中海环球”轮的价值创造之旅

“中海环球”轮凭借卓越的环保性能，能大大降低船舶能源消耗，为企业节约可观的燃油成本。在相同航速下，“中海环球”轮比集团现有 10000TEU 船舶节油 20%，每年可减少近 3 万吨碳排放，相当于植树 160 万棵以上。同时，其高达 19000TEU 的装载量，较 14000TEU 船型的舱位增幅超过 20%，巨大的装载量能提高船舶的运营效率，降低运输成本，提升公司盈利能力。

未来，“中海环球”轮将服务于亚欧贸易航线，将中国的商品运往世界各国，助力我国“一带一路”战略构想的实现。

“中海环球”轮能像几百年前那样，把中国货物带往所到之地，再把当地货物运回中国，为双方的贸易交流搭建了一个稳定而有力的平台，为中国商品走出国门、走向世界，提供了强有力的运输工具支撑。

——“中海环球”轮船长 孙峰

“中海环球”号运载的货物包括电视机、汽车零部件、洗衣机、家具、服装、计算机以及各类食品、饮料等，这些商品为英国及轮船途经国家居民生活的便利提供了保障。这艘海上“巨无霸”的到来进一步推动了英中贸易往来和发展，它把更多的中国商品带到英国，同时也为英国的出口商创造了接近中国和亚洲市场的难得机遇。“中海环球”号仿佛一扇窗口，透过它，人们可以看到英中贸易快速发展的可喜景象。

——英国《泰晤士报》

“中海环球”号来到英国费利克斯托港，是中英经贸往来蓬勃发展的见证，将进一步推动中国航运事业发展，对两国经济合作作出更大贡献。

——中国驻英国大使 刘晓明

## 3.1 优化环境管理体系

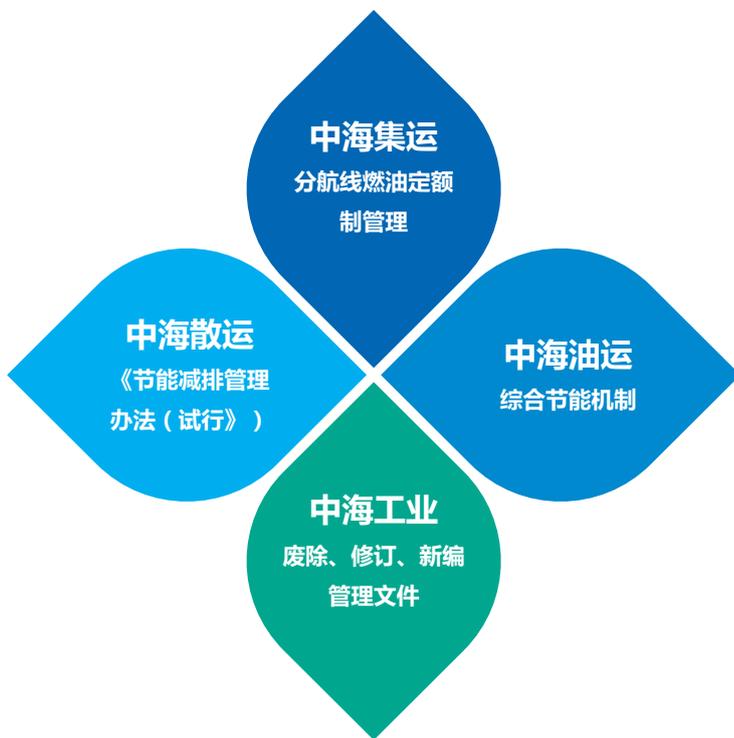
2014年，中国海运持续完善环境管理体系，组织召开年度节能减排工作会议，通过历史数据解读，总结经验、查找不足。此外，还制定了《中国海运（集团）总公司船舶“绿色环保奖”管理办法（试行）》，梳理出单航次、年度能耗控制水平领先的船舶，作为内部对标标杆，将好的经验和做法在集团范围推广，不断提高船舶节能降耗水平。为规范船舶的油污水处理，集团更制定了《中国海运（集团）总公司船舶油污水处理管理规程》，对油污水接收单位准入、评估和退出机制做出明确规定，明确管理职责和要求，规范操作流程。2014年，中国海运环保总投资5956万元。

### 中海集运

改变以往只将油耗指标分解到各航线部门的粗放做法，进一步细化精确到航线，完善节能减排考核方案

### 中海散运

对公司节能减排的组织机构和职责，考核项目、内容和要求，考核奖励办法等做出详细明确的规定



### 中海油运

加大船舶技术节能的力度，建立燃油成本控制的评估、分析、决策机制，加强对船舶关键环节的指导和监控

### 中海工业

江苏公司梳理能源系统的工作，修订、废除不符合或过期文件，新编制47份能源管理体系文件

▲ 中国海运环境管理体系优化措施

## 3.2 推动绿色生产

中国海运坚持绿色发展，积极推行绿色生产，改造和淘汰落后产能，努力升级产品的环保性能，助力于提升绿色竞争力。

### 3.2.1 升级环保技术

中国海运鼓励各下属公司积极采用节能新技术、新产品和新工艺，实施船舶节能改造，推广先进节能产品和设备，倡导使用清洁能源，打造绿色船队。

- 2014年，中海集运对3艘5600TEU船舶进行球鼻艏改造，借此可在经济航速下降低船舶油耗，节油效率高达5%以上；在业内率先应用船舶纵倾优化技术，避免航行中的船舶因发生纵倾导致首尾吃水差，直接影响船舶航速、油耗，成功实现通过最佳纵倾节能技术\*节约燃油23188吨。除此以外，中海集运的电子注油器、主机增压器切断和冲车三个技改项目共计节约燃油43585吨。

- 中海工业菠萝庙船厂将“飞龙山”浮船坞内原有的小型移动式柴油空压机改造为大型10千伏电动空压机，充分提高能源利用率，每年减少二氧化碳排放约600吨。

- 中海物业完成新集中站能源供应系统节能改造，能耗效率提高17.1%。

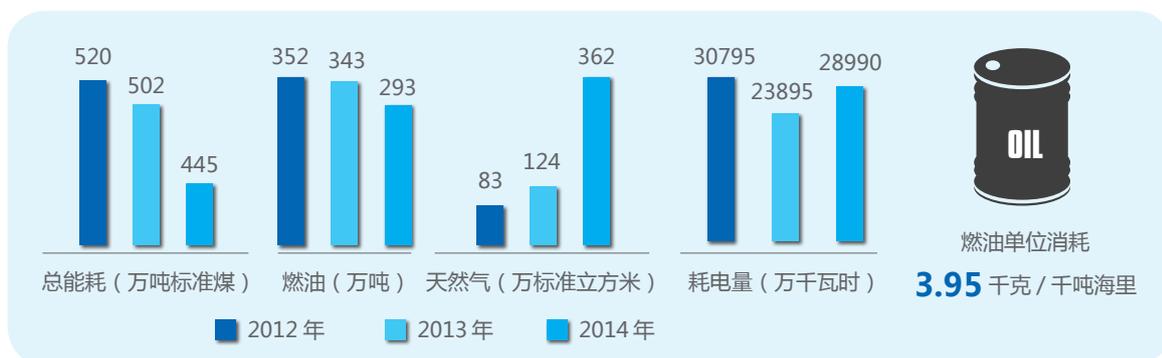
- 中海油运完成3艘VLCC气缸油注油器电子式改造。

- .....

\*最佳纵倾节能原理，指船舶在装载量一定的情况下（即排水体积一定），如果改变其纵倾（艏艉吃水），则船舶水下体积几何形状将会改变，从而导致船舶兴波阻力、摩擦阻力和粘压阻力的改变；同时由于船舶航行姿态的改变，不同的纵倾（艏艉吃水）也将引起船舶尾部流场的变化，进而影响到船舶螺旋桨的推进效率。



▲ 对“新秦皇岛”轮实施球鼻艏节能改造



▲ 中国海运能源消耗情况

### 案例 首艘 LNG 改造船开启燃料替代新时代

LNG 是矿物燃料中最清洁的能源，二氧化碳排放可降低 20%，氮化物排放可降低 80%-90%，硫化物的排放几乎为零。同时，LNG 燃料还具有热值大、性能高等特点。

浦海航运会同交通部海事局、上海海事局、中国船级社上海分社以及上海船舶科学研究所，经过充分的论证和研究，成功对集装箱“浦海 211”轮进行 LNG 双燃料动力系统改造，实现了船舶的燃料替代。这是全国首艘完全符合《天然气燃料动力船舶规范》（中国船级社于 2013 年 9 月 1 日颁布生效）的双燃料动力改造船舶。

经一段时间的试运营，“浦海 211”轮的双燃料系统运行稳定性不断提升。最新一次上海至武汉完整航次燃料使用统计显示，综合替代率达到 58%。



“浦海 211”轮靠泊中国首个水上 LNG（液化天然气）加注站“海港星 01 号”进行该轮的首次燃料加注，这是“海港星 01 号”自正式运行以来首次承接的国企大型集装箱船加注任务，标志着低碳长江、清洁长江和绿色航运的国家发展战略迈出了坚实的一步

▲ “浦海 211”轮 LNG 双燃料动力系统改造进程

中国海运积极推进科研项目实施，攻克环境保护、节能减排技术难题。国家重大科研项目“船舶能效指数（EEDI）验证评估技术研究”顺利完成并通过验收，工业和信息化部高技术船舶科研项目“基于船舶能效指数（EEDI）验证状态实船测试及航速预报技术研究”和“江海直达节能环保集装箱船开发”也申请获批，此外，还获得“船舶节能附体技术”专利。集团“船舶附体节能机理与应用关键技术研究”项目荣获中国造船工程学会科学技术奖三等奖，中海海盛的《供油单元辅助电加热装置》项目成为交通运输行业第一批绿色循环低碳示范项目。

### 3.2.2 打造绿色产品

中国海运鼓励下属公司不断创新环保产品和服务的种类，提升产品环保性能，在发展中坚守“绿色”，在创新中实现“低碳”。

中海工业积极拓展产品种类，继建造 11 万吨阿芙拉型油轮、10000TEU 集装箱船后，为福建省轮船有限公司建造两艘 10.5 万载重吨散货船。该散货船型为浅吃水、节能型远洋散货船，具有明显的能耗优势，与现有的巴拿马型船舶相比，在相同航速下能耗降低 15%。

中海物流采用小排量、低油耗、低排放运输车辆，推广使用燃油节能添加剂、燃油清净剂、润滑油节能添加剂等汽车节能新技术产品，降低运输带来的环境影响，为客户提供绿色产品与服务。

中海工业菠萝庙船厂为中国科学院广州能源研究所建造 100KW 鹰式波浪能发电 \* 装置。该波浪能发电装置是一种新型漂浮式波浪能发电装置，设两套发电系统和一套锚泊系统，可利用波浪能持续进行发电。

*\* 波浪能发电是通过波浪能装置将波浪能首先转换为机械能，然后再转换成电能。波浪能是一种取之不尽的可再生清洁能源。*

中海环境研制出专门针对萧山机场航空噪音的隔声窗产品，在萧山机场受噪声影响的典型区域进行试点安装，由浙江省环境保护科学设计研究院监测的结果表明降噪效果显著。

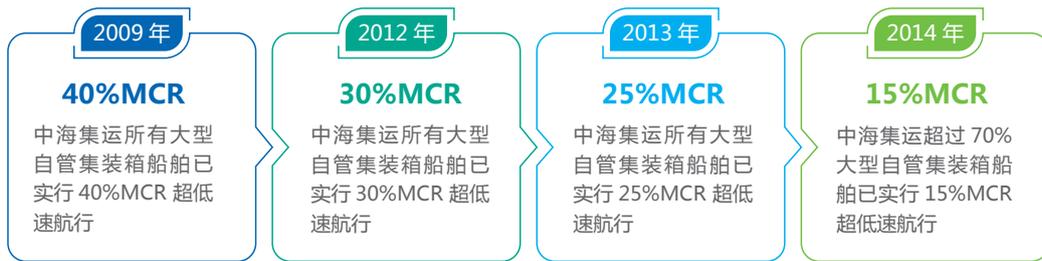


## 3.3 实施绿色航行

现代航运业主要以石油为燃料，每年产生的二氧化碳、硫氧化物排放量和氮氧化物排放量约占全球总排放量的6%、20%和30%。基于此，中国海运积极倡导绿色航行，以低能耗、低排放、低污染为基础，合理安排航线和航速，规范排放物处理，降低运输过程带来的环境负荷。

### 3.3.1 行驶绿色速度

降低主机负荷可以降低油耗，但是船舶管理的难度却上升了。船舶主机运行负荷渐次降低，粗看只是数字在递减，却需要付出更多的心血去一步一步攻克执行过程中遇到的种种困难和挑战。2014年，中国海运继续推广船舶实施经济航速，进一步推进船舶节能减排。集团通过对大型集装箱船舶进行技术评估，实施必要的技术改进，使船舶不断适应更低负荷的航行工况，并针对各船型分别规定了主机降速运行的“经济航速”和极端低速的“特殊经济航速”的转速指标、具体操作规程和设备维护保养、监控的要求。2014年，中国海运通过实施经济航速共计节油50.5万吨。



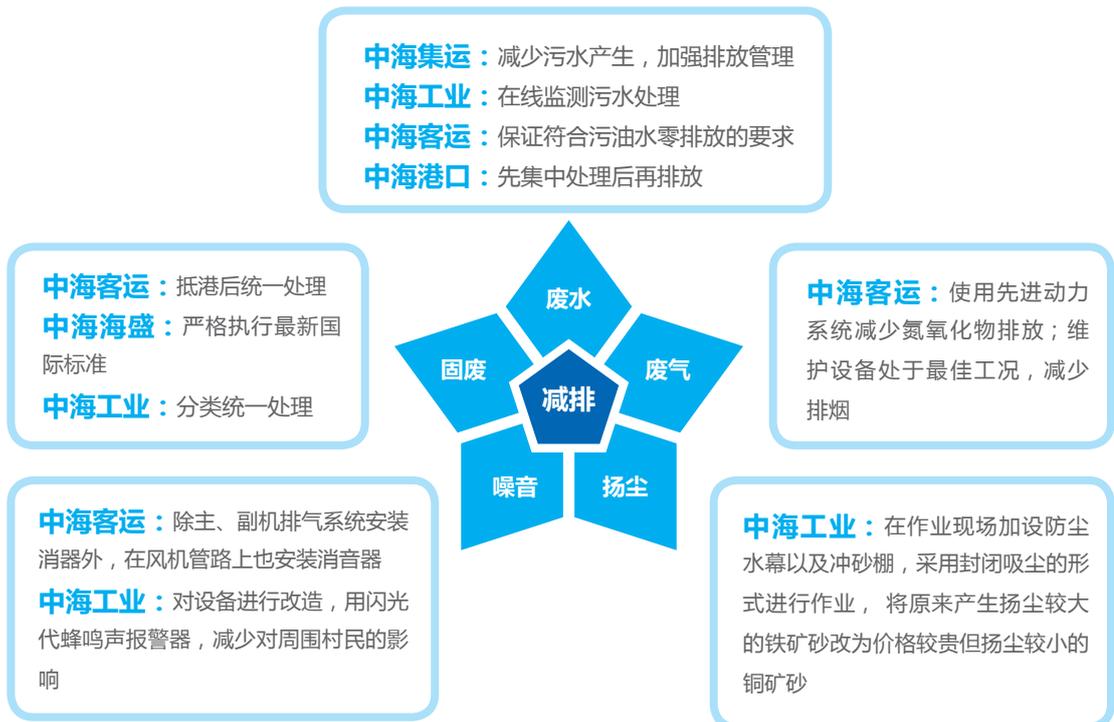
▲ 中海集运稳步推进船舶实施经济航速

#### 案例 “加船减速”带来节油新契机

中海集运积极研究除了经济航速以外更有建设性的航线经营策略，既做到减速节油，又要保证对客户的服务质量不滑坡。在综合考虑市场、挂港等因素后，中海集运将远东—美东的AAE1航线选定为“加船减速”改造的样板航线。AAE1原有9条4250TEU船舶营运，每艘船每圈耗油4417吨。改造后，AAE1改为10条船营运，每艘船每圈油耗降低到4065吨，单圈节油352吨，全年节省燃油将近1.8万吨。

### 3.3.2 实施绿色操作

无论是陆岸生产活动还是海上的船员生活，都会带来大量废水、废气、固体废弃物和噪音，如不进行严格的管理，将对环境造成严重的污染。中国海运遵守国际国内相关规定，制定一系列文件来规范企业生产和船舶航行中排放物的处理。2014年，中海工业菠萝庙船厂获得“广州市清洁生产（优秀）企业”称号。



▲ 减少排放的具体措施



▲ 中国海运废气排放情况

航运业的快速发展增加了不同国家港口生物入侵的可能性。为了更有效地控制船舶压载水传播有害水生生物和病原体，中国海运自2012年起，已为所有新造船舶安装压载水处理装置，以防止压载水中的水生动植物被船舶搬运到不同水域，破坏当地水域生态平衡。

## 3.4 倡导绿色办公

中国海运一方面通过宣传、倡议、活动等方式发挥员工的绿色精神，主动改变不良使用行为；另一方面，对水、电、纸等资源的使用设备进行严格的管理，控制用量，杜绝浪费，努力打造绿色的办公场所。



▲ 中国海运年度总用纸量

中国海运鼓励员工积极组织、参与环保公益和志愿者行动。2014年，集团以“携手节能低碳，共建碧水蓝天”为主题，开展全国节能宣传周和低碳日活动，普及合理用能、减少浪费的节能理念，宣传环境保护政策法规、船舶行业节能减排知识，鼓励全体员工以改进工作流程和从身边的小事做起为起点，为环保行动提供支持。同时，积极参与中国交通企业管理协会主办的“2014年度交通运输行业节能减排宣传推进活动”。

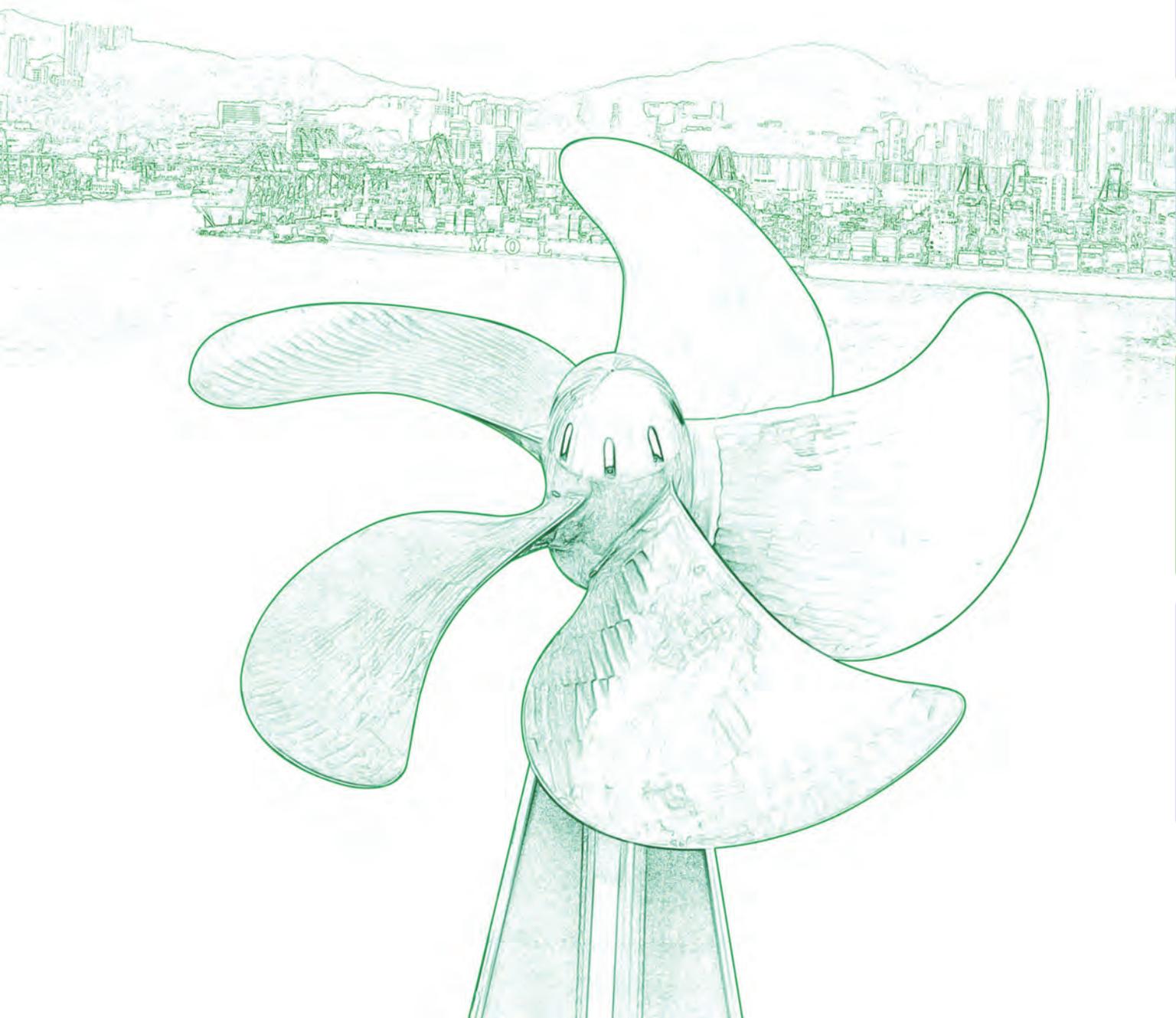
全国交通运输绿色循环低碳建设优秀推荐项目	大型集装箱船舶主机增压器切断改造
	9600 & 14100TEU 船舶纵倾优化
	新世纪集装箱码头 RTG 油改电
	集装箱板材预处理连续打砂生产线
全国交通运输绿色循环低碳建设先进企业	中海集运
全国交通运输绿色循环低碳建设贡献企业	中海港口投资的营口新世纪码头
全国交通运输绿色循环低碳建设先进个人	中海油运员工

▲ 全国交通运输绿色循环低碳建设荣誉



## 活力扬帆 人本发展

员工是企业的发展共同体，他们个人的发展与企业战略目标的实现相辅相成。我们尊重员工的辛勤付出，捍卫员工的基本权益，支持员工全面发展，关怀他们的工作和生活，与员工一起扬帆远航！

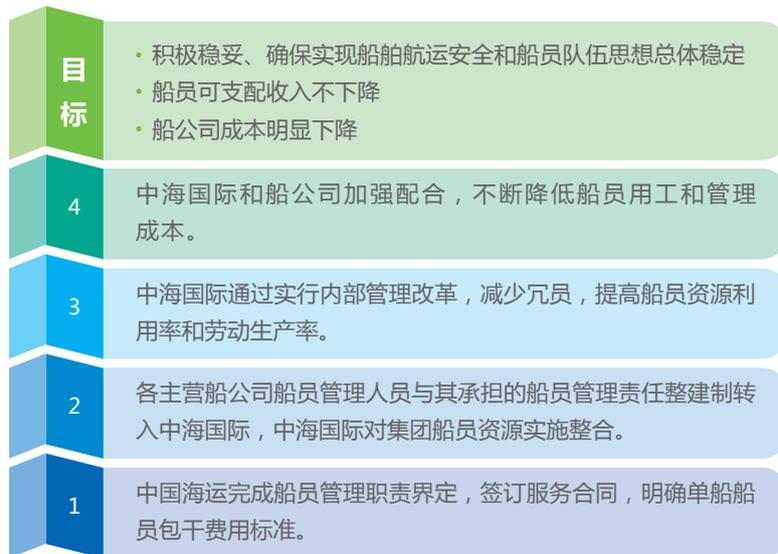


## 大船员体制改革，掀开企业改革新篇章

船员占到中国海员工总数的半壁江山。随着航运市场的变化，原有体制出现了诸如船员管理职责交叉、管理效率低下、船员流动受阻和利用率较低等现象，引发了集团投入高，但是船员收入低的问题。在航运市场持续低迷的情况下，如何更好地统筹船员资源、回应船员诉求、保障船员利益，是中国海员工管理的重要议题之一。

### ◎ 谋划“大船员体制”的大思路

为解决原有机制所暴露出来的问题，中国海运推出“大船员体制”改革，坚持问题导向，强化对标指引，以国际先进船员管理公司为标杆，突出“整合资源，成本管控，理顺职能，平稳过渡”，消除资源错配，减少成本叠加，提升船员管理水平，增强企业市场竞争能力。



▲ 中国海运推行“大船员体制”改革的目标与路径

### ◎ 实现“大船员体制”的大突破

中国海运着眼于船员管理的专业化、集约化、市场化、国际化、常态化，将提升船员素质、船员费用、船员薪酬竞争力作为推行船员管理体制改革的着力点，加强船员资源整合力度、增强企业竞争力，全方位服务集团和员工的长远利益。

完善职责界定，重新梳理中海国际与各主营船公司的职责，确保科学规范管理；提升船员队伍素质，发挥专业化管理优势，提高培训针对性和有效性。

强化企业的目标愿景、管理理念和岗位责任，加强理想信念教育，增强“三个服务”意识；文化建设常态化，通过学先进、树典型等系列活动，积极营造团结实干、奋发向上的良好氛围。

积极与国际优秀航运企业及船舶管理企业对标，改进不足，努力打造国际一流船员队伍；通过对照国际上的先进管理，建立常态化的船员资源梳理制度，科学谋划船员资源保障模式，积极探索全球化配置船员资源之路。



船员统一管理，资源共享，削峰填谷，推动船员合理流动，提高船员资源的利用率；将在船市场外聘船员替换为自有船员，在提高自有船员上岗率的同时，降低船员用工成本。

内部交易市场化运作，降低船员包干费用，提高企业市场竞争力；通过用市场机制倒逼管理提升，增强服务意识和成本意识，做好关心关爱船员工作。

▲ 中国海运“大船员体制”的大突破

## ◎ 资源整合优势凸显

经过“大船员体制”改革，中国海运船员管理更加高效、船员利益得到更好保障、集团降本增效成果显著，资源整合优势凸显。

### 发展观念得到转变

通过推行“大船员体制”，中国海运扭转集团内部传统船员调配观念，更加尊重市场规律、秉承交易规则，按照船员劳务市场价格以及协议约定进行内部交易，明确了中海国际与船公司的责任，规范权利和义务，双方各尽其职，理顺分工，促进了集团各战略业务的竞争力共同提升。

### 船员资源得到整合

中国海运突出专业化、集约化管理，船员和船员管理人员在中海国际一个平台上统一调配、集中管理，船公司不再重叠配置，从而减少了船员管理人员，降低管理成本，实现了船员资源有效整合，减少了叠加成本，有效管控船员用工成本。2014年集团船员人工成本实现降本增效3.08亿元。

### 船员归属感得到增强

在“大船员体制”下，中国海运进一步强化广大船员的集团意识和“中海大家庭”感，努力做到船员待遇不减和关心关爱不减，为船员提供更加广阔的事业舞台、提供更加周到的管理服务；加大船员培训的投入与力度，强化广大船员在企业发展中的主体地位和主人翁作用，形成了尊重船员、理解船员、关心船员、爱护船员的和谐氛围。

“大船员体制”的举措，实现了船员收入的提高，培训实现了船员技能和素质的提高，船员在船的工作积极性和安全意识极大提高。我们分享了改革的红利。”

——中海国际船长 尤晓波



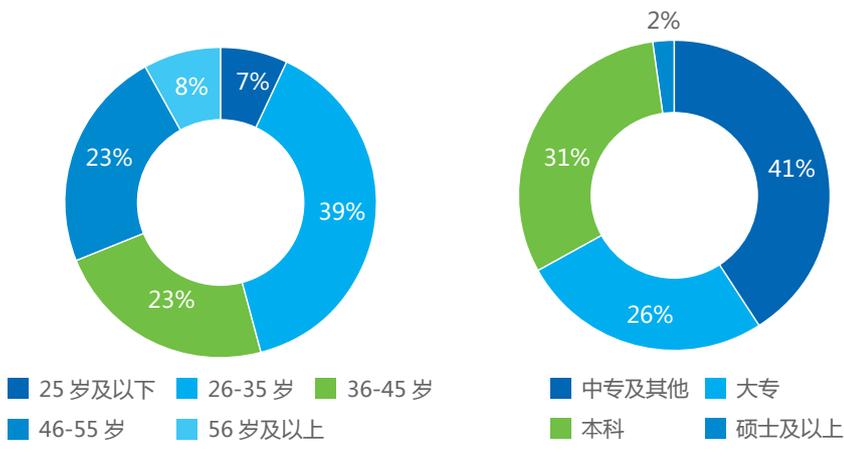
# 4.1 相聚中海大家庭

多元化的人才是中国海运不断走向国际化的动力源泉。中国海运有志于打造一个包容、多元、有活力的大家庭，为来自全球的员工提供平等的就业机会，汇聚一流创新人才。

不管是在中国，还是在亚洲其他地区，或是美洲、欧洲、非洲和澳洲，我们都严格遵守业务运营所在国家和地区的各项法律法规，积极推行平等就业政策，凝聚不同年龄、性别和文化背景的员工。我们不因性别、学历、民族歧视员工，杜绝使用童工和强迫劳动，全力保障员工的合法权益。



▲ 中国海运的员工概况



▲ 中国海运的员工年龄构成

▲ 中国海运的员工学历分布

## 4.2 促进发展留人心

中国海运坚持与员工共成长的发展理念，在“走出去”的过程中，着力培养年轻化、专业化、国际化的人才队伍，努力为员工塑造成长空间，打造员工发展的大舞台。

### 4.2.1 完善人才规划

中国海运持续开展人才发展机制建设，积极完善人才培育规划，努力培养和成就结构合理、素质优良的人才队伍，打造航运人才比较优势，为公司的国际化奠定基础。2014年集团制定并印发《中国海运2014-2015年干部人才发展纲要》，对未来两年集团干部和人才队伍建设工作做出全面系统的规划；并成立了人才发展项目领导小组及工作小组，系统推进高层次人才工作的落实。



▲ 中国海运干部和人才队伍发展的主要任务

## 4.2.2 助力共同成长

中国海运将员工的个人追求融入企业发展战略，努力为员工提供丰富的培训资源，开展针对性培训，拓宽发展通道，致力于成为员工事业发展的坚强后盾。

### ● 丰富的培训资源

中国海运注重员工培训硬件建设，2014年顺利通过了上海市首批高技能人才培养基地评估专家组评估，牵头落实了上海海事职业技术学院作为上海市人社局高技能人才培养基地的验收准备工作，积极协调申报上海海事职业技术学院船舶水手、船舶机工考核鉴定站的申请工作，有效夯实了集团员工培训的硬件基础。

### ● 健全的培训体系

中国海运积极为员工提供技术能力、管理能力提升培训。2014年集团共投入培训资金6794万元，完成培训268552人次，总培训时长3677616小时，有效提升了员工的职业技能。与此同时，我们针对不同类型的员工开展差异化培训，系统提升员工职业技能。

中海国际教培中心先后举办了船舶“三长”轮训、船舶驾驶员“避碰规则”轮训、干部船员以“防撞”为主的“五防”轮训、水手机工安全专项轮训、厨工厨艺提高轮训、船舶新技术新机型培训，干部船员履新培训等，持续提高员工适岗能力。2014年上海、广州、大连三地教培中心共完成各类教育培训40586人次。据统计，广大船员对课程内容、培训师资、培训安排三个方面的评估中，“非常满意”和“满意”两项合计均高于90%，其中对师资的“非常满意”和“满意”两项达到96%以上。

2014年，中国海运党校/管理干部学院坚持“服务于集团战略发展需要、服务于各专业公司竞争力提升、服务于党员干部能力素质提高”的总要求，突出重点，统筹安排主体、自主、委托等三种培训班模式，分层、分阶段安排有针对性、有特色的培训班项目。全年完成自主办班61期培训2620人次，完成年度计划的104.8%。辅助集团职能部门、各直属单位办班35期培训2872人次，合计培训共96期5492人次，学员满意率99.07%。

### 案例 中国海运举办2014年“70、80”中青年干部培训班

中国海运着眼于推进企业改革创新、转型升级的战略目标，加快干部人才队伍的建设，在集团党校举办为期6天的2014年“70、80”优秀中青年干部培训班，培训内容涵盖党性修养、改革发展、领导力3个模块课程，旨在进一步促进中青年干部夯实理论基础，增强党性修养，培养战略思维，不断提高中青年干部的政治素质和工作能力，更好地适应集团科学发展的需要。集团选调的42名70后、80后优秀中青年干部参加了脱产培训学习。

• 多元的育人机制

航运业的特点决定了陆岸员工与船员在工作时间、工作地点和工作内容上存在巨大差异，中国海运针对陆岸员工与船员分别设计了健全的晋升通道，为员工横向、纵向流动提供制度保障。

**案例 建立发展双通道**

2014年，中海集运与中智咨询合作进行了双通道职业发展体系建设。其中，“管理通道”以行政级别为基础，对接干部管理的相关要求和内容，纵向划分为两个层级（部门管理层和处室管理层）；“业务通道”基于组织分工，是从事特定专业工作、完成具体任务为主的岗位，划分为五个层级（权威层、专家层、核心层、骨干层和助理层）和十一个等级，对业务通道员工的绩效考核、薪酬等级调整和职业晋升均作了科学的设计。

双通道体系有效缓解了单一行政式职业发展道路对员工能力发挥、职业发展的限制，有效引导青年员工将职业兴趣与组织需求相匹配，拓宽了青年员工发展空间，激发了青年员工发展愿望。

集团认为，青年员工思路开阔、思想活跃、精力旺盛、可塑性强，是企业的未来和希望。因此，中国海运多措并举强化青年员工的培养，努力塑造年龄结构科学的人才梯队，保证企业人才队伍的合理发展。

青年培养		开展座谈会，鼓励投身企业转型、激励岗位成才。进行传统教育，激发青年爱国、爱企、爱岗热情。宣传优秀青年先进事迹，营造活力、向上氛围。
		综合考虑笔试、面试、群众测评等多方面因素。提供展示才华、公平竞争、公平晋升的机会。全方位营造重视青年员工成长成才的浓厚氛围。
		结合实际岗位锻炼，加强工作代教和指导。筛选优质培训资源和课程，鼓励员工不断学习。结合各项活动，在内部刊物、集体活动中发掘人才。
		双向选择，探索推进完善员工导师机制。共同制定培养计划，青年与企业的发展目标相结合。重大项目锻炼青年才能，使青年在项目中锻炼。

▲ 中国海运青年员工培养的主要措施

### 4.2.3 尊重个人价值

中国海运认可员工为企业发展做出的贡献，一方面建立以员工能力和贡献为基础的动态激励机制，另一方面开展丰富多彩的劳动竞赛，表彰表现优异、工作能力突出的员工，激发员工的热情与活力。

我们珍视每位员工的努力，不断健全薪酬考核体系，激发团队活力。集团修改完善 2014 年境内直属企业负责人年薪方案和境内直属企业经营业绩考核方案，实现薪酬水平与考核结果的紧密挂钩，使员工薪酬水平与个人价值更加匹配。

2014 年，集团继续在全系统开展“中海杯”劳动竞赛，中海散运、中海客运、中海海盛、中石化中海燃供等下属公司结合自身情况开展了丰富多彩的活动。全年集团共开展各类劳动竞赛 551 次，参加人数 55278 人次；组织技术比武 242 次，5497 人参加，在展示员工风采的同时，提升了员工的成就感。



▲ 中国海运“中海杯”劳动竞赛剪影

## 4.3 关爱员工暖人心

张弛有道才能让员工长期保持良好的工作状态，中国海运倡导工作与生活的平衡，重视员工身心健康，丰富员工的业余生活，努力让大家感受中海大家庭的温暖，全力打造“幸福中海”。

### 4.3.1 加强员工职业病防护

健康是员工愉快工作的前提。中国海运以“安全发展、和谐发展”理念为指导，高度重视职业病防治工作，除了为员工创造安全舒适的生产环境、设计合理的工作流程和强度外，还系统开展职业病防治培训，并通过在集团安全活动中组织员工参加全国职业病防治知识竞赛等形式，全方位增强职业病的防治能力，保证员工能以最佳的状态投入工作。

#### 案例 为特殊工种岗位人员体检

特殊工种员工由于工作环境的特殊性，其健康会受到一定威胁。中海工业菠萝庙船厂遵循“以人为本”的管理理念，于2014年6月19、20日分别组织400多名从事高温、粉尘、噪声、有毒岗位的特殊工种员工进行职业健康体检。通过体检，让员工进一步了解了自身的身体状况，有效预防职业病危害，保障了员工的切身利益，也使大家感受到企业的关心。

### 4.3.2 保持船员身心健康

船员长期在海上作业，一旦出现受伤或者突发疾病，将严重威胁生命。中国海运长期关注船员的身体健康，在船员上船的各个环节加以防控，努力减少突发事件给船员带来的负面影响，保障船员生命安全。



▲ 中国海运的船员生命健康防护机制

常年的海上作业会对员工心理健康产生巨大影响，中国海运根据员工不同年龄段的特点，邀请心理咨询师，量身定做一系列的心理减压与调适方法，为员工开展心理辅导，协助他们在工作 and 生活中保持心情舒畅。

**定期进行心理健康辅导**

定期聘请专业的心理医生，对船员、尤其是新招募的大专院校水上专业毕业生进行心理健康辅导。对船员管理人员和船舶政委进行培训，以便他们在日常工作中，对船员进行简单的心理健康疏导。

**上岗前心理健康隐患排查**

在船员上岗前体检中，增加了心理健康隐患排查的环节，通过专业医生，对船员的心理健康情况进行排查和辅导，杜绝存在心理健康隐患的船员上船。

**丰富船舶精神生活**

船舶设立图书室、影像室、文娱室，丰富船舶的精神生活。定期为船舶配送报刊、杂志、书籍、影像碟片，配送乒乓球拍、扑克牌等适宜船舶开展的娱乐用品。

**开展心理健康知识培训**

专设心理咨询专业教师，在新船员入司培训、政委业务培训、干部船员管理知识培训时，开设船员心理健康知识系列课程。

▲ 中国海运的船员心理健康防护机制

### 4.3.3 提升生活品质

2014年，集团开展了一系列多姿多彩的文体活动，为员工表达自我和拓展兴趣提供了广阔的平台，使其工作之余尽享生活乐趣。



▲ “中国海运杯” 2014 扬州鉴真国际半程马拉松赛暨全国半程马拉松锦标赛



▲ 上海海运组织非沪籍青年员工共度中秋佳节



▲ 中国海运在船船员活动

### 4.3.4 开展爱心关怀

中国海运把每一位员工都当做家人，积极开展“夏送清凉”、“冬送温暖”、“金秋助学”、“节日送关怀”等活动，将人性化的关怀传递给员工，使员工快乐工作，幸福生活。

#### ● 慰问一线员工

集团始终坚持“入地下海”（即深入基层、深入船舶的传统做法，走车间、到码头，开展慰问工作），关注一线员工的工作生活。2014年，集团共慰问员工50927人次，发放慰问金846.3万元，发放高温慰问金591.16万元，高温津贴1961.97万元。



▲ 高温慰问一线员工

### ● 关心关爱女员工

女员工是企业发展不可或缺的一份子，为中国海运的发展壮大发挥了重要的作用。2014年，我们开展了纪念“三八”妇女节104周年系列活动，并支持和帮助5家单位开辟了“爱心妈咪小屋”，持续关爱女员工。

#### 案例 关心关爱哺乳期女员工

中海集运总部借今年搬迁至新办公楼之机，在设计之初就预留了一间专供哺乳期女员工使用的小屋，除了添置冰箱、空调、奶瓶消毒器这些必需品外，还为小屋增添了绿化、板报等“软装潢”。自9月份小屋正式启用至今，年轻妈妈们多次表达了感谢之情。



▲ 中海集运的4间爱心妈咪小屋

● 关爱员工家属

船员工作具有很大的特殊性，长期的海上作业导致他们不能随时回归家庭。我们对于海嫂倍加关注，持续开展海嫂联络站建设，努力搭建海嫂与海嫂、与船员、与中国海运的纽带，增进海嫂对船员工作的理解支持，促进船员的家庭和谐，稳定船员大后方。



▲ 海嫂祝中国海运船员马年快乐



▲ 中国海运广州地区员工及家属迎新春游园活动



▲ 海嫂联谊活动

• 关爱退休员工

退休员工为中国海运的成长壮大付出了辛勤的汗水，奉献了热血青春。我们为他们送去贴心的问候与关怀，为员工的老年生活添色彩，全心全意关爱退休员工。

案例 中海国际赠送退休船员特别定制船模



▲ 中海国际赠送退休船员定制船模

2014年12月5日，中海国际在上海、广州、大连三地以视频形式召开了船岸退休员工座谈会，向与会代表汇报了关心关爱船员十件实事的进展情况，为大家展示了集团船员管理体制改革的初步成果，并向参会的退休船员赠送了船模，每只船模是根据每名船员退休前工作的船型特别订制的，铭牌上标注了该船员工作的相关信息，这一细致之举让退休员工感受到公司的贴心和用心。

• 关爱困难员工

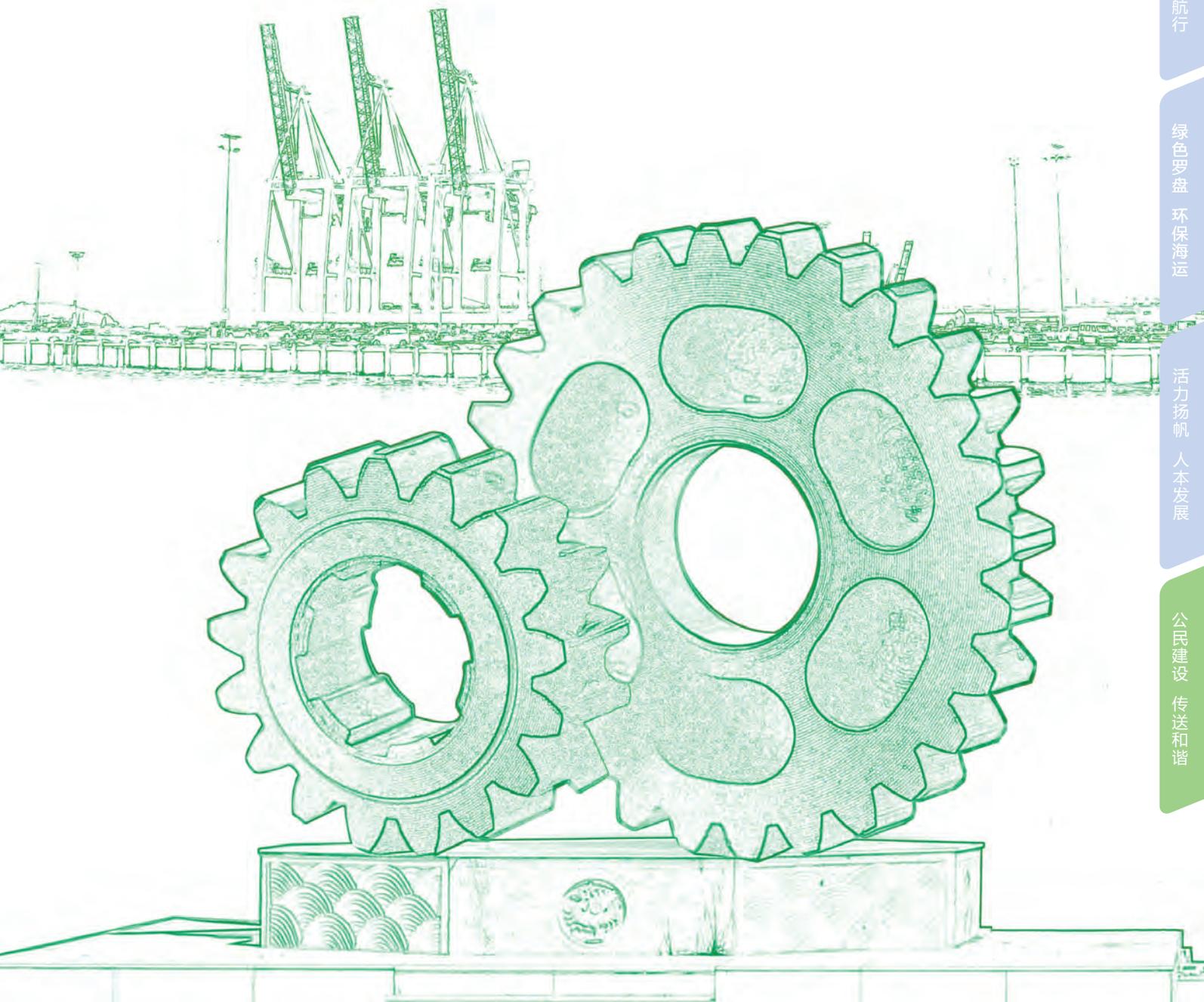
每一位员工都是中国海运的宝贵财富。我们建立了帮扶工作制度，在员工遇到困难时及时开展辅助工作，与此同时发动员工开展“一日捐”活动，建立完善困难员工档案，规范工作流程和制度，有针对性地做好帮扶工作。2014年，集团共帮扶困难员工10099人次，发放帮困金1010.8万元，向690名困难员工和困难农民工子女发放助学金70.75万元。



▲ 员工子女参观集团展示厅

# 5 公民建设 传送和谐

中国海运将企业稳定发展与社会和谐建设相融合，坚守“为社会和谐服务”的企业使命，践行“报效祖国，服务社会”的履责理念，维护公众利益、促进社区繁荣、支持慈善建设，做全球责任公民。



## 驰骋万里参与海上搜救

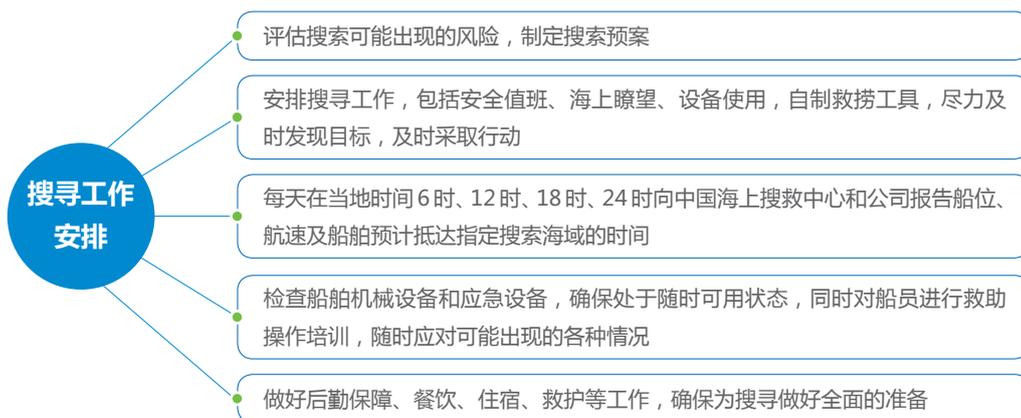
2014年3月8日，马来西亚航空公司的MH370客机失联，包括154名同胞在内的机上人员的安危牵动着国人的心。来自不同国家的搜救队伍纷纷前往相关海域进行搜寻。作为负有责任担当的航运企业，中国海运和全国人民一样，对马航MH370航班失联事件十分牵挂。

### ◎ 成立专门搜寻指挥中心

中国海运成立了专门的搜寻指挥中心，24小时保持与中国海上搜救中心的联系，协调旗下各商船队听从统一指挥。

### ◎ 第一时间加入搜寻船舶队伍

3月21日，中国海运接到中国海上搜救中心关于在南印度洋相关海域搜寻失联航班的协调通报后，确认当时正在执行中国-巴西矿物运输任务的中海散运所属30万吨级散货船“中海韶华”轮距离南印度洋疑似海域最近。虽然仍有约1350海里的距离，且疑似海域并不在船舶正常的航线上，但“中海韶华”轮仍然立即调整航向参与搜寻，并在第一时间制定搜寻计划。



▲ “中海韶华”轮搜寻工作安排

### ◎ 主动迎接各种挑战

从运输生产转移到搜救工作的“中海韶华”轮搜救条件有限，此外，搜寻海域气候变化莫测，天气条件极为恶劣。船员们在无垠的大海上顶着巨大的身体和精神压力，不畏艰难，想方设法应对种种挑战，以良好的职业操守和卓越高超的航海技术，出色地完成搜寻任务。



▲ “中海韶华” 轮参与马航 MH370 客机搜寻历程



▲ “中海韶华” 轮船长刘祖宾与二副正在测算航线



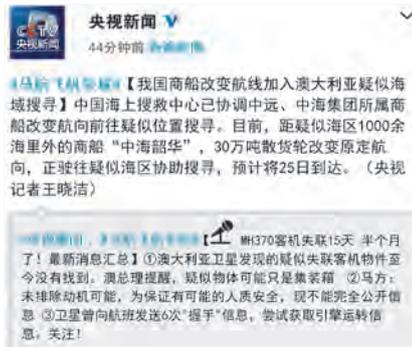
▲ 中海韶华” 轮船员在澳大利亚珀斯西南方疑似海域瞭望搜索

## 出色完成搜寻任务

“中海韶华” 轮搜寻行动自当地时间 3 月 21 日 9 时至 3 月 28 日 7 时，历时 166 小时，航行 1997.1 海里，共搜寻 3003 平方海里，未发生任何安全及海洋污染事故，无人员伤亡。

截至 3 月 24 日，集团所属的中海集运、中海发展先后有“新南沙”轮、“新宁洋”轮、“白鹭座”轮等 24 艘船舶参与了在泰国湾、马六甲海峡、孟加拉湾等地区的搜寻行动，中海燃供作为船舶燃油供应单位，全力以赴为参与搜寻的船舶提供燃油保障服务。

“中海韶华” 轮是我国在澳大利亚西海域参与搜寻工作的第一艘商船，以清晰的第一手资料，第一时间让全球了解并排除了南印度洋搜寻马航 MH370 失联客机的一个疑点。中国海运以大型国有企业的本色担当积极参与国际救援行动，塑造了新的国际企业公民形象。



▲ 央视新闻对中国海运参与搜救的报道和评价

## 5.1 灾难面前勇挑重担

突如其来的灾难常常让受灾人民手足无措，迅速及时的帮助能够给予他们经济和精神的双重力量。中国海运积极参与到救灾行动中，以最快速的行动给困难中的人们送去力所能及的帮助。

2014年8月3日16点30分，云南省昭通市鲁甸县发生6.5级地震，造成重大人员伤亡和经济损失。中国海运迅速行动，向鲁甸地震灾区捐赠人民币300万元，支援抗震救灾。

2014年4月11日，兰州发生自来水苯含量超标事件，恒大集团连夜调运相关区域库存，捐赠1200万瓶矿泉水。中海集运是恒大集团重要物流服务供应商，在4月12日凌晨得到协助运输的请求后，当即启动物流保障应急预案。集团下属的营口、武汉、重庆、南京等地网点工作人员放弃周末休息，彻夜不眠。一方面立即协调港口和码头提货，另一方面紧急安排拖车起运，争取以最快的速度在最短的时间内将矿泉水送到兰州人民的手中。截至4月12日下午4点，共计490TEU，合计1200多万瓶矿泉水全部起运完成。当天，已有兰州市民领到免费矿泉水。

恒大冰泉这次赠水的公益活动能够高效有序地开展，和中海集运诸多同事的卓越努力分不开，半夜接到我们的协助请求后，他们几乎都彻夜未眠，而且在周末连续作战，他们如此敬业的服务精神让我很感动。

——恒大冰泉物流部经理 徐春林



## 5.2 支持区域发展

中国海运乐于与社会分享发展成果，致力于扶贫济困、回馈社会。多年来，集团与多个贫困地区结对帮扶，投入大量人力物力，帮助结对地区经济社会发展，用爱构筑温馨和谐的社会大家庭。

2014 年是中国海运结对帮扶云南永德县<sup>\*</sup>的第 9 年。9 年来，集团以教育帮扶、农村医疗卫生、干部培训以及爱心助学等工作为重点，在教育事业、产业发展、基础设施等方面持续加大投入，先后投入帮扶资金 2300 余万元，积极帮助永德进行扶贫开发，极大地改善了山区群众生产生活条件。

<sup>\*</sup> 云南省永德县地处西南临沧地区西部，是一个典型的山区农业县，因交通不便、可耕地有限、产业基础薄弱、经济发展滞后、文化教育落后，三分之一人口生活在贫困线以下，被国家确定为扶贫县。



▲ 中国海运在永德爱心助学

永德全县有中小学近 160 所,平均每所学校教师人数仅为 10 人,师资力量匮乏,总体素质处于较低水平。中国海运在永德一中高中毕业班开设了“中海班”,定期招募永德籍船员。为配合“中海班”教学,支持招募船员工作,集团挑选了优秀志愿者赴云南义务支教,并累计资助教师 35 人。

为进一步建立爱心助学的长效机制,扩大活动参与面,系统跟踪受助学生成长路径,自 2013 年起,中国海运青年志愿者总队改变以往阶段性批量资助学生的模式,与云南永德希望工程办联合开展了“浪花·心愿”结对助学活动,搭建企业集体、个人与困难学生“点对点”结对助学的有效平台,已先后为 61 名困难学生成功结对。



▲ 中国海运员工与永德的孩子们一起做游戏

从沿海地区到西南内陆,崇山峻岭挡不住中海人致力帮扶的大爱之举。我们用自己的实际行动,为需要帮助的人们送上温暖。



中海集运出资设立“中海”奖学金,用于奖励贵州省台江县宁波宏达励宁希望小学品学兼优、全面发展的在校学生和毕业生。



大连海运向对口帮扶的大连瓦房店投入帮扶资金 2 万元,送上物资 0.5 万元。



上海船研所向对口帮扶的上海奉贤金汇镇百曲村送上党员帮困资金 3 万元。



中海油运向对口帮扶的上海南汇余姚村困难村民送上帮困资金 0.6 万元,金秋助学资金 0.5 万元,慰问品合计资金 0.9 万元,共计 2 万元。



广州海运对口帮扶广东省河源市龙川县上坪镇龙田村。2014 年,广州海运筹集投入各类帮扶资金 133 万多元,帮扶困难群众脱贫和建设村公益设施等。



上海船研所中海科技工会 2014 年“六一”和入冬前,组织第三期、第四期“爱心进藏”<sup>\*</sup>活动,募集儿童衣物、玩具和棉衣冬被等物资。

<sup>\*</sup>“爱心进藏”活动源于 2012 年,由一位援藏干部牵线,于当年冬季组织了第一批棉衣送往西藏拉孜县,并于 2013 年 3 月集中发放给拉孜县查务乡查务村、达尔村的村民。2013 年 6 月,中海科技工会以“六一”儿童节为专题,组织了“爱心进藏”第二期活动,共募集了儿童衣物、儿童书籍文具、儿童玩具等爱心物资 18 包,送到了日喀则儿童福利院的孩子们手上。

## 5.3 彰显公益魅力

公益志愿是一种长久的奉献和坚持。在中国海运的爱心接力中，每个中海人都是火炬手，在每一个生活工作的日子里，传递着热情和希望，帮助了他人，更激励了自己。

### 5.3.1 营造志愿者文化

中国海运青年志愿者总队成立于 2005 年，系中央企业青年志愿者协会理事单位、上海市青年志愿者协会集体会员，现有各级青年志愿者服务队 75 支，青年志愿者 2500 余名。志愿者服务队将每年三月定为“志愿服务月”，开展环境保护、帮困扶贫、志愿讲解、青老结对、大型赛事服务等志愿服务。同时，志愿者服务队依托微信公众平台开展“我志愿、我快乐”中海微讲坛，鼓励志愿者分享志愿活动心得体会，共同成长。

2014 年，中国海运的志愿者赴云南永德开展“浪花·心愿”助学活动；在“志愿服务月”开展志愿服务、灯塔行动、港湾行动、起航行动；举行“港湾”爱心基金义卖活动、“快乐志愿·绿色中海”植树活动、“学雷锋”主题志愿服务日活动等等。浦海航运徐敏同志圆满完成亚信峰会志愿者服务工作，受到上海团市委表彰，获评亚信峰会“杰出志愿者”；集团青年志愿者服务总队获评亚信峰会“优秀志愿者团队”。



▲ 中国海运志愿者风采

## 5.3.2 传递社会关爱

中国海运的员工多年来保持对弱势群体的关注与帮扶，坚持为孤寡老人、贫困孩子提供帮助，向社会传递爱心和温暖之光。

### 中国海运

集团自 2007 年起，设立“中国海运水上专业奖学金基金”，鼓励航海类专业学生刻苦学习，毕业后投身航海事业。“中海奖学金”制度实行 7 年来，发放奖学金共计两百多万元，受益学生达到千余人次，获得过“中海奖学金”的学生毕业后上船率达到 98% 以上

### 中海集运

中海集运为天津市滨海新区启智儿童托养院“阳光家园”的孩子们带去日常用品以及自发捐助的书籍、衣物等生活用品，让孩子们度过充满快乐与关怀的一天。此外还发起主题为“用我们的爱心给旧衣服增添新光彩”的旧衣捐赠活动，让身处贫困地区的孩子们感受社会的温暖与关爱

### 中海客运

中海客运与大连交通广播台、天津交通广播台联合举办“爱心送学”公益活动，确保考入天津地区高校的大连学子们顺利抵达大学校园

### 中海投资

中海投资的员工为锦州市福利院的孩子们送去了书本、食品、玩具等慰问品

### 新海医院

广州新海医院为退休独居老人送去新春祝福，进行简单的体检，并进行相关保健知识介绍

▲ 中国海运社会关爱行动

## 5.4 展现责任担当

中国海运积极实施“走出去”的发展战略，拓展海外产业，打造全球化企业。北美、欧洲、香港、东南亚、西亚、非洲、南美七大控股公司都积极参与所在地发展，促进当地就业，传播中国文化，也为航运业的发展、跨国经营创造了更好的政策环境与文化环境，展现了中国海运在“走出去”过程中的责任担当。

### 南美控股

- 全年缴纳各类税款 454338 美元，提供当地就业岗位 21 个
- 4 月份智利港口瓦尔帕莱索发生重大火灾，公司组织员工合计捐赠 110 万智利比索
- 参加在桑托斯港口每年举办的马拉松活动
- 参加每年的南美地区物流展销会，通过展会宣传中国海运
- 业余时间公司定期组织足球活动增强与合作方的友谊和沟通

### 欧洲控股

- 提供 635 个就业岗位
- 资助第 13 届“汉语桥”世界大学生中文比赛，宣传中海品牌
- 罗马尼亚公司参与当地第二届“中国梦企业奖学金”资助活动
- 英国公司举行办公楼开放日活动，促进与当地各界人士的交流

### 非洲控股

- 为当地国家贡献总额为 889098 美元的各项税收，总共吸纳当地就业 80 人
- 给当地员工安排中文课，由专业教师教授中文，介绍中国文化
- 积极参与中国驻南非使领馆、经商处以及中南经贸协会的一系列推进中南关系、介绍中国历史文化及最新发展的活动，特别是关于南非中国年的一系列活动

▲ 中国海运海外控股公司本土化贡献

# 2015 年展望

发展方向	2015 年工作计划
<b>诚信四海，追求卓越</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增强风险管理意识，提升经营和风险防范管理水平</li> <li>• 提升经营管理能力，促进海外产业发展，服务“一带一路”建设</li> <li>• 推动航运业主业和码头、港口等战略产业和新兴产业的发展</li> <li>• 完善客户服务体系，优化服务流程</li> </ul>
<b>平安为本，安全航行</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 完善安全生产监督体系，强化安全管理制度在各个层面的有效实施</li> <li>• 继续推进安全生产责任制和安全生产标准化建设，指导和帮助下属公司通过一级达标企业考评</li> <li>• 继续保持平稳的安全工作态势，减少船舶事故和工伤</li> </ul>
<b>绿色罗盘，环保海运</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续推进大型化、年轻化、低碳化的环境友好型船队建设</li> <li>• 引导和鼓励各公司从技术进步、管理创新入手，探索、挖掘设备技术潜力，促进节能减排新技术、新产品、新工艺和新材料在集团内推广应用</li> <li>• 以《“船舶绿色环保奖”管理办法》的实施为契机，开展能耗数据分析和对标工作，全面提升统计、分析水平</li> <li>• 梳理相关制度和规定，逐步建成覆盖能源采购、管理、使用和废弃物处理全过程的能源管理体系</li> </ul>
<b>活力扬帆，人本发展</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 坚持平等雇佣，倡导坦诚开放沟通，持续打造多元文化团队</li> <li>• 贯彻实施《中国海运 2014-2015 年干部人才发展纲要》，完善员工晋升机制、加强青年员工培训、健全干部监督机制，建立一支素质优良的人才队伍</li> <li>• 继续落实“大船员体制”，进一步发挥资源集约优势，更好地保障船员权益，增强企业综合竞争力</li> <li>• 持续开展员工关爱工作，关注员工身心健康、丰富员工业余生活、关心员工及其家属，努力让中国海运大家庭更加亲密</li> </ul>
<b>公民建设，传递和谐</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 继续坚守“为社会和谐服务”的企业使命，义不容辞地参与各类海上救援活动</li> <li>• 调动、整合资源为落后地区的经济社会发展提供力所能及的支持和帮助</li> <li>• 加大弱势群体帮扶投入，为更多需要帮助的个人、家庭、团体提供援助，帮助他们提升社会生存技能</li> <li>• 积极组织、参与公益事业，鼓励员工志愿者队伍发展，提供满足社会多元需求的志愿者服务</li> </ul>



## 专家点评

### 《中国海运（集团）总公司 2014 年社会责任报告》 点评

首先祝贺中国海运（集团）总公司连续 4 年发布社会责任报告。透过这份报告，我看到中国海运积极传播联合国全球契约理念，为践行联合国全球契约而做出的努力。与往年相比，我认为 2014 年报告的变化主要体现在以下几个方面：

**创新报告结构。**报告在经济、安全、环境、员工和社区的开篇设置专题，聚焦 2014 年度履责重点和时事热点，通过背景介绍、应对措施及价值呈现几个方面，全面而详实地回应利益相关方的关注点，体现了中国海运将企业社会责任融入日常管理、以及履行社会责任的系统性。以经济责任为例，集团将积极响应“一带一路”战略号召与创新物流服务模式、推动海铁联运，开发海外码头等专业优势紧密结合，彰显其在推动“一带一路”战略落地实施和助推区域经济可持续发展中的价值。

**增强报告透明度和实质性。**中国海运参考全球报告倡议组织（GRI）最新版本《可持续发展报告指南》（G4）和中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR 3.0）的最新要求，增加“报告编制及实质性议题识别”版块，规范和披露议题选择的过程和方法，与利益相关方沟通确定社会责任实质性事项，传递出中国海运对利益相关方诉求的高度重视，提高了报告的透明度，同时也体现了中国海运履责的实质性。

**践行联合国全球契约环境标准和劳工标准。**中国海运积极应对环境挑战，践行大船低碳战略，引入当今世界上最大、最节能的集装箱船舶——“中海环球轮”，努力打造绿色的产品和服务，不断完善环境管理体系，实施船舶技术改造，最小化对地球环境的影响；加快实施“大船员体制”改革，以国际先进船员管理公司为标杆，提升船员管理水平，提升船员综合素质、保障船员基本权益，落实船员关爱新举措，严格遵循联合国全球契约的十项原则，实现负责任的全球化发展。

总的来说，本报告内容丰富，亮点突出，是一份符合最新社会责任报告编写要求、具有较高水平的社会责任报告。希望中国海运继续发挥自身资源和管理优势，继续履行好经济、安全、环境、员工和社会责任，推动中国航运业持续发展的同时，贡献经济和社会发展。

——联合国全球契约中国网络执行秘书长 韩斌

## 《中国海运（集团）总公司 2014 年社会责任报告》 点评

很荣幸能够再次点评中国海运（集团）总公司的企业社会责任报告。通读这份报告，我最大的感受就是“新”，体现在企业管理有创新、履责绩效被刷新、报告结构焕然一新。

2014 年，中国经济社会发展步入“新常态”，深化经济体制改革、加快产业转型升级成为主旋律。中国海运紧扣时代发展脉搏，有序推进内外部资源整合，具体表现为：一业为主、多元发展的战略取得明显成效，航运主业保持平稳增长，各业务板块均衡发展，形成多个新的经济增长点，保证了总体盈利水平的大幅提升；创新商业模式，寻求广泛的外部合作，共同打造可持续发展的产业链条，为客户、为社会提供高附加值的服务；牢牢把握“新丝绸之路经济带”和“21 世纪海上丝绸之路”建设这一新机遇，助力相关国家的互联互通，服务国家发展大局。

与管理水平持续提升相对应的，是中国海运日趋完善的社会责任管理机制。安全生产监督体系的建立，对落实安全生产责任制和安全生产标准化建设具有重要意义，将有效提升船舶、船员的安全，保障客户权益。船员体制改革标志着中国海运在维护员工权益，强化人才队伍建设方面迈出了关键的一步。“中海环球”轮的入列表明中国海运践行“大船低碳”战略的成功，巩固了其在航运业中领先的环保地位。全力搜救马航 MH370 失联客机，充分体现了中国海运的责任担当。这一系列社会责任管理和实践行动，刷新了中国海运的履责表现。

就本报告本身而言，其框架结构和内容设置也同样出彩。报告第一次按照 G4 标准对中国海运的社会责任管理进行了实质性分析，从内外部利益相关方的角度全面而深刻的展现、剖析了集团的履责重点和履责方向；第一次尝试以小专题的形式详细披露各个领域的关键履责行动，完整、详实地披露中国海运付出的努力及取得的成效。我有理由相信，这些第一次都会成为中国海运履行社会责任的“新常态”。

总体来说，本报告在往年的基础上实现了很大的突破，这表明中国海运在践行企业社会责任方面确实有了长足进展。我衷心的祝愿中国海运在可持续发展的道路上越走越远，以更加优异的履责成绩回应社会各界的期待。

——《WTO 经济导刊》杂志社副社长、北大社会责任与可持续发展国际研究中心主任 殷格非

# 对标

报告目录	全球报告倡议组织 (GRI) G3.1 指标对标	中国社科院 CASS-CSR 3.0 指标对标
封面		
关于本报告		
报告简介		P1.1
编制依据		P1.1
时间范围	3.1	P1.1
发布周期	3.3	P1.1
报告范围	3.6/3.7	P1.2
数据来源		P1.1
指代说明		P1.1
报告获取	3.4	P1.3/P1.4
高管致辞	1.1/1.2	P3.1/P3.2/A1
关于我们		
公司概况	2.1-2.7	P4.1-4.4
管理架构	4.1	P4.1-4.4
管理团队		P4.1-4.4
公司治理	4.8	G2.5/M1.1/M1.3/S1.1-1.4
社会责任管理		
社会责任推进思路		G1.1
报告编制及实质性议题识别	3.5	P1.1/P2.1-2.3/G1.3/G5.2
利益相关方识别与沟通	4.15/4.17	G2.2/G5.1/G5.3/G5.5
诚信四海，追求卓越		
责任聚焦 1		S1.6-1.7/M2.7/M3.5/S4.5
为客户创造卓越价值	PR5	M3.1-3.3/M3.6/M2.7/M2.13/M2.14
支持区域经济发展		M3.5/S1.6
与产业链共同进步		M3.1/M3.5/M3.6/M3.7
平安为本，安全航行		
责任聚焦 2		S3.1-3.5
防范风险于未然		S3.1-3.3

报告目录	全球报告倡议组织 ( GRI ) G3.1 指标对标	中国社科院 CASS-CSR 3.0 指标对标
打造安全型团队		S3.4-3.7
保障海上航行畅通		S3.4-3.7
稳妥承运特殊物资		S3.2-3.3
绿色罗盘，环保海运		
责任聚焦 3		E1.1/E2.7-2.12/E3.4
优化环境管理体系	EN26	E1.1-1.2
推动绿色生产	EN6/EN7/EN30	E2.1-2.3
实施绿色航行	EN3/EN4/EN5/EN26	E2.7-2.12/E3.4
倡导绿色办公	EN12/EN14/EN16/EN18/EN20	E1.10-1.11
活力扬帆，人本发展	2.10/EN29	
责任聚焦 4		G2.24-2.30
相聚中海大家庭		S2.1-2.2/S2.4/S2.9/S2.11/S2.14-2.15/S2.31
促进发展留人心	LA1/LA2/LA13	G2.24-2.26
关爱员工暖人心	LA11	S2.17-2.21/S2.27-2.29
公民建设，传递和谐		
责任聚焦 5		S4.13
灾难面前勇挑重担		S4.9/S4.13
支持区域发展	S06/EC1	S1.6/S4.13-4.14
彰显公益魅力	EC8	S1.6/S4.13
展现责任担当		S4.11/S4.13
2015 年展望		A1
专家点评		A2
对标		A3
附录	3.12	
参与行业团体及组织		P4.6
重要荣誉	4.13	P5.3
意见反馈表		A4
封底		

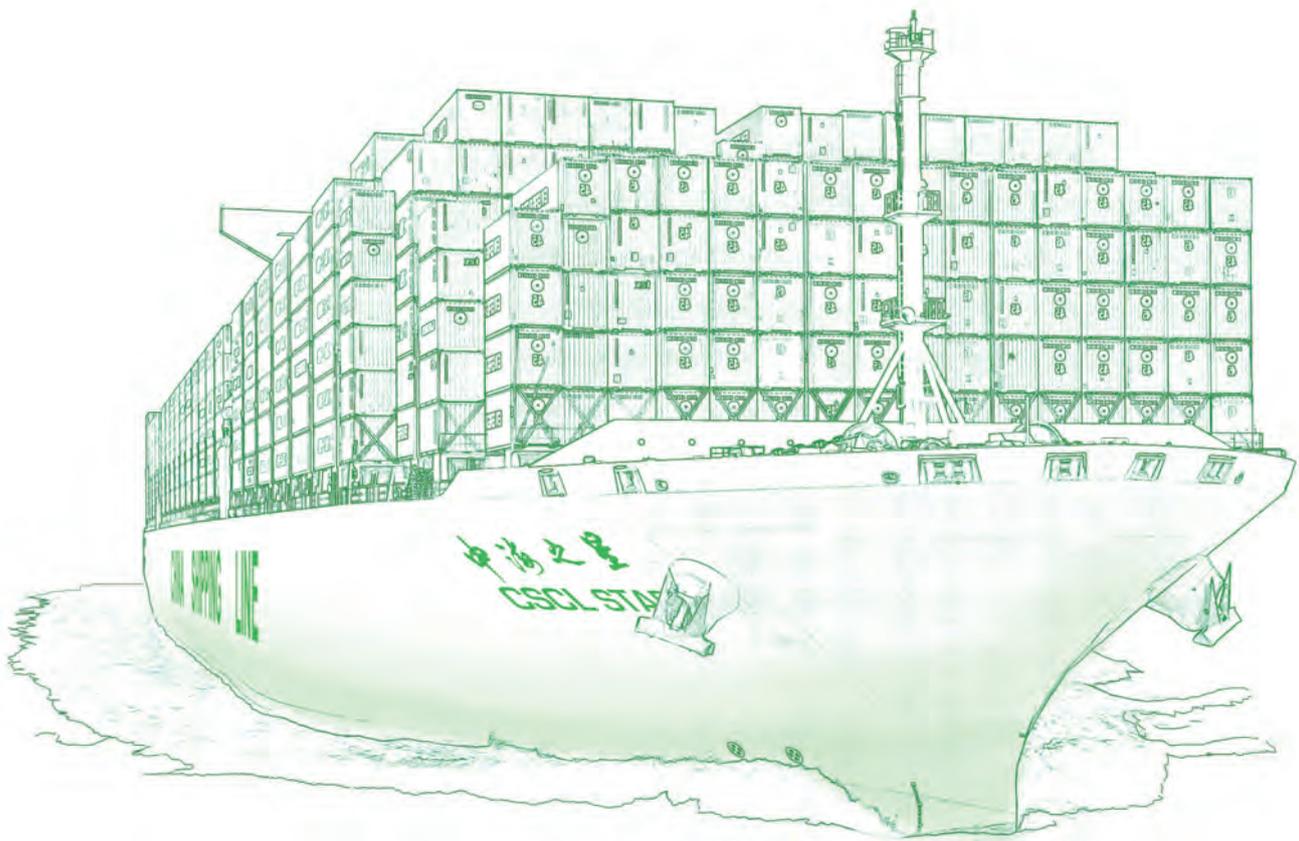
# 附录

## 参与行业团体及组织

组织名称	担任职务
中国船东协会	副会长、常务理事
中国交通运输协会	副会长、常务理事
中国国际货运代理协会	副会长
中国航海学会	常务理事
中国航运学会船舶防污染专业委员会	副主任委员
中国航海学会危险品货物运输专业委员会	副主任委员
中国造船工程学会	副理事长、常务理事
中国船舶工业行业协会	副会长
中国安全生产协会	常务理事
上海国际航运中心发展促进会	副理事长
上海国际航运研究中心	副理事长
上海航运交易所	会员
上海市安全生产协会	副会长
中外能源合作智库	副理事长、顾问
海峡两岸航运交流协会	副理事长
亚洲船东论坛安全航行和环境委员会	委员
波罗的海航运工会 ( BIMCO )	会员
国际干散货协会 ( INTERCARGO )	会员
国际邮轮独立船东协会 ( ITOPF )	会员
英国劳氏船级社	理事
美国船级社 ( ABS )	理事
《企业管理》杂志	副理事长
《劳动保护》杂志	理事

## 重要荣誉

奖项名称	获奖时间	颁奖单位	获奖单位
2014 中国航运社会责任大奖	2014 年	中国航务周刊	中国海运
亚洲十大最具影响力品牌	2014 年	亚洲品牌盛典组委会	中国海运
“中国货运业大奖”	2014 年	中国交通运输协会	中海集运
2013 年年度最佳承运人奖	2014 年	Toy's R Us	中海集运
“2014 中国资产最优航运企业” 铜奖	2014 年	中国海事服务网研究中心	中海集运
上海市五四特色团委	2014 年	上海市团市委	中海油运
18 艘船舶获“安全诚信船舶”称号	2014 年	中国海事局	中海散运
中国海事局安全诚信公司	2014 年	中国海事局	中海散运
交通运输企业安全生产标准化达标一级企业	2015 年	交通运输部	中海散运
2014 年全国春运“情满旅途”活动先进集体	2014 年	交通运输部、公安部、国家安全监管总局、中华全国总工会	中海客运
2012-2014 年度辽宁省文明单位	2014 年	辽宁省政府	中海客运
2013 年度广东扶贫济困红棉杯	2014 年	广东省扶贫开发领导小组	广州海运
广州清洁生产优秀企业称号	2014 年	广州市环境保护局	中海工业
“远景能源 2014 年度优秀物流承运商称号”	2015 年	远景能源（江苏）有限公司	中海物流



## 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读《中国海运（集团）总公司 2014 年社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对中国海运社会责任工作和这份社会责任报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

姓名：\_\_\_\_\_ 单位：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 电子信箱：\_\_\_\_\_

### 您对本报告的评价

	非常好	好	一般	较差
1、您认为报告结构是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2、您通过报告能否了解公司的责任理念和实践特点？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3、您认为报告是否友好易读？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4、您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5、您对报告的总体评价如何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 您最为关注哪方面的议题？（可多选）

社会责任管理  诚信经营  安全  环境  员工  社区  其他

### 您所关注信息在议题中披露程度如何？

很全面  比较全面  有所涉及  涉及很少  未涉及

您对中国海运企业社会责任报告的建议：

您对中国海运履行企业社会责任的建议：

（请填写后传真至：021-65966348）







**中国海运(集团)总公司**  
CHINA SHIPPING (GROUP) COMPANY

地址: 中国上海市东大名路678号  
No.678, Dong Da Ming Road,  
Shanghai, China  
邮编 Post Code: 200080  
电话 Tel: +86-21-6596 7600  
传真 Fax: +86-21-6596 6348  
[www.cnshipping.com](http://www.cnshipping.com)



报告采用大豆环保油墨  
和可回收环保纸张印制

